



**“Цветной” тон посылки
вызова. Услуга CRBT”**

**ZTE Telecom Value Added Service
Forum
2005**



С о д е р ж а н и е

Дополнительная услуга – Музыкальный Вызов

Платформа MyRing Корпорации ZTE

Анализ рынка и оценка доходности

Обзор международных проектов CRBT

CRBT (Color Ring Back Tone) Мелодия ожидания ответа

Без CRBT


 Вызывающий набирает номер абонента без CRBT

 Вызывающий слышит монотонные гудки
 “Д У . . . Д У . . .”



Вместе с CRBT


 Вызывающий набирает номер абонента CRBT

 Вызывающий слышит персональный звуковой сигнал,
 например музыкальный отрывок или личное приветствие



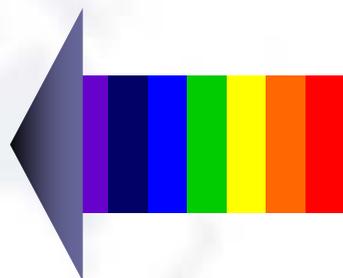
Он такой хороший...
Он так мне нравится!!!

Новый способ показать знакомым, как вы к ним относитесь!

CRBT: Прощайте, скучные деньки

Выбранная мелодия CRBT

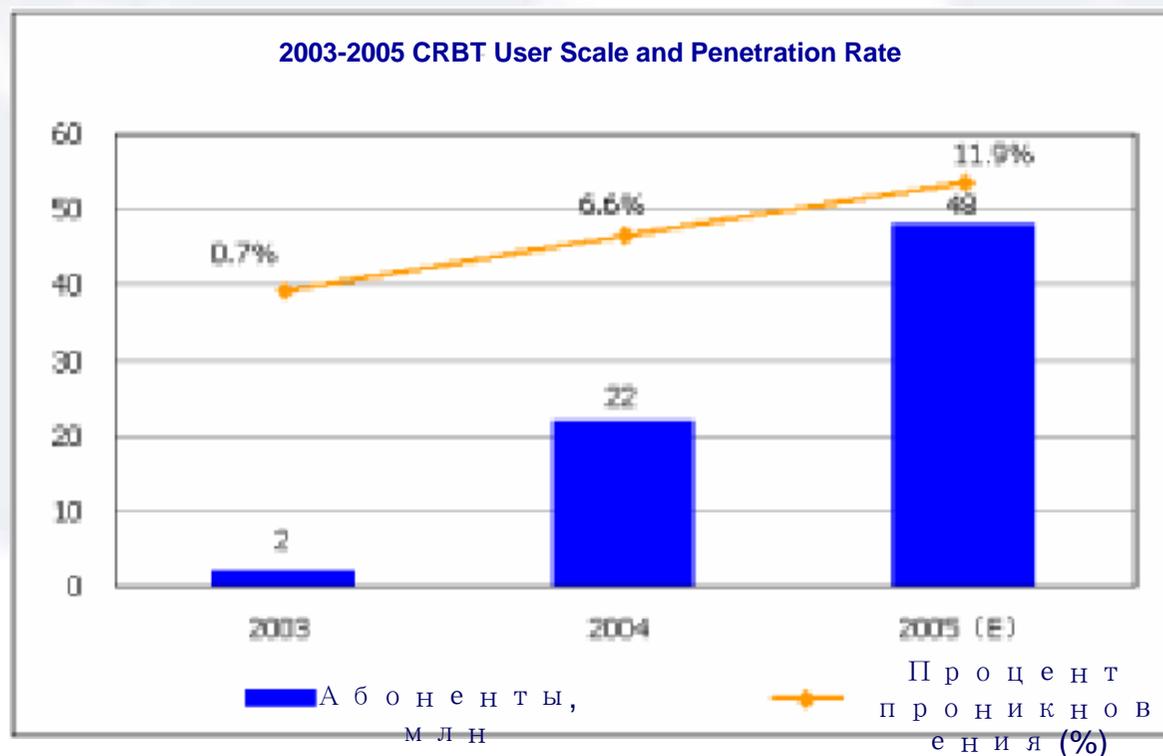
- ❖ Не зависит от трубки и типа SIM карты
- ❖ Файл с записью своего голоса
- ❖ Закачивается через веб-страницу
- ❖ Едина для любых сетей ТфОП/GSM/CDMA



Рок
Джаз
Классика
Поп
Запись речи
и т.д. ...
Любые звуки

Услуги CRBT в Китае

- ❑ *Коммерческий запуск China Mobile в 2003 году*
- ❑ *В настоящее время число активных абонентов свыше – 30 млн.*
- ❑ *90% абонентов – молодые люди в возрасте 16-30 лет.*



Международные рынки

Индия - BPL Mobile анонсировала начало предоставления услуг CRBT (индивидуальный сигнал ожидания ответа) в Мумбаи.

-----Июнь 2004, News Today

Корея - Более трети из 16 млн. абонентов SK Telecom подписались на услугу CRBT. Два других оператора были вынуждены предложить аналогичные конкурентные услуги в ответ на успех SK.

