



## Дополнительная информация к пресс-релизу о сервисах мобильных платежей МТС

### **МТС развивает сервисы мобильных платежей**

МТС запустила сервис «Легкий платеж», позволяющий оплачивать покупки и услуги МТС и других компаний как с лицевого счета абонента МТС, так и с его личного банковского счета, открытого в любом российском банке. Помимо сервисов МТС пользователь может оплачивать также услуги ЖКХ, счета за электроэнергию, кабельное телевидение, междугороднюю и международную связь, доступ в Интернет.

Любая операция по оплате счетов занимает несколько минут. Сервис работает круглосуточно. Платежи зачисляются в режиме реального времени (платежи ЖКХ и оплата штрафов ГИБДД зачисляются в течение трех рабочих дней). Комиссия банка-партнера за совершение платежей не взимается или существенно ниже, чем в банках и платежных терминалах.

МТС предлагает несколько способов мобильных платежей:

- Через клиентское приложение, загружаемое в телефон. Приложение работает на телефонах с OS Windows Mobile, Symbian, Android, с поддержкой Java, iPhone, брендированных телефонах МТС. Этот способ позволяет оплачивать счета с мобильного телефона в любое время и в любом месте: дома, в пробке, ночью, за городом, в любой стране мира.
- Через WEB-портал <http://pay.mts.ru/>. Этот способ оплаты удобен при фиксированном доступе в Интернет, например, с домашнего компьютера или при мобильном доступе, например, с нетбука.
- Через USSD-портал \*115#. Этот способ позволяет совершать платежи в том числе и с мобильных телефонов, которые не поддерживают клиентское приложение МТС «Легкий платеж».

При оплате с банковского счета доступны следующие способы:

- Через клиентское приложение с телефона (STK-приложение на SIM-карте или загружаемое в телефон java-приложение). Ссылка для загрузки java-приложения поступает абоненту в виде SMS-сообщения при наборе USSD-команды \*111\*656# или при отправке SMS с текстом 656 на номер 111, либо при вводе в Интернет-браузере телефона адреса <http://mts-pay.com>.

При оплате с абонентского лицевого счета доступны следующие способы:

- Через USSD-портал
- Через WEB-портал
- Через клиентское приложение с телефона (загружаемое в телефон java-приложение).

Техническими партнерами МТС при реализации услуги выступили ОАО «Банк Москвы» (банк-эквайер), ОАО «Первый процессинговый Банк» и компания Intervale (поставщик решения).

### **Преимущества услуги для пользователя**

В июне 2010 года сервис «МТС-Пау», интегрированный в услугу МТС «Легкий платеж», стал победителем международного конкурса среди наиболее инновационных телекоммуникационных решений - Global Telecom Business Innovation Awards.

Основные преимущества услуги для пользователя заключаются в следующем:

- возможность быстро совершить платёж (не нужно искать платежный терминал, услуга доступна круглые сутки семь дней в неделю, услуга может быть оказана везде, где работает сеть МТС)
- комиссия отсутствует или ниже, чем в платежных терминалах или банкоматах сторонних банков. В частности, без комиссии с лицевого счета абонента в Москве можно оплатить счета ЖКУ, Мосэнергосбыта, услуги сотовой и фиксированной связи, Интернет-провайдеров, кабельного телевидения и т.д. - сервисы более 50 поставщиков, представленные на WEB-портале услуги «Легкий платеж» ( <http://pay.mts.ru/>). По платежам, где есть комиссия, ее размер составляет, в среднем, от 2 до 5 проц.
- возможность создавать шаблоны платежей с сохраненными параметрами («Избранные платежи»)

- удобство использования, возможность индивидуальных настроек меню телефона. Приложение доступно практически для всех моделей телефонов.

### Как работает услуга

#### При оплате с лицевого счета:

Запрос на совершение платежа состоит из двух этапов:

1. Из любого интерфейса (USSD-портал, WEB-портал, приложение в мобильном телефоне) отправляется запрос с указанием параметров платежа. На телефон абонента высылается SMS-сообщение на подтверждение платежа с указанием суммы оплаты и комиссией;
2. Абонент подтверждает или не подтверждает оплату в ответном SMS.

Тарификация:

1. Запрос на оплату и подтверждение – бесплатный
2. Входящее SMS-сообщение с результатом платежа – 10<sup>1</sup> руб., вкл. НДС

#### При оплате с банковской карты:

1. Необходимо сформировать команду на совершение платежа банку-эквайеру через платёжное приложение в мобильном телефоне. Для этого нужно указать параметры платежа, ввести код карты (CVV2 (CVC2)), подтвердить отправку команды на оплату и ввести код доступа. При успешном подтверждении кода доступа формируется и отправляется SMS-сообщение на проведение оплаты.
2. После списания средств с банковского счёта на телефон абонента поступает SMS-сообщение с результатом платежа, совершенного через меню сервиса «Легкий платеж».

