СТОИМОСТЬ УСЛУГ СОТОВОЙ СВЯЗИ В РОУМИНГЕ ДЛЯ ГРАЖДАН РОССИИ

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Марина Коробкова, Аналитик
ComNews Research

Роуминг - предоставление абоненту услуг подвижной связи и сопутствующих ей дополнительных услуг в сетях других операторов без смены sim-карты и номера телефона.

Виды роуминга

Региональный

Услуги роуминга на сетях своего же оператора, но в другом регионе страны
(Россия, Индия, Китай)

Национальный

Услуги роуминга на сетях национальных конкурентов
(все страны с рыночной экономикой)

Международный

Услуги роуминга на сетях зарубежных операторов связи
(все страны)

Межстандартный

Услуги роуминга на сетях операторов мобильной связи другой технологии доступа с использованием телефонных аппаратов или sim-карт, поддерживающих несколько стандартов связи
(GSM, CDMA)

Государственное регулирование отрасли

Государств в мире - 192

Стран в мире – 256

Стран рассмотрено в исследовании – 42*

Страны, имеющие законодательное регулирование рыночных цен на национальный роуминг – 29

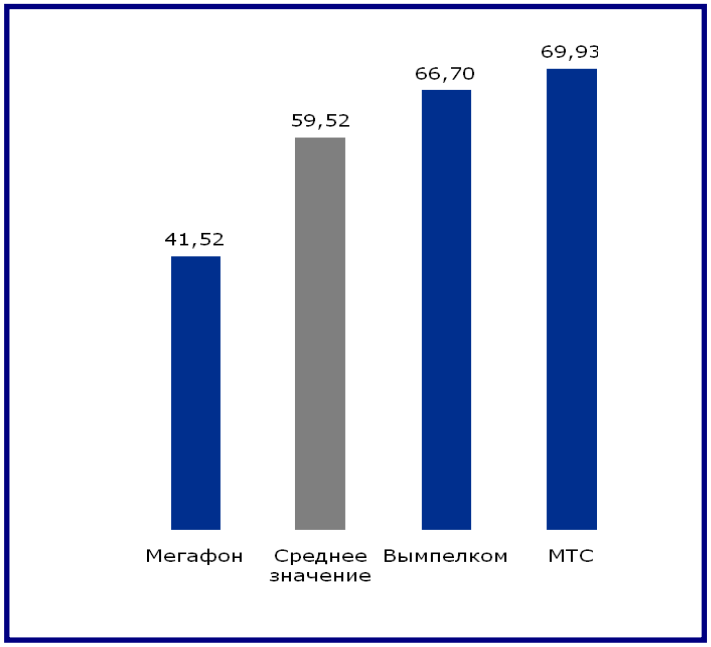
Страны, имеющие законодательное регулирование рыночных цен на международный роуминг - 67

ЕС	Россия
Максимально возможный тариф	**Внутренние инициативы операторов по установлению денежных лимитов на потребление услуг сотовой связи в международном роуминге**
Исходящий звонок – 0,35 Евро	
Входящий звонок – 0,11 Евро	
SMS-сообщение – 0,11 Евро	
Разница в стоимости услуг в домашней сети и в международном роуминге из дальних стран	
Исходящий звонок дороже в 3,5 раза	Исходящий звонок дороже в 4,3 раза

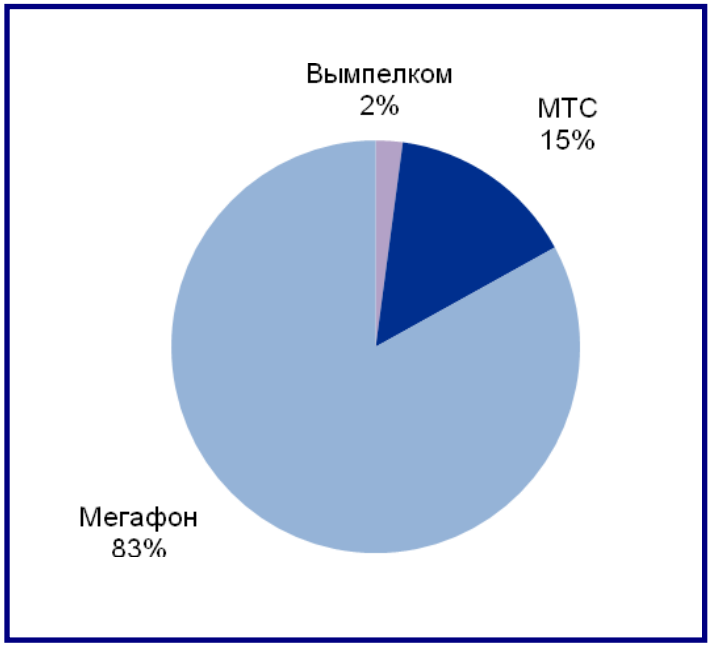
* в работе рассматривались тарифы по 42 направлениям от компаний "ВымпелКом", МТС и "МегаФон"