-----Сентябрь 2003, www.thefeature.com

США Начиная со среды T-Mobile предоставляет услугу «мелодия вызывающего абонента», которая проигрывает 40-секундные отрывки из песен до тех пор пока вы не ответите на вызов.



-----Декабрь 2004, USA Today

С о д е р ж а н и е

Дополнительная услуга – Музыкальный Вызов

Платформа MyRing Корпорации ZTE

Анализ рынка и оценка доходности

Обзор международных проектов CRBT



Основные характеристики

- Установка мелодии по умолчанию*
- Личная библиотека мелодий*
- Активация и деактивация услуги*
- Копирование и дарение мелодий*
- Назначение класса для номера абонента*
- Самостоятельная запись мелодии*
- Случайный выбор мелодии*
- Назначении мелодии для номера абонента*
- Назначение мелодии группе номеров*
- Назначение мелодии по времени суток*



Усовершенствованные функции



Корпоративные сигналы

Выбор специальной корпоративной мелодии



Музыкальная шкатулка

Музыкальная шкатулка – пакетная услуга, предоставляющая группы CRBT, мелодии в которых периодически изменяются. Плата взимается за ежемесячную аренду пакета.



Музыкальный альбом

Продажа комплектов мелодий. За одну покупку абонент получает весь комплект мелодий по выгодной цене.



Выбор мелодии по номеру звонящего



Будущие функции



Цветной коктейль

Понравившуюся мелодию можно установить и как сигнал уведомления о вызове, и как сигнал ожидания вызова мобильного телефона.



RBT Plus

Индивидуализированный сигнал ожидания вызова. Воспроизводит запись голоса абонента сменяемый отрывком музыкального произведения.



Мультимедийные RBT

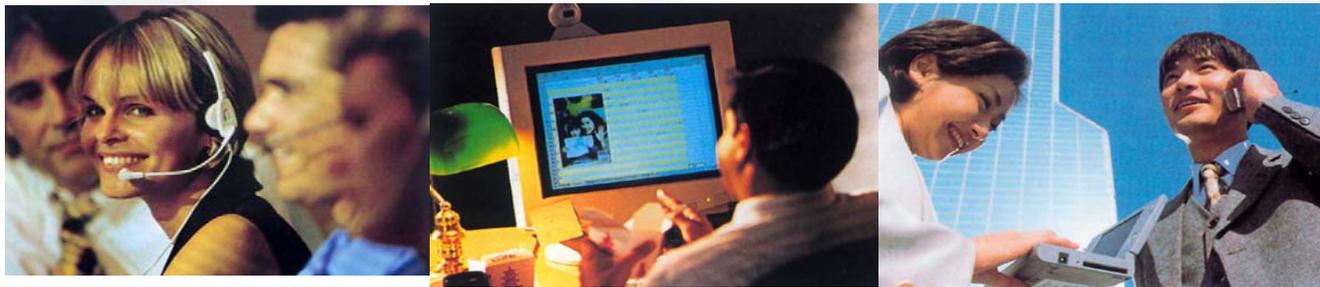
Голос, видео и музыка в комбинированном виде составят мультимедийный сигнал. Это будет очень забавным и привлечет большее число абонентов.

Управление системой

- Управление абонентами CRBT*
- Управление мелодиями CRBT*
- Управление системными данными*
- Запросы и статистика услуги*
- Управление авторизации оператора*
 - Аудит и проверка CRBT загруженными провайдером*
 - Проверка счета провайдера*
 - Управление авторизацией провайдера*
 - Статистика провайдера*

Способы управления услугой

- ↓ *Голосовая навигация IVR*
- ↓ *Веб-сайт*
- ↓ *Центр поддержки абонентов*
- ↓ *Короткие сообщения*
- ↓ *WAP*



Управление услугой



IVR

- Прослушивание
- Покупка
- Лучшая десятка
- Установка мелодий
- Загрузка мелодий
- Установка класса абонента



Web

- Прослушивание
- Лучшая десятка
- Покупка
- Дарение
- Установка мелодий
- Загрузка мелодий
- Поиск мелодий



Центр обслуживания

- Прослушивание
- Покупка
- Дарение
- Установка мелодии
- Установка класса абонента



WAP

- Вход в систему
- Поиск мелодии
- Прослушивание
- Покупка
- Дарение
- Установка мелодии



SMS

- Активизация/деактивизация
- PIN
- Поиск мелодии
- Покупка
- Дарение
- Установка мелодии