Тарификация:

- Запрос на управление сервисом (обновление меню, добавление карты и пр.) – 2 руб., вкл. НДС
- Входящее SMS-сообщение с результатом платежа – 10 руб., вкл. НДС

#### Размер платежа

При оплате с лицевого счета:

- сумма одной операции от 10 до 5 000 рублей;
- максимальная общая сумма операций за сутки – до 15 000 рублей;
- максимальная общая сумма платежей за неделю – до 50 000 рублей;

При оплате с банковской карты:

- сумма одной операции от 10 до 30 000 рублей;
- максимальное количество платежных операций с одной банковской карты - 7 операций в сутки

Сервис не доступен держателям банковских карт American Express, VISA Business, Mastercard Business, а также держателям корпоративных карт для производственных расходов.

#### Безопасность платежей

Доступ к платежным приложениям, загружаемым на мобильный телефон и предназначенным как для платежей с лицевого счета, так и с банковской карты, защищен специальным кодом, который знает только пользователь услуги, поскольку сам его устанавливает. Это позволяет предотвратить доступ посторонних к платежному приложению.

По уровню безопасности мобильные платежи с банковских карт аналогичны любым другим видам платежей с использованием банковских карт. Безопасность прохождения платежей обеспечивают банки-партнеры. При платеже банк, в частности, проверяет адресата и назначение платежа. Эта мера позволяет, например, исключить схемы мошенничества, основанные на подмене получателя платежа.

#### Юридическая схема предоставления услуги «Легкий платеж»

Юридически схема мобильного платежа МТС разделена на две отдельные этапа:

- 1) общение абонента с МТС
- 2) общение абонента с банком

---

<sup>1</sup> Все цены указаны для Московского региона.

В рамках этой схемы на первом этапе МТС выполняет поручение абонента по возврату с его лицевого счета части неизрасходованного авансового платежа. Российскими законами возврат аванса не определен как банковская деятельность. Таким образом, возвращая аванс с лицевого счета, МТС не занимается банковской деятельностью, на которую у него нет разрешения надзорных органов.

На втором этапе оказания услуги банк-партнер получает от абонента через один из интерфейсов услуги «Легкий платеж» (USSD-портал, WEB-портал, платежное приложение на телефоне) инструкцию, как потратить возвращенный МТС авансовый платеж. Далее банк открывает предоплаченную банковскую карту на требуемую сумму и совершает платеж. Предоплаченная карта одноразовая, она создается банком под каждую операцию.

Применяемая МТС юридическая схема организации мобильных платежей в рамках услуги «Легкий платеж» согласована с Центробанком России и соответствует требованиям действующего законодательства.

### **Мобильные платежи у российских операторов «большой тройки»**

Все российские операторы «большой тройки» предоставляют своим абонентам услуги мобильных платежей. Это сервисы «Мобильный платеж» у «Билайн» и «Мобильные платежи» у «Мегафон».

- Основное отличие сервиса МТС «Легкий платеж» от услуг мобильных платежей других операторов заключается в возможности для абонента выбрать источник средств – совершить платеж с банковской карты или с абонентского лицевого счета. При этом абоненты МТС могут использовать банковские карты любого банка, аккредитованного на территории России. Сервисы «Билайн» и «Мегафон» предполагают платежи только с лицевого счета.
- Услуга МТС позволяет совершать платежи с наибольшей среди операторов «тройки» максимальной суммой одной операции – до 30 000 руб. (при платеже с банковской карты). У «Билайна» максимальная сумма платежа – до 6 000 руб. (<http://kvartplata.beeline.ru/condition.do>), у «Мегафона» – до 3 000 руб. ([http://moscow.megafon.ru/services/finances/m\\_payment.html](http://moscow.megafon.ru/services/finances/m_payment.html))
- МТС предлагает самый широкий выбор пользовательских интерфейсов для совершения мобильных платежей (USSD-портал, WEB-портал, мобильное приложение в телефоне). Выбор абонентов других операторов ограничен: у «Билайн» абонент может совершать мобильные платежи через WEB-портал или SMS-сообщения; у «Мегафона» платежи совершаются через WAP-портал.

### **Перспективы развития МТС мобильной коммерции**

МТС последовательно развивает направление мобильной коммерции, рассматривая созданную интеллектуальную техническую платформу обеспечения мобильных платежей в качестве шлюза между своей биллинговой системой и поставщиками услуг. Платформа работает следующим образом: партнеры МТС регистрируются на ней вместе с поставщиками услуг, и при запросе платформа состыковывает данные и определяет сумму комиссии в соответствии с договорами между МТС, партнерами и поставщиками услуг.

