



Дополнительная информация к пресс-релизу о роуминговой услуге «Мир без границ»

Роуминговая услуга МТС «Мир без границ»

С 1-го декабря 2009 года МТС запускает новую роуминговую услугу «Мир без границ», позволяющую абонентам существенно снизить стоимость исходящих звонков и получать бесплатные входящие в роуминге в выбранной ими стране. Основные цели внедрения МТС этой услуги – стимулировать абонентов шире пользоваться услугами роуминга, привлечь клиентов, прежде не звонивших в международном роуминге или пользовавшихся местными SIM-картами, а также укрепить позиции МТС как оператора, предоставляющего наиболее выгодные на рынке предложения для абонентов.

Услуга «Мир без границ» действует во всех регионах России для всех абонентов МТС массового рынка, а также для абонентов корпоративных тарифных планов «Команда», «Свой Бизнес», «Бизнес сеть», «Бизнес общение» и «Бизнес online».

Льготная тарификация в рамках роуминговой услуги МТС «Мир без границ»

Услуга «Мир без границ» предусматривает льготную тарификацию роуминговых вызовов в выбранной абонентом стране – в так называемой «любимой стране».

При нахождении в роуминге в «любимой стране» при подключенной услуге «Мир без границ» стоимость входящих и исходящих звонков составит:

Вызовы	1 минута	со 2 по 5 мин	с 6-й и далее
Входящие	Базовый тариф	0,00 руб.	8,90 руб.
Исходящие в РФ (на все телефоны)	Базовый тариф	8,90 руб.	8,90 руб.

Если в качестве «любимой» выбрана одна из стран присутствия МТС (Украина, Белоруссия, Армения, Туркменистан, Узбекистан), то тарификация входящих и исходящих вызовов в роуминге будет еще дешевле:

Вызовы	1 минута	со 2 по 5 мин	с 6-й и далее
Входящие	25,00 руб.	0,00 руб.	5,90 руб.
Исходящие в РФ (на все телефоны)	25,00 руб.	5,90 руб.	5,90 руб.

В качестве «любимой» может быть выбрана любая страна мира.

Стоимость услуги МТС «Мир без границ»

Подключение услуги «Мир без границ» осуществляется бесплатно. Абонентская плата за пользование услугой составляет 15 руб./день.

Основные преимущества услуги «Мир без границ»

- 1) Выгодная тарификация:
 - бесплатные входящие вызовы в стране пребывания со второй по пятую минуту каждого вызова, с шестой минуты вызовы тарифицируются по льготной стоимости 5,90 руб./мин (для стран присутствия МТС) или 8,90 руб./мин;
 - исходящие вызовы на все российские номера со второй минуты разговора тарифицируются по 5,90 руб./мин (для стран присутствия МТС) или 8,90 руб./мин;
- 2) Роуминговое предложение «Мир без границ» – самое выгодное среди операторов «большой тройки»;
- 3) Роуминговые тарифы МТС с оптимизирующей услугой «Мир без границ», как правило, более экономичные по сравнению с предложениями продавцов «туристических» SIM-карт;
- 4) Услуга «Мир без границ» не имеет ограничения срока действия.

Сравнение предложений мобильных операторов

Роуминговые тарифы МТС с оптимизирующей услугой «Мир без границ» – самое выгодное предложение среди операторов «большой тройки».

Ниже приведено сравнение роуминговых тарифов (с учетом скидок и специальных предложений) операторов «большой тройки» для наиболее посещаемых россиянами странам.

Входящие в стране пребывания руб/мин			Страны	Исходящие в Россию руб/мин		
Мегафон с услугой <u>50% на входящие</u>	Билайн с услугой <u>Страна на заказ</u>	МТС с услугой «Мир без границ»		МТС с услугой «Мир без границ»	Билайн с услугой <u>Страна на заказ</u>	Мегафон с услугой <u>50% на исходящие</u>
50,00	49,50	1-ая минута вызова – по базовому тарифу (от 49 до 79 руб/мин)	Египет	1-ая минута вызова – по базовому тарифу (от 49 до 79 руб/мин)	49,50	62,50
19,50	34,50		Турция		34,50	43,00
50,00	49,50		Китай		49,50	62,50
23,00	34,50		Финляндия		34,50	27,00
19,50	34,50		Германия		34,50	43,00
19,50	34,50	2-ая-5-ая минута вызова 0,00	Италия	2-ая и каждая следующая минута вызова 8,90	34,50	43,00
19,50	34,50	6-ая и каждая следующая 8,90	Испания		34,50	43,00
50,00	49,50		Таиланд		49,50	62,50
19,50	34,50		Чехия		34,50	43,00

Источник: данные интернет-сайтов и call-центров операторов по состоянию на 24 ноября 2009 г.
(с учетом изменений, вводимых с 01.12.09 на тарифах МТС)

По данным недавнего исследования «Ромир» о пользовании российскими мобильными абонентами международным роумингом, наиболее частая продолжительность звонка в роуминге – от 2 до 5 минут.