Конкурентная ситуация в России
Входящий звонок

Стоимость входящего звонка, руб., май 2011г



Количество стран, где оператор предлагает наиболее дешевый тариф на получение звонка, %

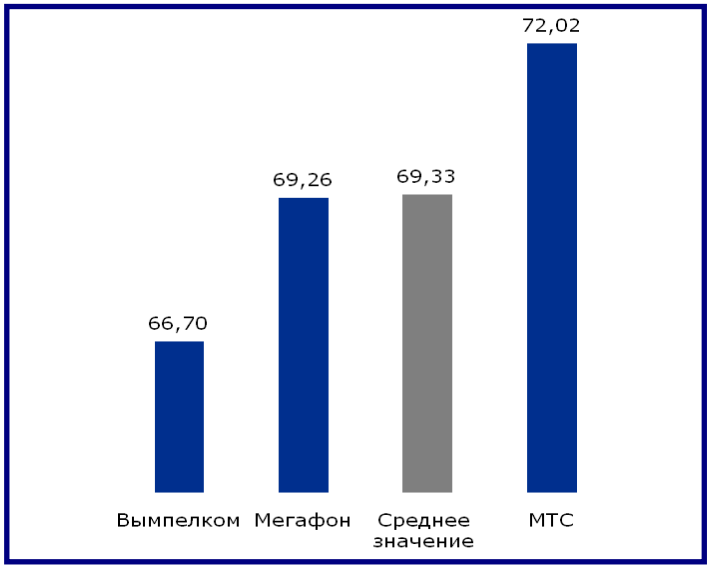


По сервису входящих звонков позицию лидера занимает компания "МегаФон", показывая цены в среднем ниже среднероссийских на 30%.

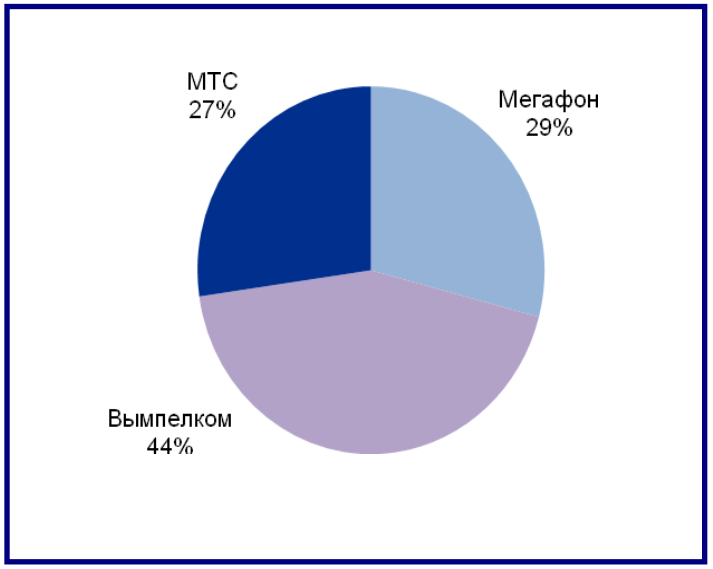
В 39 странах мира "МегаФон" предложил наименьшую стоимость входящего звонка, в то время как МТС – в 7, а "ВымпелКом" в 1 стране. В 4 странах - Армении, Беларуси, Узбекистане и Украине - МТС и "МегаФон" предоставляют сервис входящего звонка в роуминге по одинаковой и наименьшей цене.

