



Дополнительная информация к пресс-релизу о комплекте «Путешественник»

«Путешественник» - комплексное решение для абонента, выезжающего за границу

Предложение МТС «Путешественник» - это комплексное решение для выезжающих за границу абонентов. Комплект уже включает подключенный роуминг и выгодные скидки на звонки в странах, популярных среди путешествующих россиян.

Комплект «Путешественник» позволяет воспользоваться специальными роуминговыми предложениями для абонентов сети МТС. Данные предложения предусматривают снижение стоимости от 20,6% до 50,7% за 1-ую минуту вызова и от 81,8% до 88,7% – за 2-ую и каждую последующую минуты вызова.

Таким образом, стоимость всех входящих звонков в стране пребывания и исходящих звонков на телефоны МТС России будет составлять для абонентов МТС всего 8,90 руб. за 2-ую и каждую последующую минуты и 38,90 руб. – за 1-ую минуту разговора.

Комплект «Путешественник» реализован на базе тарифных планов МТС «Гостевой» или «Длинные разговоры» (название тарифа указывается на коробке с комплектом), все преимущества которых будут также доступны покупателям данного роумингового предложения.

Параметры предложения «Путешественник»

Комплект «Путешественник» охватывает наиболее популярные курортные, туристические и деловые направления в Европе, на Ближнем Востоке и в Азии. Полный список стран приведен в таблице.

Страны	Все вход. в стране пребывания и исх. на телефоны МТС в России (руб/мин)	
	Без комплекта «Путешественник»	С комплектом «Путешественник»
Болгария, Греция, Египет, Испания, Италия, Чехия Кипр, Словакия, Словения, Таиланд, Турция, Хорватия, Финляндия, Черногория	49,00	1-ая минута вызова 38,90 (снижение стоимости от 20,6% до 50,7%)
Австрия, Израиль, Великобритания, Венгрия, Германия, Латвия, Литва, Польша, Швейцария, Эстония, Нидерланды, Норвегия, Сан-Марино, Лихтенштейн, Сербия, Франция	79,00	2-ая и каждая последующая минуты вызова 8,90 (снижение стоимости от 81,8% до 88,7%)

Цены указаны в рублях с НДС.

По состоянию на 15 октября 2009 года.

Основные преимущества комплекта «Путешественник»

- Выгодные тарифы: 8,90 руб. со второй минуты вызова, первая минута — 38,90 руб., что равноценно скидке от 20,6 % до 88,7% от базовых роуминговых тарифов.
- У путешествующих абонентов сохраняется российский номер, а значит, для российских абонентов сохраняется привычный набор номера и возможность звонить за границу без дополнительных затрат на международные звонки
- В пакет «Путешественника» автоматически включены услуги голосового роуминга (без каких-либо дополнительных роуминговых подключений МТС)
- Легкое пополнение лицевого счета: возможность проверять и пополнять счет привычными способами (Карта оплаты, Мобильный чек, банковской картой с сайта МТС и т. д.)

Где приобрести комплект «Путешественник»

С 1 октября при покупке путевки в офисах «**Интурист Магазин Путешествий**», сети «**Магазинов горящих путевок**» и **ВКО Клуб** возможно получить SIM-карту оператора МТС с подключенным предложением «Путешественник».

Сейчас программа работает в Москве, в ближайшие недели появится в Санкт-Петербурге, далее будет распространена на Кемерово, Новосибирск и другие регионы. Кроме того, МТС ведет переговоры по реализации аналогичной программы с турфирмой "**Нева**" и "**Мострэвел**" (входит в немецкий турхолдинг TUI).

Выбор этих компаний не случаен - это лидеры туристического рынка России. Пять турфирм, с которыми МТС планирует реализовывать роуминговый проект, ежегодно отправляют за рубеж около 2 млн человек: по собственным данным, «Интурист Магазин Путешествий» в 2008 году отправил за границу 464 тыс. человек, "Нева" — 668 тыс., "Мострэвел" — 400 тыс., ВКО Клуб – 164 тыс. По оценке МТС, у "Магазина горящих путевок" этот показатель составлял 300 тыс. человек.