При средней продолжительности исходящего звонка 3 минуты абонент МТС, звонящий на телефоны МТС в Россию с подключенной услугой «Мир без границ», например, из Турции, Италии, Испании или Чехии, заплатит за разговор 76,8 руб. Абонент «Билайна» с учетом роуминговых скидок заплатит за этот же исходящий разговор на треть больше, чем абонент МТС – 103,5 руб. А абоненту «Мегафона», подключенному к услуге «50% на исходящие», данный звонок обойдется в 129 руб., что в 1,7 раза дороже звонка аналогичной продолжительности с телефона МТС.

Находясь в таких курортных странах, как Египет, Таиланд или Китай, за трехминутный входящий вызов абонент «Мегафона» заплатит 150 руб., абонент «Билайна» – 148,5 руб., а абонент МТС потратит всего 49 руб. Таким образом, за один и тот же входящий звонок абоненты «Билайна» и «Мегафона» заплатят в 3 раза больше, чем абоненты МТС.

При 5-минутном исходящем разговоре (верхняя граница средней продолжительности звонка абонента, находящегося в роуминге, согласно исследованию «Ромир») преимущества роумингового предложения МТС «Мир без границ» становятся еще более очевидными. Так, при том же исходящем пятиминутном звонке из Турции, Италии, Испании или Чехии абонент «Билайна» потратит 172,5 руб., а абонент «Мегафона» – 215 руб., что в 2,2 и 2,8 раза больше, чем абонент МТС (стоимость его исходящего звонка составит 49 руб.).

Входящий пятиминутный вызов в Египте, Таиланде или Китае обойдется абонентам «Билайна» и «Мегафона» в 5 раз дороже, чем абонентам МТС: 247,5 руб. и 250 руб., соответственно, против все тех же 49 руб. для абонентов МТС.

Сравнение предложений продавцов «туристических» SIM-карт

Роуминговые тарифы МТС с оптимизирующей услугой «Мир без границ» более экономичные по сравнению с предложениями продавцов «туристических» сим-карт.

Ниже приведено сравнение роуминговой услуги МТС «Мир без границ» и предложений продавцов «туристических» SIM-карт.

Входящие в стране пребывания руб/мин			Страны	Исходящие в Россию руб/мин		
<u>SIMTravel</u>	<u>Гудлайн</u>	МТС с услугой «Мир без границ»		МТС с услугой «Мир без границ»	<u>Гудлайн</u>	<u>SIMTravel</u>
0,00	0,00	1-ая минута вызова – по базовому тарифу (от 49 до 79 руб/мин)	Египет	1-ая минута вызова – по базовому тарифу (от 49 до 79 руб/мин)	18,67	17,57
0,00	0,00		Турция		18,67	17,57
28,44	30,22		Китай		50,93	47,93
0,00	0,00		Финляндия		18,67	17,57
0,00	0,00		Германия		20,03	18,85
0,00	0,00	2-ая-5-ая минута вызова 0,00	Италия	2-ая и каждая следующая минута вызова 8,90	20,03	18,85
0,00	0,00	6-ая и каждая следующая 8,90	Испания		20,03	18,85
7,99	8,49		Таиланд		28,86	27,16
0,00	0,00		Чехия		18,67	17,57

Источник: данные интернет-сайтов и call-центров операторов по состоянию на 26 ноября 2009 г.

Нулевая стоимость входящих звонков в международном роуминге для «туристических» SIM-карт, на первый взгляд, очень выгодна. Однако, для того, чтобы совершать звонки по указанным тарифам в роуминге, абоненту необходимо сначала купить «туристическую» SIM-карту. Ее стоимость составляет от 230 до 3500 рублей (в зависимости от баланса на карте), услуги по таким картам предоставляются на предоплатной основе. Рублевый эквивалент стоимости расчетов будет определен исходя из внутреннего курса компании, который гораздо выше установленного ЦБ РФ: 31, 95 руб. у «Гудлайн» и 33,95 руб. у SimTravel (данные Интернет-сайтов компаний по состоянию на 26 ноября 2009 г.).

В итоге получается, что совокупные расходы абонента на приобретение «туристической» SIM-карты вполне сопоставимы с расходами абонента МТС на звонки за время как минимум недельного отдыха за рубежом. При нулевой стоимости входящих звонков на «туристические» SIM-карты, держатели SIM-карт в среднем тратят на исходящие звонки в 2,4 раза больше, чем абоненты МТС.