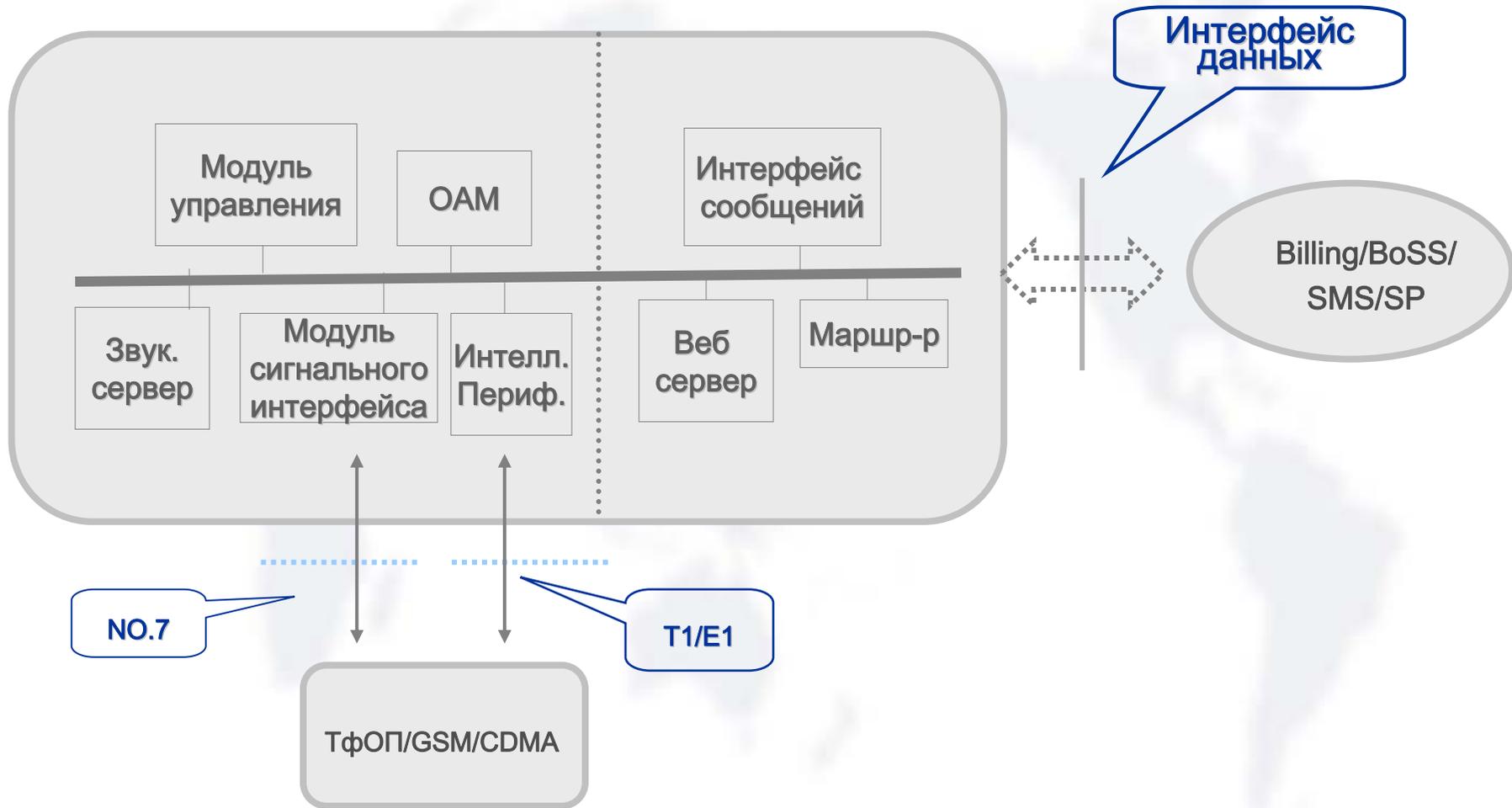
Пример – доступ через Web

- › Функция прослушивания
- › Список хитов
- › Подписка на услугу
- › Восстановление пароля
- › Вход в систему
- › Редактирование личной библиотеки
- › Назначение групп номеров
- › Просмотр статистики

The screenshot shows a web browser window displaying a ringtone service website. The browser title is "Ringtone Service - Microsoft Internet Explorer". The page has a blue and white theme. On the left, there is a navigation menu with options like "Ringtone Retrieval", "Ringtone Search", and "Supplier Zone". The main content area features a "Latest ringtones" section with a table of ringtones. The table has columns for CRBT code, CRBT Name, Artist, Price (Rupee), pre-listen, Set Default, and Info. The browser's address bar is empty, and the status bar at the bottom shows "Internet".

CRBT code	CRBT Name	Artist	Price (Rupee)	pre-listen	Set Default	Info
0020000135	TEZ DHAAR Musafir Club...	Sanjay Dutt	15.00			
0050000049	WOH LAMHE Remix	DJ Suketu	15.00			
0000007901	Sansui 28	Jingle	0.00			
0070000016	KASME VADE NIBHAYENGE...	KISHORE KUMAR WIT...	15.00			
0010000234	SNEEZE	Anonymous	15.00			
0010000233	SIREN	Anonymous	15.00			
0010000232	SHEEP BAA	Anonymous	15.00			
0010000231	ROOSTER	Anonymous	15.00			
0010000230	FUNNY LAUGH 3	Anonymous	15.00			
0010000229	CHILD GIGGLING	Anonymous	15.00			
0010000228	FUNNY LAUGH 1	Anonymous	15.00			
0010000227	DONKEY	Anonymous	15.00			
0010000226	CROW	Anonymous	15.00			
0010000225	FUNNY LAUGH 2	Anonymous	15.00			
0010000224	COWS	Anonymous	15.00			
0010000223	MACHINE GUN FIRE	Anonymous	15.00			
0010000222	DOGS BARKING	Anonymous	15.00			

