



Вопросы-Ответы

Yota запускает в Краснодаре и Сочи новейшую технологию мобильной связи LTE

Краснодар-Сочи, 20 марта 2012 года

1. Что такое LTE?

LTE – новейшая технология мобильной связи.

2. Почему Yota приняла решение о переходе с WiMAX на LTE?

Переход на новейшую технологию мобильной связи позволит клиентам компании получать большую скорость доступа в интернет, объем загружаемых данных, как и прежде, неограничен.

Также экосистема LTE в будущем предложит клиентам широкие возможности при выборе устройств, так как большинство мировых производителей выбирает стандарт LTE для своих разработок.

3. Все ли города присутствия Yota будут переключены на LTE?

Да, до сентября этого года Yota переключит все существующие города на LTE.

4. Кто может рассчитывать на бесплатное получение устройства для доступа к LTE-сети Yota?

- Активные клиенты Yota получают устройство бесплатно;
- клиенты, не регулярно использующие Yota (например, пользующиеся только бесплатным доступом), – получают устройство бесплатно при оплате услуг по доступу к интернету на сумму от 500 рублей;
- клиенты, ранее пользовавшиеся Yota, но переставшие пользоваться, получают устройство бесплатно при оплате услуг по доступу к интернету на сумму от 500 рублей;
- новые клиенты, подключившиеся к сети Yota в период с 20 марта до даты переключения сети на LTE, также получают устройство бесплатно при покупке текущего предложения «Модем в комплекте» или при подключении одного месяца интернета 4G от Yota.

5. Когда начнется выдача оборудования для подключения к LTE-сети Yota?

Первые LTE-устройства клиенты смогут получить уже 21.03.2012.



**6. На получение какого LTE-устройства может рассчитывать клиент?
По какому принципу будут выдаваться устройства?**

Таблица замены устройств

| Устройство WiMAX | Устройство LTE |
|--------------------------|---|
| Модемы | «Модем Yota» |
| Мобильные роутеры | «Мобильный роутер» для LTE |
| Стационарные роутеры | Комплект: роутер + «Модем Yota» для LTE |
| Ноутбуки с модулем WiMAX | «Модем Yota» |
| Yota Street | Выбор любого доступного устройства |
| Экспресс-карта | «Модем Yota» |
| Телефоны HTC | «Мобильный роутер» для активных пользователей |

7. Как можно получить LTE-устройство?

Можно получить устройство в точках продаж Yota или заказать бесплатную курьерскую доставку на сайте. Все пользователи Yota получат уведомления по телефону и email о начале программы выдачи устройств и способах их получения.

8. Когда начнутся продажи LTE-устройств Yota?

Устройства поступят в свободную продажу в день включения LTE-сети.

9. На каких частотах будет работать LTE?

2,5-2,7 ГГц – такой же диапазон, как в Европе.

10. Каким будет покрытие LTE на момент включения сети?

На момент запуска сети планируется такое же покрытие, как сейчас в сети WiMAX.

11. Сколько времени пройдет с момента выключения WiMAX до включения LTE?

Переключение сети произойдет в ночь с 28 на 29 апреля в Краснодаре и в ночь с 10 на 11 мая в Сочи. Необходимые технические работы, связанные с этим процессом, займут до трех часов.



12. Какие устройства LTE будут доступны?

Первыми в продаже появятся «Модем Yota» и «Мобильный роутер».

13. Изменятся ли тарифы у Yota в Краснодаре и Сочи после переключения?

Существующие условия подключения будут сохранены. При этом скорость доступа будет увеличена. Также сохранятся бесплатный доступ, годовое и полугодовое предложения.