На сегодняшний день в рамках платформы мобильной коммерции техническими партнерами МТС при реализации услуги выступили ОАО «Банк Москвы» (банк-эквайер), ОАО «Первый процессинговый Банк» и компания Intervale (поставщик решения). Количество поставщиков услуг, интегрированных в платформу мобильной коммерции МТС, на сегодня составляет около двух тысяч.

Мобильная коммерция МТС – открытая платформа. Это означает, что число партнеров и поставщиков услуг будет расти.

Услуги МТС, связанные с мобильной коммерцией, пользуются устойчивым спросом у абонентов: МТС планирует увеличить доходы от мобильных платежей до 14 млн долларов в 2013 г.

С запуском услуги «Легкий платеж» МТС расширила список сервисов мобильной коммерции для своих абонентов. Сегодня в их число входят:

- **Мобильные платежи.**
  - Стартовавший в октябре 2008 г. проект «МТС-Pay» – это мобильный сервис, позволяющий с помощью сотового телефона оплачивать услуги МТС и других компаний с личного банковского карточного счета, открытого в любом российском банке. Пользователь получает возможность в любое время и в любом месте оплачивать сервисы МТС, а также услуги ЖКХ, телевидение, электроэнергию, междугороднюю и международную связь, доступ в Интернет, имея под руками только мобильный телефон. До вывода на рынок «МТС-Pay» мобильные платежи с помощью карточных счетов были представлены только закрытыми для внешних пользователей проектами отдельных банков.
- **Бесконтактные платежи**
  - В июне 2010 г. МТС и Метрополитен Москвы анонсировали запуск услуги по оплате проезда в метро с мобильного телефона с помощью технологии NFC (Near Field Communication – «ближняя связь», работающая на расстоянии до 10 см.). В коммерческую эксплуатацию сервис будет запущен в 4-м квартале 2010 года. Для пользования услугой необходимо приобрести SIM-карту МТС со специальным апплетом (абонент МТС сможет бесплатно обменять свою карту на новую в салонах МТС или заказать ее доставку); дополнительно в телефон устанавливается специальная внутренняя антенна и производятся дополнительные настройки. В результате в меню телефона появится новый раздел, где абонент сможет купить электронный билет с необходимым ему количеством поездок, управлять расчетами за пользование услугами метрополитена, переводя средства со своего лицевого счета в МТС за покупку электронного билета.
- **Денежные переводы и другие услуги**
  - В апреле 2010 года МТС совместно с платежной системой «Рапида» запустила услугу моментальных денежных переводов в розничной сети МТС по всей России. Размер комиссии - от 1,6% по России до 2% по СНГ в зависимости от пункта назначения. Комиссия фиксированная и не зависит от размера платежа. Услуга МТС позволяет оперативно переводить денежные средства: уже через несколько минут после совершения перевода отправителем в салоне МТС получатель сможет забрать денежные средства в одной из точек выдачи платежей «Рапиды» в России или за рубежом. (более 18.000 пунктов выдачи переводов, в том числе 3,5 тыс. в России и СНГ). География услуги охватывает всю Россию и 10 стран СНГ. В будущем география услуги расширится до 35 стран.
  - В августе 2010 года МТС запустила услугу по приему платежей в пользу ГИБДД за нарушение правил дорожного движения. Сервис позволяет быстро и удобно оплатить штраф. Платежи принимаются во всех салонах розничной сети МТС в большинстве регионов России (около 500 городов в 82 регионах России).

### **Перспективы развития рынка мобильных платежей в мире и в России**

По оценкам исследовательского агентства Gartner, количество пользователей мобильных платежей в мире вырастет на 54,5% в течение 2010 года и превысит 108,6 млн человек по сравнению с 70,2 млн годом ранее. Доля абонентов, пользующихся мобильными платежами, составит в этом году 2,1% от общего числа абонентов мобильной связи в мире.

Informa Telecoms&Media оценивает объем рынка мобильных платежей в мире в 2010 году в 800 млн долларов. Доходы операторов от мобильных платежей в мире будут расти, в среднем, на 86% в год и достигнут 5,4 млрд долларов в 2013 году. Наиболее быстрыми темпами, по оценке Informa Telecoms&Media, будут расти сегменты денежных переводов (на 157% в год, в среднем, до 2013 года) и удаленных платежей (на 72% в год, в среднем, до 2013 года).

По собственным оценкам МТС, к 2015 году объемы доходов операторов российской «большой тройки» от мобильной коммерции достигнут 50 млн долларов.