Расположение в сети



Функциональные модули системы

-  *Модуль интерфейса сигнализации (SIU)*
-  *Центр управления (CRBT Control Server)*
-  *Модуль интерфейса сообщений (IMP)*
-  *Веб-сервер (Web Server)*
-  *Сервер отчетов (CDR)*
-  *Консоль управления*
-  *Интеллектуальная периферийная подсистема (IP/Voice Server)*

Интегрированная платформа управления



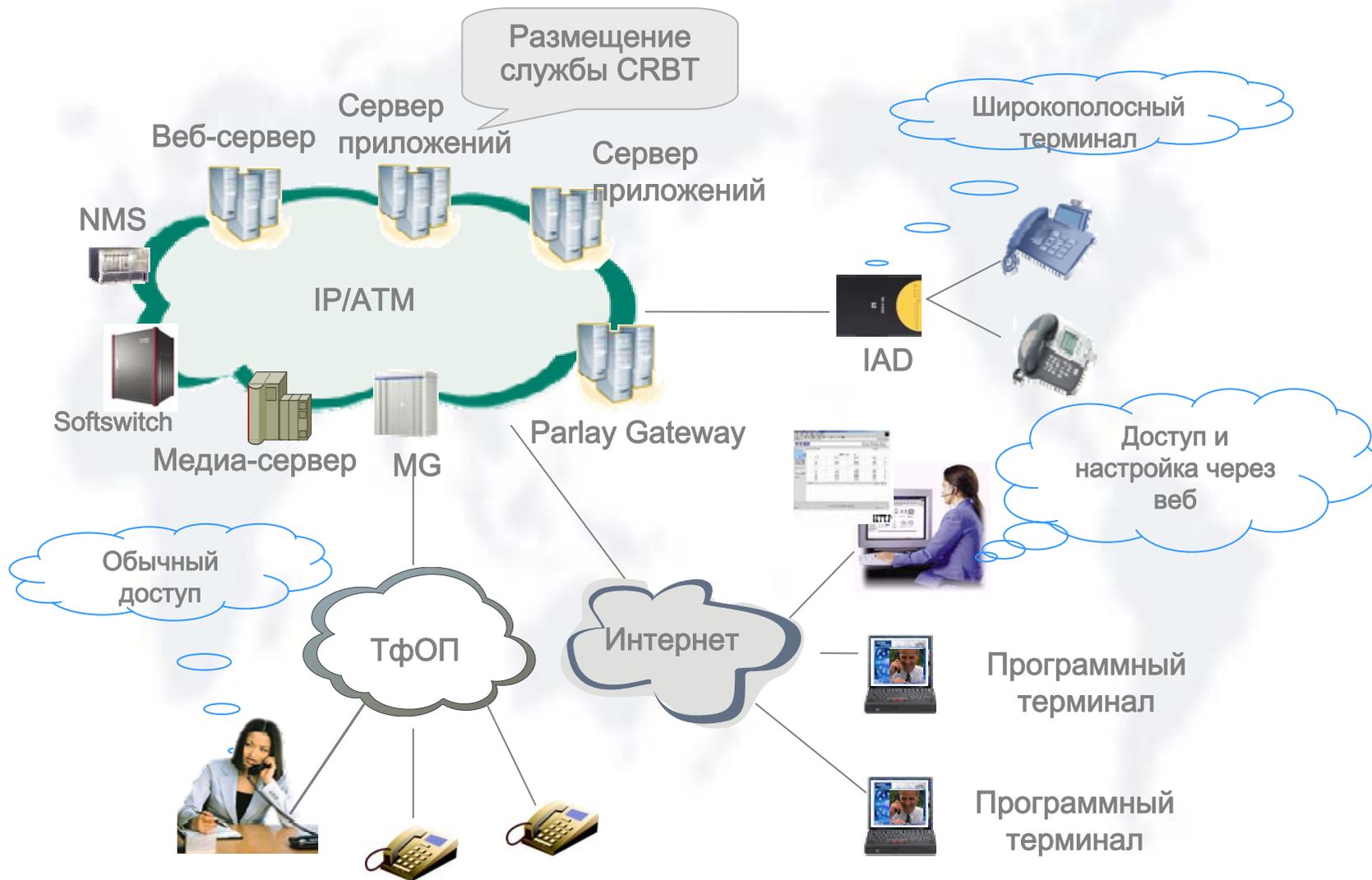
- ❏ Платформа адаптирована к подключению нескольких узлов CRBT
- ❏ CRBT хранит и воспроизводит мелодии, а также хранит данные пользователей и служебную информацию
- ❏ Предоставляет единый доступ для IVR, SMS, Web, B&CC
- ❏ Предоставляет единый доступ для провайдеров услуг и контента

Multi-IP: CRBT решение для роуминга



- ☑ Большая емкость, решение для нескольких зон
- ☑ Экономия дальних транковых ресурсов
- ☑ Осуществление роуминга при воспроизведении RBT