© ComNews Research

Стоимость исходящего звонка, руб., май 2011г

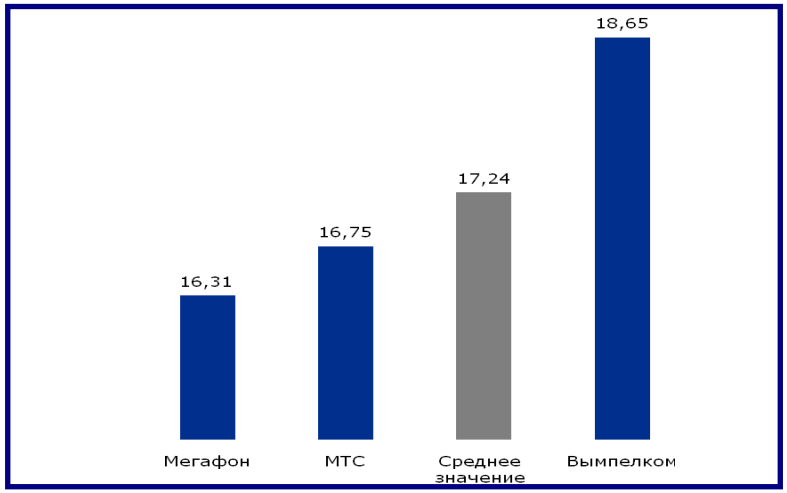


Количество стран, где оператор предлагает наиболее дешевый тариф на инициацию звонка, %

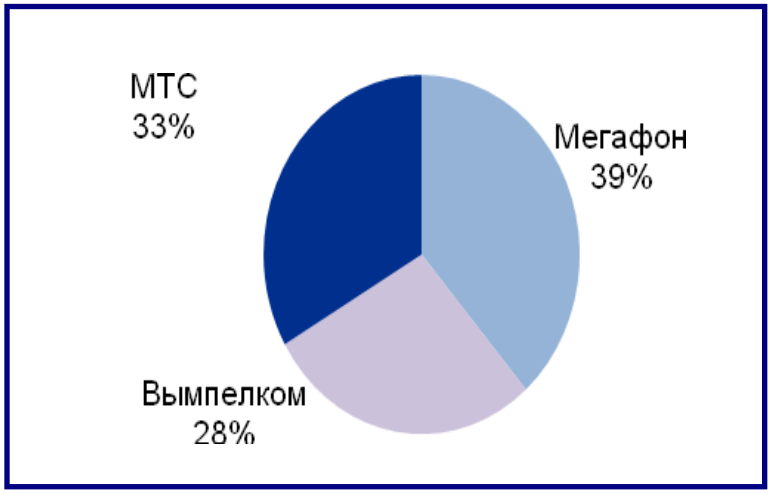


По сервису исходящих звонков лидерство делят "ВымпелКом" и "МегаФон", предоставляя цены ниже средних по стране на 4% и 1%, соответственно.
Операторы по минимальной стоимости исходящего звонка в рассмотренных странах распределены практически равномерно: МТС лидирует в 15 странах, "ВымпелКом" – в 24 странах, "МегаФон" – 16.
Совместно сотовые операторы "МегаФон" и МТС оказывают услуги с наименьшей стоимостью исходящего звонка в 4 указанных ранее странах, в 8 странах компании МТС и "ВымпелКом" предоставляют услугу исходящего вызова домой по одинаковой и наименьшей цене.

Стоимость SMS-сообщения, руб., май 2011г



Количество стран, где оператор предлагает наиболее дешевый тариф на SMS-сообщения, %

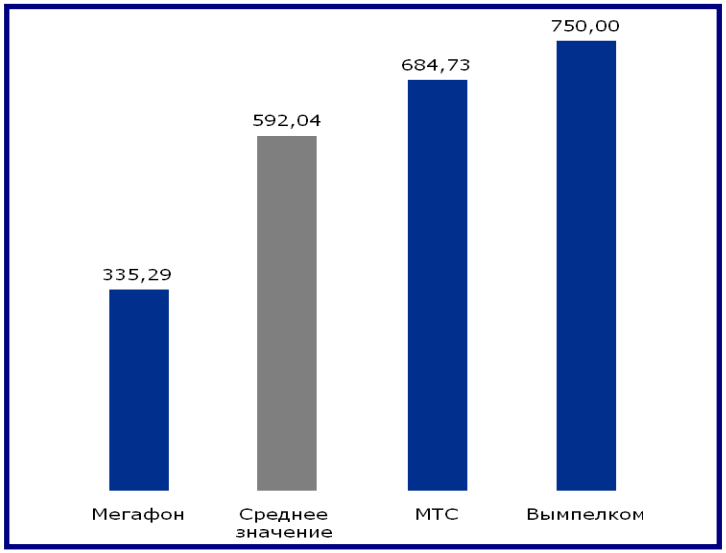


Лидером по стоимости услуг передачи текстовых сообщений из-за границы в Россию также явился "МегаФон". Стоимость одного SMS в Россию для абонентов "МегаФон"а будет составлять на 6% меньше, чем в среднем для российского абоненента, в то время как подписчики "ВымпелКом"а, будут платить на 8% больше, чем среднестатистические российские абоненты сотовой связи, находящийся в роуминге.