Сотрудничество с турагентствами – конкурентная ситуация

Оператор МТС первым из "большой тройки" запустил программу работы с сетями туристических агентств по распространению тарифных планов, ориентированных на роумеров. До сих пор сетевых соглашений с турагентствами никто из ведущих федеральных операторов не подписывал.

Расширение абонентской базы МТС и увеличение ARPU

По итогам второго квартала этого года, у МТС в России насчитывалось 67,4 млн абонентов. Льготная тарификация разговоров абонентов «Путешественника» является заманчивым предложением для любителей зарубежного отдыха. По прогнозам аналитиков, опубликованным газетой «Коммерсант», соглашение с туристическими компаниями может принести МТС около 100 тыс. новых абонентов.

МТС ожидает, что ARPU (средний доход на одного абонента в месяц) клиентов, воспользовавшихся предложением "Путешественник", будет в несколько раз выше среднего. Показатель ARPU у МТС во втором квартале 2009 года был на уровне 245 руб. в месяц, в то время как ARPU абонента, пользующегося услугами зарубежного роуминга, может достигать 1-1,5 тыс. руб.

Роуминговые предложения от МТС

В феврале 2009 года МТС запустила программу «Доступного роуминга», в частности, были снижены тарифы на наиболее популярных среди россиян выездных туристических направлениях (Болгария, Греция, Испания, Италия, Кипр, Словакия, Словения, Хорватия, Финляндия, Черногория, Чехия, Турция, Тунис, Китай, Таиланд, Куба и другие). Снижение составило от 11% до 59% в зависимости от страны. С 1 мая в рамках программы «Доступного роуминга» была запущена услуга «Евразия», при подключении которой абоненты получают скидку более 85% на исходящие вызовы на «МТС Россия» и на все входящие вызовы.

Благодаря услуге «Легкий роуминг» абонент МТС может подключить роуминг с помощью SMS или USSD команды без необходимости посещения салона-магазина.

Для своих абонентов, выезжающих в страны СНГ, МТС предлагает услугу «Ближние страны». Эта оптимизирующая услуга позволяет экономить на звонках, SMS и других сервисах при нахождении в роуминге на территории СНГ.

МТС – российский лидер услуг международного роуминга

Сегодня МТС предоставляет своим абонентам услуги роуминга более чем в 200 странах. При этом 80% абонентов МТС, пользующихся услугами международного роуминга, выезжают в 25 стран мира, среди которых преобладают европейские страны. На долю европейского направления (с учетом СНГ) приходится 70% объема потребляемых услуг в международном роуминге.

МТС постоянно – на ежедневной основе – следит за качеством роуминговых услуг. В компании с декабря 2007 года действует система автоматического тестирования качества связи с зарубежными роуминг-партнерами. Основным преимуществом этой системы является возможность ежедневного удаленного тестирования качества всех видов услуг (голосовых, SMS, GPRS, USSD и т.п.) в автоматическом круглосуточном он-лайн режиме. С вводом системы тестирования процент успешных соединений по различным направлениям достиг в среднем 97%.

Для достижения устойчивого высокого качества связи МТС проводит комплекс мероприятий с транзитными операторами с целью обеспечить пропуск трафика с гарантированным качеством предоставления услуг, а также развивает собственные магистральные сети в регионах России.

Сравнение предложений мобильных операторов и продавцов «туристических» SIM-карт

Ниже приведено сравнение роуминговых тарифов двух крупнейших российских мобильных операторов для наиболее посещаемых россиянами стран (по данным Росстата), а также предложения продавцов «туристических» SIM-карт.

Роуминговые тарифы на исходящие голосовые вызовы в «домашнюю» сеть и все входящие вызовы (с учетом оптимизирующих услуг)

Страны	МТС руб/мин с комплектом «Путешественник»	Билайн руб/мин с услугой Звонкий роуминг (исх. в РФ/вход.)	SimTravel руб/мин* (исх. в РФ/вход.)	ГудЛайн руб/мин** (исх. в РФ/вход.)
Турция	1-ая минута вызова 38,90	69/34,5	19,77/0	18,10/0
Египет		99/49,5	19,77/0	18,10/0
Финляндия		69/34,5	19,77/0	18,10/0
Италия	2-ая и каждая последующая минута вызова 8,90	69/34,5	21,21/0	19,74/0
Испания		69/34,5	21,21/0	19,74/0
Греция		69/34,5	23,37/0	21,39/0
Таиланд		99/49,5	30,55/8,98	27,97/8,23
Германия		69/34,5	21,21/0	19,74/0