Служба CRBT в сетях IP



С о д е р ж а н и е

Дополнительная услуга – Музыкальный Вызов

Платформа MyRing Корпорации ZTE

Анализ рынка и оценка доходности

Обзор международных проектов CRBT

Политика тарификации

- Ежемесячная плата за услугу CRBT
- Плата за изменение мелодии

	Пост-оплата	Предоплата
Ежемесячная плата	Сервисный центр CRBT генерирует отчеты CDR для биллингового центра для взимания платы	Интерфейсный узел сообщений (IMP) напрямую посылает сообщения исходному SCP, где модуль тарификации с предоплатой (PPC) завершает операции вычитания в первый день каждого месяца
Плата за изменение мелодии	Сервисный центр CRBT генерирует отчеты CDR для биллингового центра на взимания платы	Интерфейсный узел сообщений (IMP) напрямую посылает сообщения исходному SCP, где модуль тарификации с предоплатой (PPC) завершает операции вычитания и начисления

Политика тарификации

❖ Ежемесячная плата за услугу CRBT

Для CRBT абонентов данная оплата будет равна 0,6-1,3\$

❖ Плата за приобретение мелодии через web

Тариф составляет 0,1-0,2\$

❖ Плата за набор IVR и использование SMS

Индивидуальные сигналы ожидания вызова

♪ это дополнительная платная услуга, предоставляющая **новый легкий источник дохода операторов**

- Увеличение среднего уровня дохода в расчете на абонента (ARPU) (по меньшей мере \$2 в месяц*)
- Сохранение клиентов



- Студенты
- Интеллигенция
- Стильные люди

Покажите другим Ваше отношение с помощью индивидуальных звуковых отрывков!

<ZTE corporation copyright reserved. No spreading abroad>



- Корпорации
- Предприятия
- Бизнесмены

Продвиньте себя и свой бизнес!

Запуск услуги

► Приносит дополнительные доходы

► Предполагаемые условия:

- Ежемесячная аренда: 1 \$/месяц
- 2 \$ за каждое добавление мелодии
- 2 \$ за каждое изменение мелодии
- Один абонент в среднем закачивает и изменяет мелодии 2 раза в месяц
- 20% - уровень распространения за год
- Общая база абонентов - 10,000,000

► Расчет дохода:

- Доход (месяц/абонент)=аренда+ загрузка*раз+ изменение*раз=5 \$
- Общий доход за месяц=5*20%*10,000,000=10,000,000 \$ в месяц в течение года

Бизнес-модель

► Баланс экосистемы и распределения стоимости

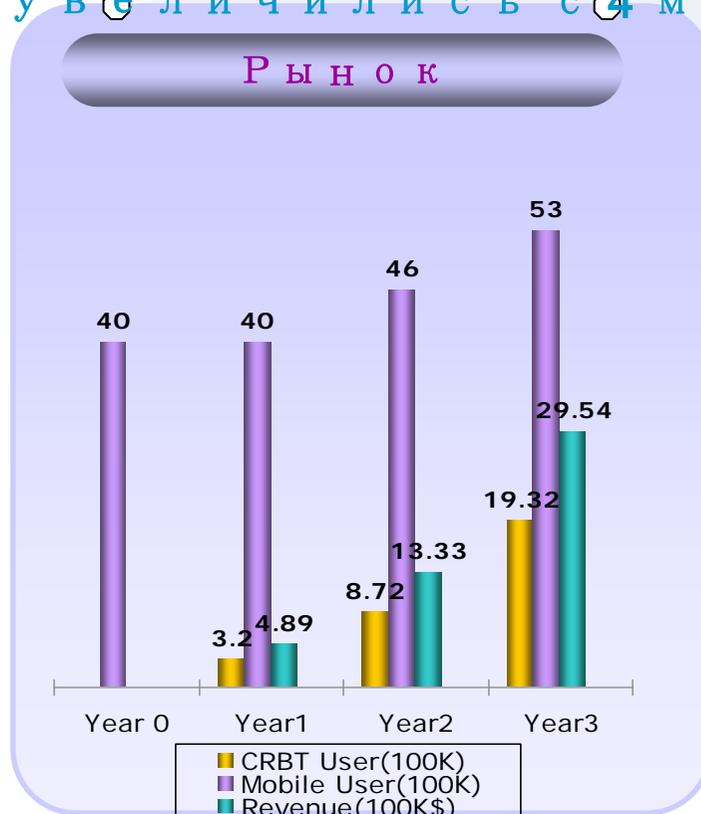


CRBT Управление услугой в Китае

- **Виды сотрудничества с провайдерами услуги/контента**
Для службы CRBT мелодии поступают от поставщиков контента, которые получают оплату. В Китае обычное соотношение **Оператор:Поставщик=20%:80%**
- **Права на мелодии**
Права на мелодии закупаются поставщиком контента у местных музыкальных фирм. Операторы и продавцы этим не занимаются.
- **Срок действия мелодий**
Каждая мелодия, предоставляемая поставщиком контента, имеет срок истечения, который назначается поставщиком и указывается на страничке.
Поставщик удаляет мелодию по истечении срока.

