



II Федеральный форум

Telecom QoS Russia 2016

3 марта 2016

отель «Азимут Москва Олимпик»
Москва, Олимпийский пр., д.18/1

Качество телекоммуникационных
услуг в России

Организатор:



При поддержке:



МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральное агентство связи
(РОССВЯЗЬ)



АССОЦИАЦИЯ
ДОКУМЕНТАЛЬНОЙ
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ



Ассоциация
Региональных
Операторов
Связи



Международная
Академия
Связи

Серебряные спонсоры:



dmtel
системная интеграция

WELLINK
well integrated



HUAWEI

Генеральный участник выставки:



2TEST

ПРОГРАММА ФОРУМА

Фойе

09:30-10:00

Регистрация участников. Приветственный кофе

Зал «Москва». Пленарная сессия

Модератор: Леонид Коник, главный редактор изданий, ГК ComNews

Открытие конференции

10:00-10:10

Вступительное слово

Дмитрий Алхазов, заместитель Министра, **Министерство связи и массовых коммуникаций РФ**

Приветственное слово

10:10-10:25

Олег Духовницкий, руководитель, **Федеральное агентство связи (Россвязь)**

Тема: Возможные пути развития системы мониторинга параметров качества услуг подвижной радиотелефонной связи, в том числе с использованием краудсорсинговых методов мониторинга

10:25-10:40

Денис Пальцин, начальник Управления контроля и надзора в сфере связи, **Роскомнадзор**

Тема: Мониторинг качества услуг ШПД для обеспечения предоставления услуг абоненту на должном уровне

10:40-10:55

Владимир Лёвин, генеральный директор, **Wellink**

Тема: Итоги практической деятельности по мониторингу параметров качества услуг подвижной радиотелефонной связи

10:55-11:10

Дмитрий Митрофанов, заместитель генерального директора, **ФГУП «РЧЦ ЦФО»**

Тема: Можно ли управлять качеством связи? (или основные положения Концепции управления качеством связи в Российской Федерации)

11:10-11:25

Константин Новодережкин, директор департамента управления эффективностью и качеством, **ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком»**; руководитель направления **Ассоциации документальной электросвязи (АДЭ)**

Тема: О реализации комплекса мер по улучшению качества услуг подвижной радиотелефонной связи в Москве

11:25-11:40

Александр Горбатько, заместитель руководителя, **Департамент информационных технологий города Москвы**

Вопросы и ответы

11:40-12:00

Кофе-брейк

12:00-12:30

Зал «Москва». Сессия 1. Практика обеспечения качества услуг в сетях связи

Модератор: Дмитрий Петровский, партнер, ГК ComNews

Тема: Использование методов E2E тестирования для оценки показателей качества сервисов мобильной сети

12:30-12:45

Александр Гальченко, руководитель департамента качества и технического аудита, **ПАО «ВымпелКом» (Билайн)**

Тема: Качество ШПД глазами абонента: как соответствовать?

12:45-13:00

Олег Леонов, руководитель департамента продаж и обслуживания, **ЗАО «Компания ТрансТелеКом» (ТТК)**

Тема: Практика оценочных испытаний и показатели услуг сотовой связи в Москве

13:00-13:15

Александр Береснев, директор по развитию, **DMTel**

Тема: уточняется

13:15-13:30

Мария Елаева, директор департамента качества и клиентского опыта, **ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС)**

Тема: Оценка качества видеосервисов на основе стандарта vMOS

13:30-13:45

Юрий Черновский, сетевой аналитик, **ООО «Техкомпания Хуавэй» (Huawei)**

Тема: уточняется	13:45-14:00
Игорь Акулинин , директор по инфраструктуре, МегаФон Москва	
Тема: Контроль качества в сетях передачи данных, SLA, мониторинг и управление сетевой инфраструктурой	14:00-14:15
Андрей Колупов , советник генерального директора, Центральный научно-исследовательский институт связи (ФГУП ЦНИИС)	
Вопросы и ответы	14:15-14:30
Обед	
Зал «Москва». Сессия 2. Контроль качества услуг в секторах телекоммуникационного рынка.	
Технические аспекты измерения, контроля и обеспечения качества услуг в сетях связи	
Модератор: уточняется	
Тема: Защита потребителя в сфере связи (правоприменение, проблемы, пути решения)	15:30-15:45
Александр Борисов , сопредседатель, Союз потребителей Российской Федерации (СПРФ) ; председатель, Общество защиты прав потребителей «Росконтроль»	
Тема: Опыт внедрения краудсорсингового решения для мониторинга качества сети, продуктов и услуг на примере приложения «Компаньон»	15:45-16:00
Антон Копысов , руководитель службы по качеству продуктов, ПАО «Т2 РТК Холдинг» (Tele2)	
Тема: Качество связи как основной драйвер роста абонентской базы	16:00-16:15
Георгий Главатских , директор представительства, АО «ЭР-Телеком Холдинг»	
Тема: Как контролировать качество услуг провайдеров мобильного контента	16:15-16:30
Тема: Как добиться соответствия скорости ШПД, рекламируемой Интернет-провайдерами, реальным скоростям, доступным абоненту	16:30-16:45
Тема: Роль OSS – систем в повышении качества телекоммуникационных услуг	16:45-17:00
Тема: Качество сервиса. Контент-генератор и провайдер – «вместе невозможно и врозь никак»	17:00-17:15
Константин Юрганов , директор по инфраструктуре, ООО «ВКонтакте»	
Тема: Принципы социальной инженерии в методах контроля качества услуг и безопасности Интернета	17:15-17:30
Игорь Бакланов , академик, Международная академия информатизации	
Кофе-брейк	
Зал «Москва». Экспертная дискуссия «Независимые замеры качества услуг связи»	18:00-19:00
Модератор: Леонид Коник , главный редактор изданий, ГК ComNews	
<ul style="list-style-type: none"> • Обзор рынка замеров качества услуг связи. Самопрезентации участников дискуссии • Решения по измерению электромагнитных полей как инструмент повышения качества услуг связи • Как модернизируется оборудование и задачи служб качества операторов связи? • Точность измерений качества услуг связи. Как правильно мерить? • Сравнение результатов измерений параметров качества аналогичных услуг разных операторов 	
Мария Елаева , директор департамента качества и клиентского опыта, ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС)	
Анатолий Рукавица , директор по работе с ключевыми партнерами, ООО «Виго Лаб» (VIGO)	
Виктория Николаева , директор по работе с ключевыми клиентами - телекоммуникационные решения, 2TEST	
Александр Береснев , директор по развитию, DMTel	
Клара Юлдашева , директор департамента управления качеством, ГК «АКАДО»	
Сергей Энгель , руководитель по высокотехнологичным решениям, ПАО «МегаФон»	
Подведение итогов форума. Фуршет	19:00-20:00