

Вниманию абонентов ОАО «Уралсвязьинформ»!

1 января 2006 года вступили в действие Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (утверждены Постановлением Правительства РФ №310 от 18 мая 2005 года). Указанные Правила регулирует правоотношения между оператором связи и абонентом (пользователем) как физическим лицом, так и индивидуальным предпринимателем, а также юридическим лицом.

Новые Правила вносят следующие принципиальные новшества во взаимоотношения между операторами телефонной связи и абонентами:

- к абонентской линии может быть подключено только такое пользовательское (оконечное) оборудование (телефонный аппарат, факсимильный аппарат, автоответчик или иное оборудование), на которое имеется документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям.

- возможность вызова экстренных оперативных служб обеспечивается оператором связи, оказывающим услуги местной телефонной связи, каждому абоненту и (или) пользователю бесплатно и круглосуточно посредством набора номера (номеров), единого на всей территории Российской Федерации для соответствующей службы (служб). К экстренным оперативным службам относятся:

- а) служба пожарной охраны;
- б) служба реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- в) служба милиции;
- г) служба скорой медицинской помощи;
- д) аварийная служба газовой сети;
- е) служба "Антитеррор".

- информация, предоставляемая оператором связи абоненту и (или) пользователю при заключении договора должна включать:

наименование (фирменное наименование) оператора связи, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы; реквизиты выданной оператору связи лицензии (лицензий) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи (далее - лицензия) и содержание лицензионных условий; перечень услуг телефонной связи, условия и порядок их оказания; перечень кодов выбора сетей зоновой, междугородной и международной телефонной связи; перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании услуг телефонной связи; наименование и реквизиты нормативных документов, определяющих требования к качеству оказываемых услуг телефонной связи; тарифы на услуги телефонной связи; порядок, формы и системы оплаты услуг телефонной связи; порядок и сроки рассмотрения заявления о заключении договора; порядок рассмотрения претензий абонента и (или) пользователя; перечень оборудования, имеющего документ о подтверждении соответствия установленным требованиям; номера телефонов информационно-справочных служб и бюро ремонта; указание мест, где абонент и (или) пользователь может в полном объеме ознакомиться с настоящими Правилами; указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работы (или будет являться ответственным за их выполнение), связанные с оказанием услуг телефонной связи, его фамилию, имя, отчество и должность, если это имеет значение исходя из характера услуги.

- договор, заключаемый с гражданином, является публичным. Договор заключается на неопределенный срок. По желанию заявителя может быть заключен срочный договор.

- в договоре на оказание услуг телефонной связи должны быть указаны следующие существенные условия:

- а) абонентский номер (дополнительный абонентский номер);
- б) оказываемые услуги телефонной связи;
- в) схема включения оборудования (для договора об оказании услуг местной телефонной связи без использования средств коллективного доступа);
- г) система оплаты услуг телефонной связи;
- д) порядок, сроки и форма расчетов.

- при внесении в договор изменения, касающегося замены абонента-гражданина, за предоставление доступа к сети местной телефонной связи оператором связи взимается плата в размере месячной абонентской платы, установленной для его абонентов, использующих абонентскую систему оплаты услуг местной телефонной связи.

- тарифы (тарифные планы) на услуги телефонной связи могут быть установлены оператором связи отдельно для юридических лиц, граждан, использующих услуги телефонной связи для личных, семейных и домашних нужд, а также граждан, использующих услуги телефонной связи для иных нужд.

- оператор связи обязан обеспечить доставку абоненту счета на оплату услуг телефонной связи в течение 5 дней с даты выставления этого счета.

- по обращению абонента оператор связи обязан произвести детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных услугах телефонной связи, за что может взиматься отдельная плата.

- в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг телефонной связи абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг телефонной связи, если меньший размер не указан в договоре, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

В связи с вступлением в силу новых Правил рекомендуем абонентам в течение первого полугодия 2006 года заключить новый договор на оказание услуг связи в центрах по работе с клиентами ОАО «Уралсвязьинформ». Ранее заключенные договоры между ОАО «Уралсвязьинформ» и абонентами об оказании услуг телефонной связи будут продолжать действовать в части, не противоречащей утвержденным Правилам.

С полным текстом Правил оказания услуг местной, внутризонавой, между-городной и международной телефонной связи, а также с проектами договоров об оказании услуг связи можно ознакомиться в центрах по работе с клиентами ОАО «Уралсвязьинформ» и на сайтах филиалов электросвязи.



ОАО «Уралсвязьинформ» – крупнейший оператор местной, внутризонавой, мобильной связи и интернет-услуг Уральского региона. Компания работает на территории семи субъектов РФ общей площадью 1,9 млн кв. км с населением более 15 млн человек: Курганской, Свердловской, Тюменской и Челябинской областей, Пермского края, Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого автономных округов.

На 1 января 2006 года ОАО «Уралсвязьинформ» обслуживает 3,5 млн абонентов фиксированной и 3,7 млн абонентов сотовой связи, более 500 тыс. пользователей Интернет. Услуги сотовой связи и новые услуги оказывает под торговой маркой **Utel/Ютел**.

В компании работает 34 тыс. сотрудников.

ОАО «Уралсвязьинформ» присвоены кредитные рейтинги: Standard&Poor's и Fitch Ratings – «B+», а также рейтинг корпоративного управления Standard&Poor's – «ПКУ-5,0».

Акции компании торгуются на российских (РТС и ММВБ) и зарубежных торговых площадках (Берлинская и Франкфуртская фондовые биржи). В 1996 году реализована программа выпуска американских депозитарных расписок первого уровня на акции компании, в настоящее время в ADR конвертировано 10% акций.

Текущая капитализация ОАО «Уралсвязьинформ» превышает 1,5 млрд долларов США.

Дополнительная информация на официальных сайтах ОАО «Уралсвязьинформ»:
www.usi.ru, www.u-tel.ru – на русском языке;
www.uralsviazinform.com – на английском языке