Анализ ROI

- Спрос основан на рынке среднего размера
- GSM сеть
- Мобильные абоненты за 3 года увеличились с 4 млн. до 5,3 млн.

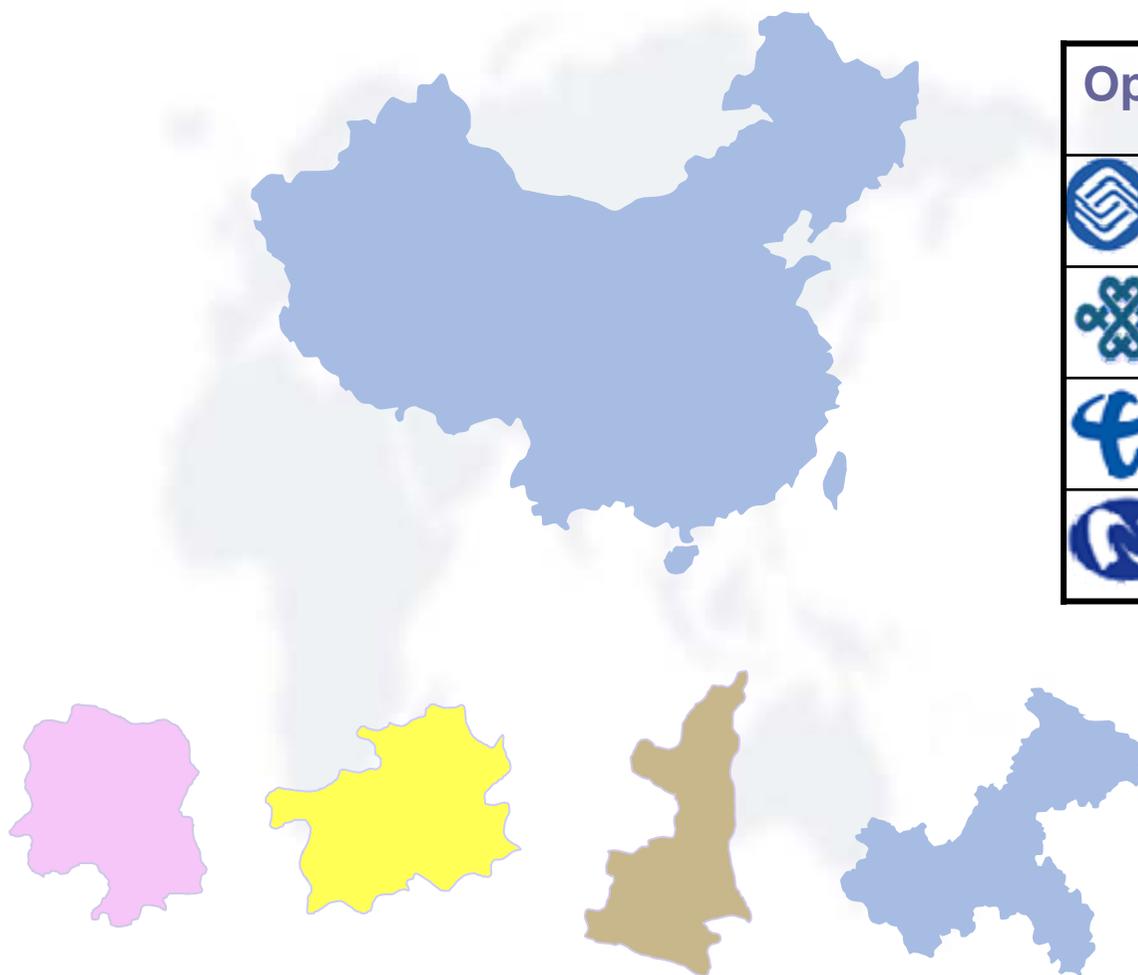


- ▼ Предполагаемый процент проникновения абонентов CRBT от 0 до 20%
- ▼ Каждый абонент будет изменять в среднем 3 мелодии в месяц
- ▼ Каждый абонент будет использовать IVR и SMS для приобретения мелодии 2
- ▼ Ежемесячная плата за услугу \$1.23
- ▼ Каждая мелодия будет стоить \$0.04
- ▼ Каждый заказ через IVR вызов стоит \$0.05

Ценовая модель

- › ***Ежемесячный сбор гарантирует доход операторам***
 - › Разные виды месячной оплаты в зависимости от класса абонента
 - › Фиксированный сбор должен быть минимальным или самым низким на рынке
- › ***Оплату за скачивание собирает оператор и делит с поставщиком контента***
 - › Разные цены в зависимости от контента
 - › Фокус на абонентов среднего и высокого уровня
 - › Обычно операторы получают 15 - 40% от суммы платы за скачивание
- › ***Покупка альтернативных сигналов обратного вызова приносит дополнительный трафик и доход оператору***
 - › Покупка через IVR увеличивает голосовой трафик
 - › Использование SMS

Широкое распространение в Китае



Operator	Application
 中国移动通信 CHINA MOBILE	GSM
 中国联通 CHINA UNICOM	GSM/CDMA
 中国电信 CHINA TELECOM	PHS/PSTN
 CNC 中国网通	PHS/PSTN

С о д е р ж а н и е

Дополнительная услуга – Музыкальный Вызов

Платформа MyRing Корпорации ZTE

Анализ рынка и оценка доходности

Приложения ZTE MyRing

Обзор международных проектов CRBT

Крупные проекты

Проекты в Китае:

-К концу мая 2005, ZTE CRBT система установлена в сетях всех китайских операторов, общая емкость 24 млн. абонентов. Самый успешный узел CRBT в Китае - Hunan Mobile реализован корпорацией ZTE.

