



Пресс-релиз компании «1С-Рарус» от 10 ноября 2005 г.

Компания «1С-Рарус» выпустила программный продукт «1С-Рарус:СофтФон. ЛАЙТ, ред.1» на платформе «1С:Предприятие 8.0»

Новый программный продукт «1С-Рарус:СофтФон. ЛАЙТ, ред.1» поступил в продажу и получил сертификат «1С:Совместимо!».

Типовое решение «1С-Рарус:СофтФон. ЛАЙТ, ред.1» разработано на платформе «1С:Предприятие 8.0» и обеспечивает интеграцию телефонной системы с CRM-модулем типовых конфигураций «1С:Предприятие 8.0». Продукт предназначен для оптимизации обработки входящих и исходящих телефонных звонков. Программа помогает в работе диспетчерского отдела, справочной службы, отдела продаж и маркетинга. Тесная интеграция телефонной системы с CRM-системой обеспечивает быстрый доступ к информации о клиенте и способствует внедрению CRM-технологий.

Программа является универсальным решением и может использоваться с телефонными системами, поддерживающими интерфейс ТАРІ. По состоянию на ноябрь 2005 г. продукт «1С-Рарус:СофтФон. ЛАЙТ» прошел тестирование и успешно работает с системами:

- Avaya IP Office
- Cisco CallManager Express

Модуль интеграции «1С-Рарус:СофтФон» может работать с другими телефонными системами, поддерживающими интерфейс ТАРІ. Но для полной гарантии необходимо проводить тестирование на конкретных моделях оборудования.

«1С-Рарус:СофтФон. ЛАЙТ» интегрирован с CRM-модулем типовых конфигураций: «1С:Управление торговлей», «1С:Управление производственным предприятием», встраивается путем объединения конфигураций. В другие конфигурации на платформе «1С:Предприятие 8.0» типовое решение встраивается вручную специалистом по внедрению «1С:Предприятие» согласно описанной в документации последовательностью пошаговых действий. Модули конфигурации «1С:Предприятие 8.0» для объединения и встраивания предоставляются в исходном виде («открытый код»).

Как работает «1С-Рарус:СофтФон»:

- При поступлении входящего звонка по телефонному номеру клиента, указанному в системе «1С:Предприятие 8.0», происходит идентификация клиента и в окне обработки «СофтФон» одновременно со звонком появляется информация о клиенте из CRM-системы «1С:Предприятие 8.0».
- Оператор обрабатывает звонок. Существует возможность управлять звонком через окно обработки «СофтФон»: ответить на звонок, повесить на Hold / снять с Hold, перевести звонок, завершить разговор (положить трубку).
- Из окна «СофтФон» с информацией о клиенте можно быстро открывать нужные объекты CRM-системы «1С:Предприятие 8.0», связанные с этим клиентом.
 - Открыть карточку клиента, контактного лица с историей предыдущих контактов и характеристиками клиента.
 - Создать новый документ «Событие» с автоматическим заполнением информации о клиенте и возможностью просмотра карточки клиента. «Событие» позволяет зарегистрировать информацию о звонке, запланировать следующие контакты с клиентом, обеспечивает хранение истории контактов. Зарегистрированную информацию о звонке можно передать другому сотруднику при переадресации звонка во время разговора, а если сотрудник отсутствует, можно оставить напоминание со ссылкой на зарегистрированный звонок.
- Если клиент обращается впервые и информация о клиенте в CRM-системе отсутствует, тогда также есть возможность зарегистрировать документ «Событие» и дополнительно зарегистрировать нового клиента. При регистрации нового клиента телефонный номер клиента заполнится автоматически.

