

Аракелян Армен

Simply Enjoy!

2006

**ZTE TELECOM VALUE
ADDED SERVICE FORUM**



ZTE Telecom Форум 2006

**Система онлайн
тарификации OCS**



ZTE中兴

Содержание

Ситуация Prepaid на рынке

Конвергенция Prepaid & Postpaid

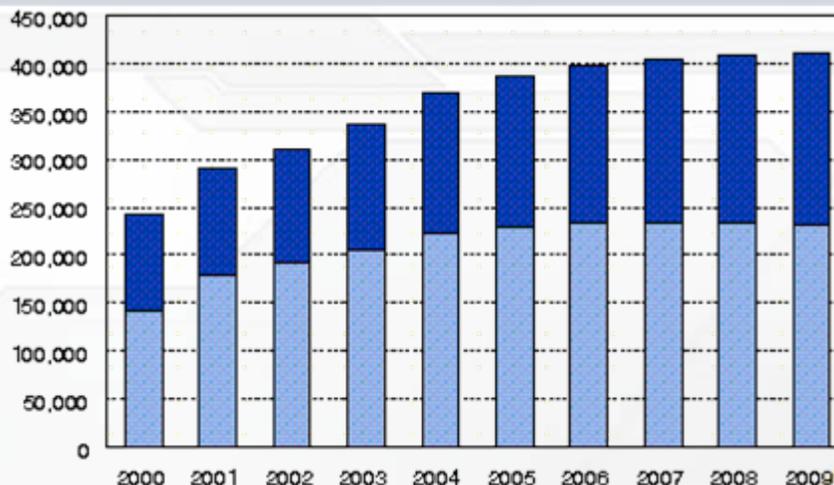
Как работает OCS

Shining with
ZTE AnyService

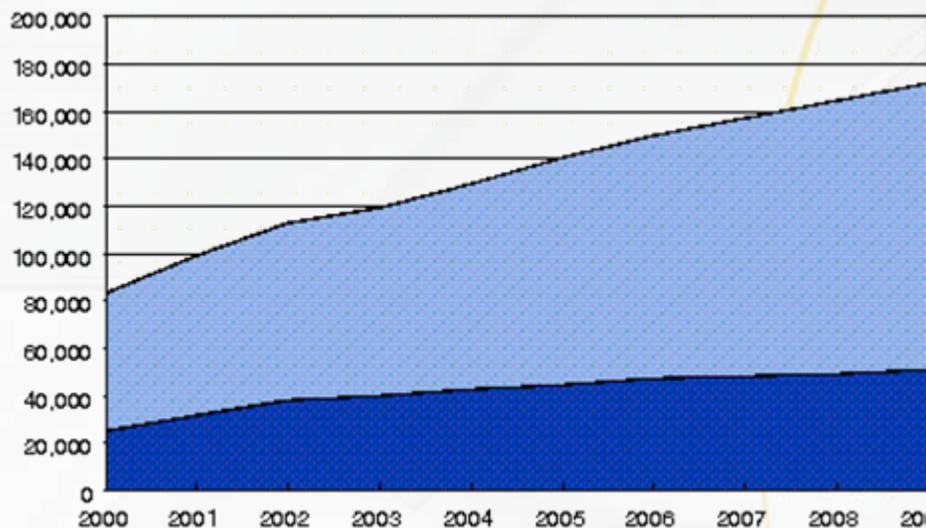
- В 2006 году число prepaid - абонентов в мире достигнет 60% и составит более 1.1 млрд пользователей (Источник: *Ovum*)
- В Европе процент prepaid-пользователей составляет от 60% до 90% и приносит 1/3 общей прибыли
- Небольшие темпы роста prepaid-абонентов – регионы Восточной Европы