Зарубежные проекты:

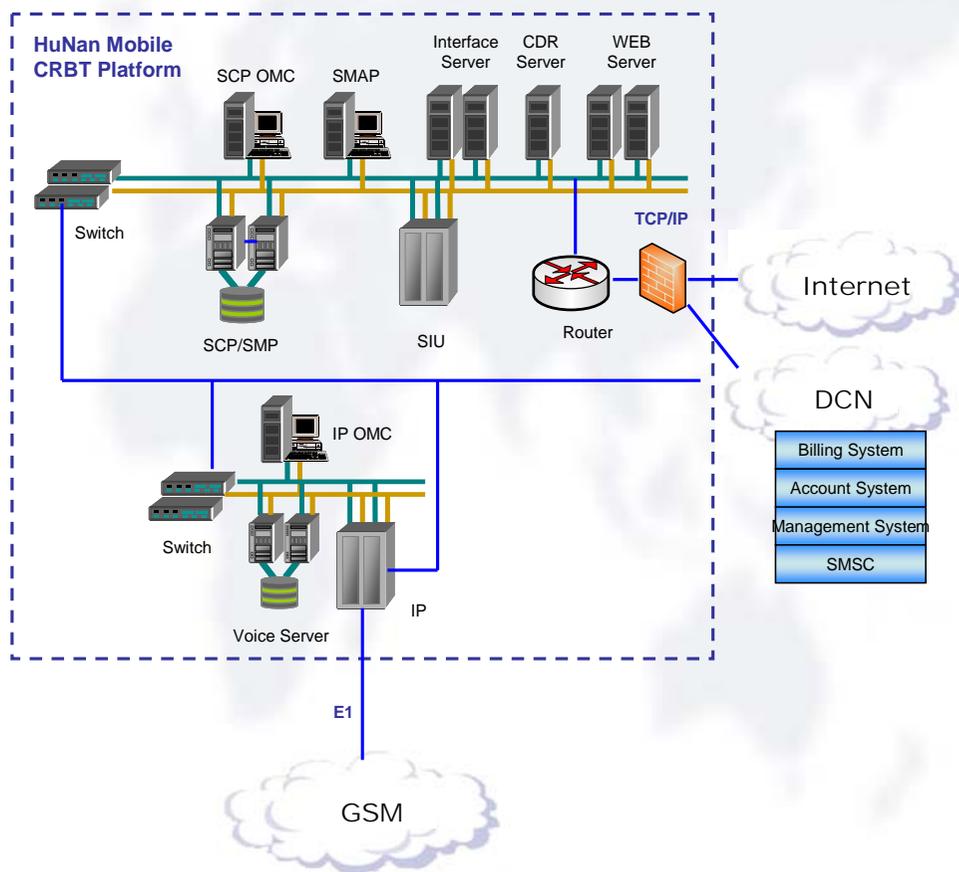
-Индия BPL: ZTE CRBT установлена в 4 зонах с общей емкостью 500,000 абонентов.

-Индия Spice: ZTE CRBT емкость системы 55,000 ВНСА.

-Пакистан Paktel: ZTE CRBT емкость системы 600,000 абонентов

-Hutch-Ghana: ZTE CRBT емкость системы 500,000 абонентов

Hunan Mobile: самая успешная система CRBT



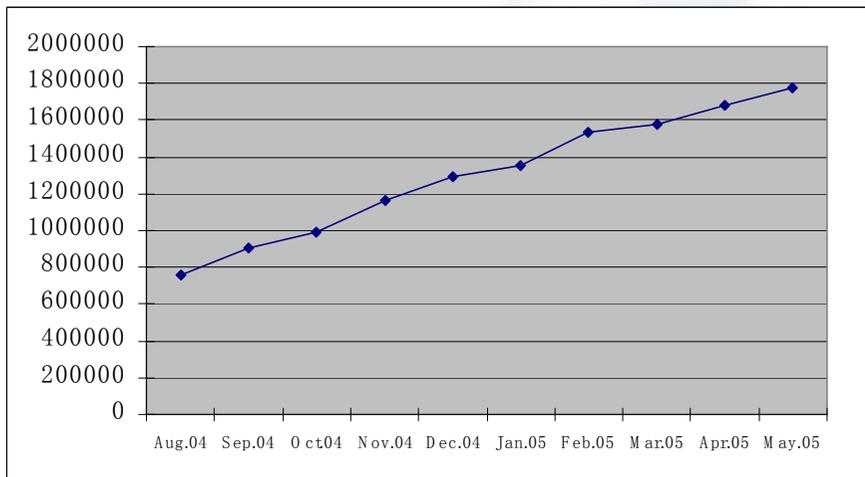
⌚ Коммерческий запуск в мае 2004 емкость 200 тыс.