- Автоматический набор телефонного номера из CRM-системы облегчает выполнение исходящих звонков. Автоматический набор телефонного номера клиента можно выполнить из карточки клиента и контактного лица, документа «Событие» и окна «СофтФон».
- «СофтФон» обрабатывает и внутренние звонки между сотрудниками. В окне «СофтФон» появляется информация о сотруднике и его внутреннем номере.
- Для облегчения поиска и набора телефонных номеров в специальном окне «СофтФон» существует возможность быстрого поиска по списку контрагентов, контактных лиц и сотрудников.
- Для облегчения поиска и набора часто используемых телефонных номеров существует возможность каждому пользователю формировать «Записную книгу» со списком наиболее часто набираемых телефонных номеров клиентов и сотрудников.
- «СофтФон» хранит историю звонков. Формирует список пропущенных, набранных и принятых звонков. При возникновении пропущенных звонков в окне «СофтФон» появляется надпись красного цвета «Пропущенные звонки» со ссылкой на список пропущенных звонков. Ни один звонок клиента или сотрудника не останется без внимания.

Стоимость программного продукта:

Продукт	Цена для конечного пользователя
1С-Рарус:СофтФон. ЛАЙТ, ред.1	390 у.е.
Лицензия на 1 пользователя для 1С-Рарус:СофтФон. ЛАЙТ, ред.1	50 у.е.

Цены приведены в у.е., с учетом НДС 18 %. 1 у.е. = 1 USD по курсу ЦБ на день оплаты +1.5 %

Примечание: Для партнеров предусмотрены скидки и NFR-версия «1С-Рарус:СофтФон. ЛАЙТ»

В планах компании «1С-Рарус» выпустить ПРОФ версию - «1С-Рарус:СофтФон. ПРОФ».

Отличия «1С-Рарус:СофтФон» версии ЛАЙТ от версии ПРОФ:

- Модуль интеграции ЛАЙТ позволяет контролировать по одной телефонной линии на каждом рабочем месте абонента. Информация о состоянии других телефонных линий не доступна.
- Модуль интеграции ПРОФ позволяет контролировать все линии телефонной системы компании. Это позволяет: до переключения звонка получать информацию о состоянии операторов (занят или свободен), при переключении звонка автоматически передавать информацию о звонке между операторами – связывать в единую цепочку контакт каждого оператора.

Программный продукт «1С-Рарус:СофтФон. ЛАЙТ, ред.1» можно приобрести в компании «1С-Рарус» или у ее партнеров. Информацию о партнерах ВЦ «1С-Рарус» можно получить в компании «1С-Рарус» по телефонам: (095) 250-63-93, 250-63-83, по электронной почте crm@rarus.ru или на сайте <http://www.rarus.ru>.

Справка о компании «1С-Рарус»



Внедренческий центр «1С-Рарус» - совместное предприятие фирм «1С» и «Рарус», созданное в 1994 году. За 11 лет работы на рынке клиентами компании стали более 25 000 предприятий России и стран СНГ, а также подразделения крупнейших мировых компаний.

«1С-Рарус» имеет статусы: 1С:Франчайзи, 1С:Дистрибьютор, Авторизованный учебный центр фирмы «1С», Авторизованный центр сертификации «1С:Профессионал», 1С:Консалтинг, Центр компетенции по производству, Центр компетенции по бюджетному учету, Golden Partner фирмы Novell, официальный партнер фирмы «ASP Linux», официальный партнер корпорации American Power Conversion (APC), партнер компании «Панасоник Инжиниринг СНГ», Торговый партнер Microsoft, партнер «ACER». «1С-Рарус» является членом ассоциации Некоммерческого Партнерства поставщиков программных продуктов (НПППП). С 2004 года компания является членом Национальной Торговой Ассоциации (НТА).

В компании работает 450 сотрудников, большинство из них сертифицированы фирмой «1С». Система менеджмента компании сертифицирована на соответствие международному стандарту качества ISO 9001:2000.

Дополнительная информация о компании: www.rarus.ru

За дополнительной информацией просьба обращаться к руководителю отдела продвижения ВЦ «1С-Рарус» Наталье Шастун: тел. (095)250-6383, 250-6393, e-mail: shan@rarus.ru