Для наглядности рассмотрим два случая:

- когда турист ежедневно за время недельного отдыха совершает по два 3-минутных исходящих звонка в роуминге;
- когда турист ежедневно за время недельного отдыха совершает по два 5-минутных исходящих звонка в роуминге;

Если абонент находится на курорте в Таиланде с подключенной роуминговой услугой МТС «Мир без границ» и ежедневно совершает два 3-х минутных исходящих вызова, то он потратит 1075,2 руб. Приобретая SIM-карту Гудлайн за 230 руб. с 1 долл. на счете или SIM-карту SimTravel за 890 руб. с 10 долл. на счете, абонент потратит с учетом исходящих звонков 1410 руб. и 1691,22 руб. соответственно, что в 1,3 и 1,6 раза больше затрат абонента МТС. При 5-ти минутных звонках экономия абонента МТС возрастает в несколько раз. Исходящие звонки с туристических SIM-карт «Гудлайн» и SimTravel обойдутся в 2218,25 руб. и 2451,7 руб., что более чем в 2 раза выше стоимости роуминговых звонков МТС (1075,2 руб.)

При недельном отдыхе в Китае разница между исходящими звонками с телефонов МТС и с туристических SIM-карт еще более значительная. При двух ежедневных исходящих звонках продолжительностью 3 минуты расходы владельцев туристических SIM-карт превысят расходы абонентов МТС более чем в 2 раза (2337,11 руб. для абонентов «Гудлайн» и 2563,56 руб. для абонентов SimTravel против 1106 руб. для абонентов МТС). А международные вызовы продолжительностью 5 минут владельцам туристических SIM-карт «Гудлайн» и SimTravel обойдутся в 3,5 раза дороже, чем абонентам МТС: 3763,15 руб. и 3905,6 руб. соответственно против 1106 руб. абонентов МТС.

МТС – российский лидер услуг международного роуминга

Сегодня МТС предоставляет своим абонентам услуги роуминга более чем в 200 странах. При этом 80% абонентов МТС, пользующихся услугами международного роуминга, выезжают в 25 стран мира, среди которых преобладают европейские страны. На долю европейского направления (с учетом СНГ) приходится 70% объема потребляемых услуг в международном роуминге.

МТС постоянно – на ежедневной основе – следит за качеством роуминговых услуг. В компании с декабря 2007 года действует система автоматического тестирования качества связи с зарубежными роуминг-партнерами. Основным преимуществом этой системы является возможность ежедневного удаленного тестирования качества всех видов услуг (голосовых, SMS, GPRS, USSD и т.п.) в автоматическом круглосуточном он-лайн режиме. С вводом системы тестирования процент успешных соединений по различным направлениям достиг в среднем 97%.

Для достижения устойчивого высокого качества связи МТС проводит комплекс мероприятий с транзитными операторами с целью обеспечить пропуск трафика с гарантированным качеством предоставления услуг, а также развивает собственные магистральные сети в регионах России.

Роуминговые предложения от МТС

В феврале 2009 года МТС запустил программу «Доступного роуминга», в частности, были снижены тарифы на наиболее популярных среди россиян выездных туристических направлениях (Болгария, Греция, Испания, Италия, Кипр, Словакия, Словения, Хорватия, Финляндия, Черногория, Чехия, Турция, Тунис, Китай, Таиланд, Куба и другие). Снижение составило от 11% до 59% в зависимости

от страны. С 1 мая в рамках программы «Доступного роуминга» была запущена услуга «Евразия», при подключении которой абоненты получают скидку более 85% на исходящие вызовы на «МТС Россия» и на все входящие вызовы.

Благодаря услуге «Легкий роуминг» абонент МТС может подключить роуминг с помощью SMS или USSD команды без необходимости посещения салона-магазина.

Для своих абонентов, выезжающих в страны СНГ, МТС предлагает услугу «Близкие страны». Эта оптимизирующая услуга позволяет экономить на звонках, SMS и других сервисах при нахождении в роуминге на территории СНГ.

С октября 2009 г. МТС начал предлагать комплексное решение для выезжающих за границу – комплект «Путешественник». Комплект позволяет воспользоваться специальными роуминговыми предложениями для абонентов сети МТС, которые предусматривают снижение стоимости звонка от 20,6% до 50,7% за 1-ую минуту вызова и от 81,8% до 88,7% – за 2-ую и каждую последующую минуты вызова. Стоимость всех входящих звонков в стране пребывания и исходящих звонков на телефоны МТС России будет составлять для абонентов МТС 8,90 руб. за 2-ую и каждую последующую минуты и 38,90 руб. – за 1-ую минуту разговора.

Оператор МТС первым из "большой тройки" запустил программу работы с сетями туристических агентств по распространению тарифных планов, ориентированных на роумеров. Так, при покупке путевки в офисах «Интурист Магазин Путешествий», сети «Магазинов горящих путевок» и VKO Клуб туристы могут приобрести SIM-карту оператора МТС с подключенным предложением «Путешественник». До сих пор сетевых соглашений с турагентствами никто из ведущих федеральных операторов не подписывал.