Источник: данные интернет-сайтов операторов по состоянию на 15 октября 2009 г., цены указаны в рублях с НДС

* цена указана в У.Е., пересчитана в рубли по внутреннему курсу компании 1 У.Е. = 35,95 руб

Мегафон в настоящий момент не предлагает своим абонентам услуг, оптимизирующих тарифы международного роуминга, поэтому оператор в сравнительную таблицу не включен.

- В подавляющем большинстве случаев роуминговые тарифы МТС в рамках комплекта «Путешественник» оказались лучшим предложением.

По данным исследования «Ромир» (апрель 2009 года) о пользовании российскими абонентами мобильной связи международным роумингом, наиболее частая продолжительность звонка – от 2 до 5 минут. При средней продолжительности разговора 3 минуты абонент МТС, звонящий на телефоны МТС в России с комплектом «Путешественник», например, из Турции, Италии, Испании или Греции, заплатит за разговор 56,70 руб. Абонент «Билайн» за разговор такой же продолжительности с абонентом «домашней сети» заплатит 207 руб. или в 3,65 раза больше.

При звонках с таких популярных курортов, как Египет или Таиланд, абоненты МТС получают еще большее преимущество: 3-минутный звонок в «домашнюю» сеть в России для них обойдется по-прежнему в 56,70 руб., в то время как абонент «Билайн» заплатит за вызов в «домашнюю» сеть 297 руб. или более чем в 5 раз дороже.

При входящих звонках разница между расходами абонентов МТС и «Билайн» сокращается, но также остается значительной:

- Турция, Испания, Италия, Греция, Финляндия, Германия: 3-минутный входящий вызов для абонента МТС - 56,70 руб, для абонента «Билайн» - 103,50 руб или в 1,8 раза дороже.
- Египет, Таиланд: 3-минутный входящий вызов абоненту МТС обойдется в те же 56,70 руб, а абоненту «Билайн» - в 148,50 руб или в 2,6 раза дороже.

Предложения от компаний «SimTravel» и «ГудЛайн» дешевы по отдельным направлениям: исходящий 3-минутный вызов в Россию по «туристической» SIM-карте обойдется в сумму, сопоставимую с расходами абонента МТС с комплектом «Путешественник», а по другим популярным направлениям – заметно дороже:

- Турция, Египет и Финляндия: абонент МТС потратит на 3-минутный исходящий вызов другому абоненту МТС 56,70 руб, пользователь «SimTravel» на вызов в Россию - 59,31 руб., а пользователь «ГудЛайн» - 54,30 руб.
- При 3-минутном звонке из Таиланда абонент МТС израсходует 56,70 руб, в то время как пользователь «SimTravel» потратит уже 91,65 руб., а пользователь «ГудЛайн» - 83,91 руб.

Нулевая стоимость входящих звонков в международном роуминге для «туристических» SIM-карт, на первый взгляд, очень выгодна. Однако, для этого абоненту необходимо сначала купить

«туристическую» SIM-карту по цене, в среднем, за 870 рублей, что сравнимо с расходами абонента МТС на звонки за время недельного отдыха за рубежом.

- Абонент МТС с комплектом «Путешественник» за время недельного отдыха, совершая ежедневно по два 3-минутных звонка или принимая входящие вызовы той же продолжительности, потратит 793,80 руб. ($56,70 \text{ руб} \times 2 \times 7 \text{ дней} = 793,80 \text{ руб}$). А приобретение «туристической» SIM-карты с 10 долл. на счету обойдется примерно в 870 руб.

Комментируя апрельское исследование «Ромир», газета «Ведомости» отмечает, что «подавляющее большинство» россиян, выезжающих за рубеж, брало в поездки «домашние» SIM-карты. Они тратили на связь в среднем 760 руб. за поездку, те же, кто приобретал «туристические» SIM-карты или карты местных операторов, — около 900 руб.