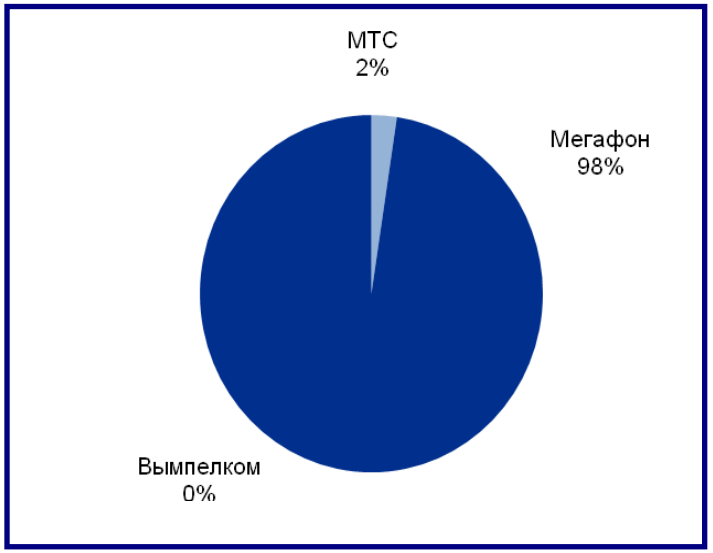
Долевая структура распределения операторов по наименьшей стоимости передачи текстовых сообщений в роуминге показывает, что в 27 из 42 рассмотренных стран стоимость исходящего сообщения является наименьшей у компании "ВымпелКом" , у компании МТС – в 32 странах, а у компании "МегаФон" – в 37. При этом все три оператора связи оказывают данную услугу по одинаковой цене в 26 из 42 рассмотренных стран, большей частью которых являются европейские государства.

компания "МегаФон" в 39 странах предложила наименьшую стоимость входящего звонка, компания МТС – в 7, а компания "ВымпелКом" в 1 стран
Армения, Беларусь, Узбекистан и Украина.

Стоимость 1 МБ GPRS-интернет, руб., май 2011г



Количество стран, где оператор предлагает наиболее дешевый тариф на трафик GPRS-интернет , %



Иерархия стоимости мобильного интернета в роуминге частично повторяет картину цен на услуги передачи SMS-сообщений: компания "ВымпелКом" превышает средний показатель на 26%, цены компании "МегаФон" оказываются на 44% ниже среднего показателя всей «большой тройки».

Лидером по минимальной стоимости на приобретение 1 МБ трафика GPRS-интернет в роуминге является в рассмотренных странах компания "МегаФон", предоставляющая данный сервис по наименьшей цене в 41 из 42 рассмотренных стран. Компания МТС по стоимости 1 МБ GPRS-интернет в роуминге является лидером в Туркмении, что вызвано бывшим присутствием оператора на рынке страны.

Выводы

1. Конкуренция на российском рынке услуг сотовой связи в международном роуминге находится на этапе становления

2. Операторы сотовой связи России используют ценообразование на услуги роуминга с целью кросс бюджетирования своей деятельности

3. "МегаФон" по причине приоритетности развития клиенториентированности в направлении международного роуминга является лидером как по стоимости, так и по количеству стран с наиболее выгодными тарифами на услуги голосовой связи, а также передачи сообщений и использования мобильного интернета.

5. Со стороны государства необходимы более эффективные меры регулирования сегмента сотовых услуг в роуминге

6. Необходимо повышение уровня информированности граждан о способах ценообразования и биллинга услуг сотовой связи в международном роуминге, как со стороны государства, так и со стороны самих операторов связи

Спасибо за внимание

Более подробная информация
Марина Коробкова
m.korobkova@comnews.ru
Тел.: +7 495 933-5483