⌚ После расширения Phase 4 в ноябре 2004, емкость 3 млн.

⌚ К маю 2005, количество пользователей службы 2.6 млн

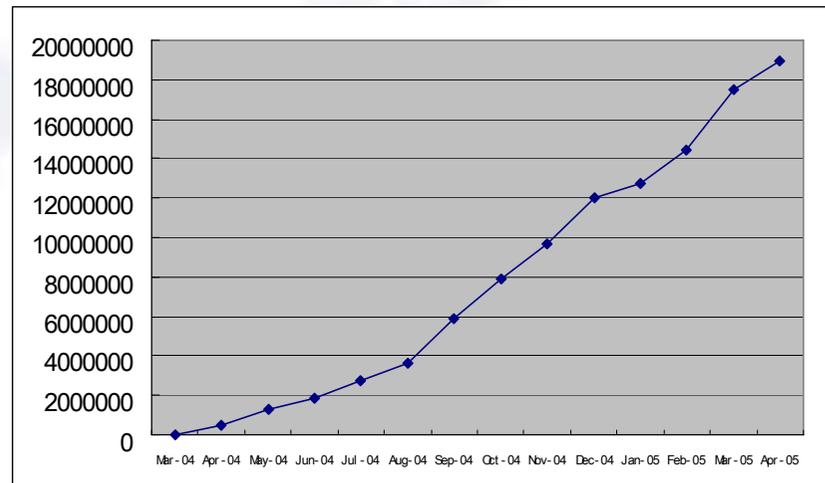
⌚ В среднем 10 тыс новых абонентских регистраций в день

CRBT в компании Hunan Mobile, Китай



*Увеличение абонентов
(авг 2004~ май 2005)*

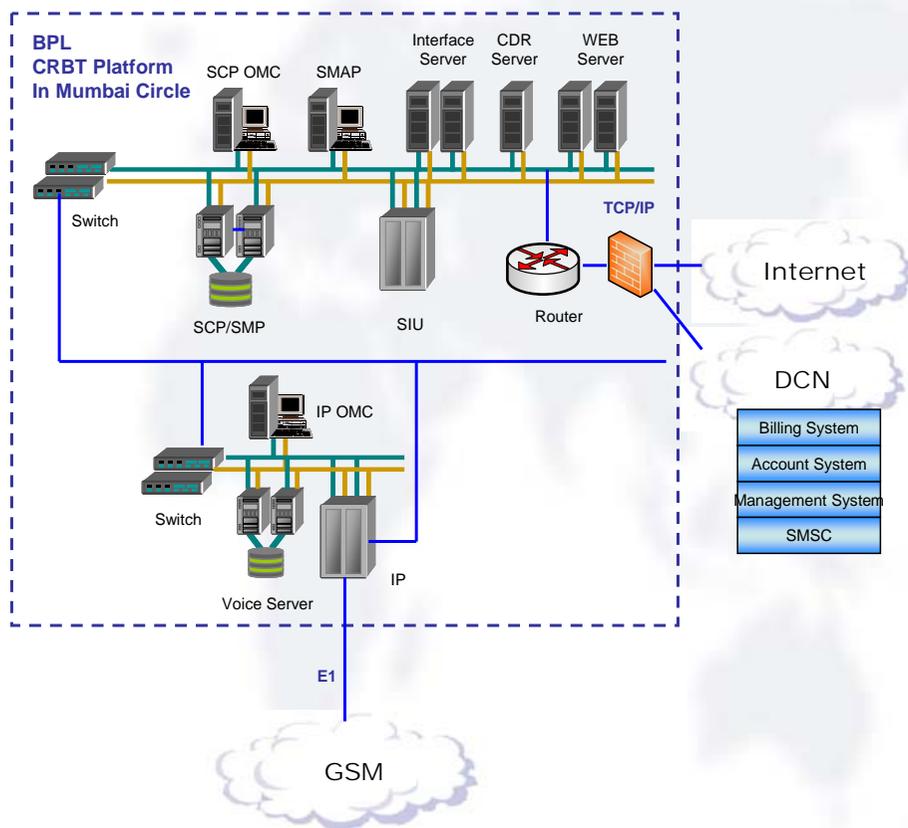
*Общая емкость достигла 3 млн.
после расширения системы
Phase 4 в ноябре 2004.*



*Доход от услуги
(март 2004 ~ май 2005)*

*К маю 2005,
распространение CRBT
достигло 25% с базой
пользователей CRBT в 2.6
млн. в Hunan Mobile China.*

Индия BPL: система с несколькими платформами CRBT



Архитектура в Мумбай

⌚ CRBT для сети GSM

⌚ 4 комплекта CRBT системы в 4-х зонах: Мумбай, Maharashtra, Timilnadu, Kerela, общая емкость 500 тыс

⌚ К маю 2005, число абонентов службы 200 тыс



TODAY AND TOMORROW

*П о с т о я н н а я з а б о т а о
В а ш и х п о т р е б н о с т я х*