Prepaid в Западной Европе



Prepaid & Postpaid абоненты в Западной Европе

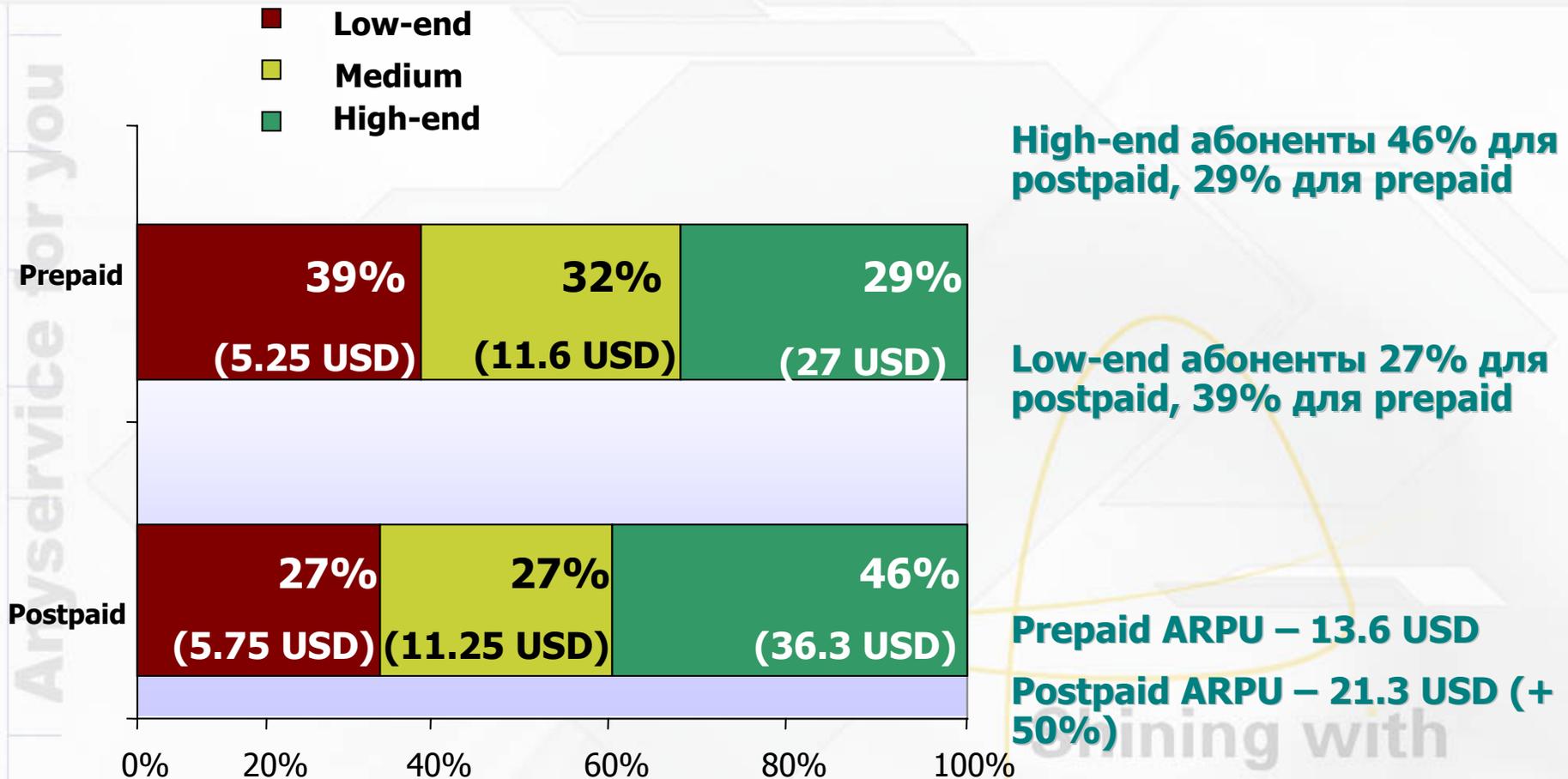


Доходы от Prepaid & Postpaid в Западной Европе

Источник: Gartner Dataquest (April 2005)

AnyService for you

Working with AnyService



В июле 2005 в сети China mobile - 227 млн. абон., из которых 167 млн - prepaid абонентов

Источник: China Mobile (Feb 2005)

Prepaid: плюсы и минусы

	<i>Преимущество</i>	<i>Недостатки</i>
<i>Абонент</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Удобный контроль счета • Без заключения контракта • Без абонентской платы • Расход средств в соответствии с потребностями 	<ul style="list-style-type: none"> • Карты оплаты • Ограниченный срок действия карт • Нет доступа к подробному счету • Выше уровень цен • Меньшее количество сервисов
<i>Оператор</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Меньше затрат на обслуживание • Отсутствие неоплаченных счетов • Быстрый приток абонентов • Авансовая схема оплаты 	<ul style="list-style-type: none"> • Низкие показатели удельной доходности • Ограниченные возможности тарификации • Сложность анализа оттока абонентов

Shining with
ZTE AnyService

Что нужно сделать для получения прибыли?

AnyService for you



Выбор удобного способа продажи продукта

Предоставление услуг в реальном времени

Регистрация пользования услугами

Выставление счетов за пользование услугами

Получение оплаты



Объединение услуг в продукты



Shining with ZTE AnyService

Ускорение ввода услуг

Реализация программных решений на стандартных аппаратных платформах
Сокращение времени и стоимости ввода новых услуг
Дифференцирование услуг для разных категорий абонентов



Сокращение цикла до нескольких месяцев

Увеличение дохода

Сбор информации о потребностях пользователей
Разработка и внедрение сервисов на основе собранной информации



Увеличение дохода услуг

Новые модели бизнес-взаимодействия

Введение в сетевую инфраструктуру «третьих» сторон (виртуальных операторов, поставщиков услуг)



Интеграция третьих сторон

ZTE AnyService

Содержание

Ситуация Prepaid на рынке

Конвергенция Prepaid & Postpaid

Как работает OCS

Shining with
ZTE AnyService

Конвергенция сетей

- Цель – интеграция Prepaid & Postpaid (PPC)
 - Единые приложения
 - Единый биллинг

"...дискриминация по предпочтениям пользователя в выборе системы оплаты ведет к оттоку абонентов, что является крайне нежелательной тенденцией. Этот фактор особенно критичен в развивающихся секторах рынка где доходность возрастает с течением времени. "

Shining with
Yankee Group
ZTE AnyService



Оператор

- Гибкая тарификация услуг для prepaid-биллинга
- Возможность анализа абонентской базы
- Упрощенная процедура запуска новых услуг
- Компенсация миграции за счет новых post-paid абонентов
- Рост ARPU
- Снижение расходов – снижение цен – удержание абонентов



Абонент

- Контроль расходов в реальном времени
- Широкий выбор тарифных планов
- Расширение спектра услуг
- Плавный переход от prepaid к postpaid

Shining with
ZTE AnyService

Биллинг

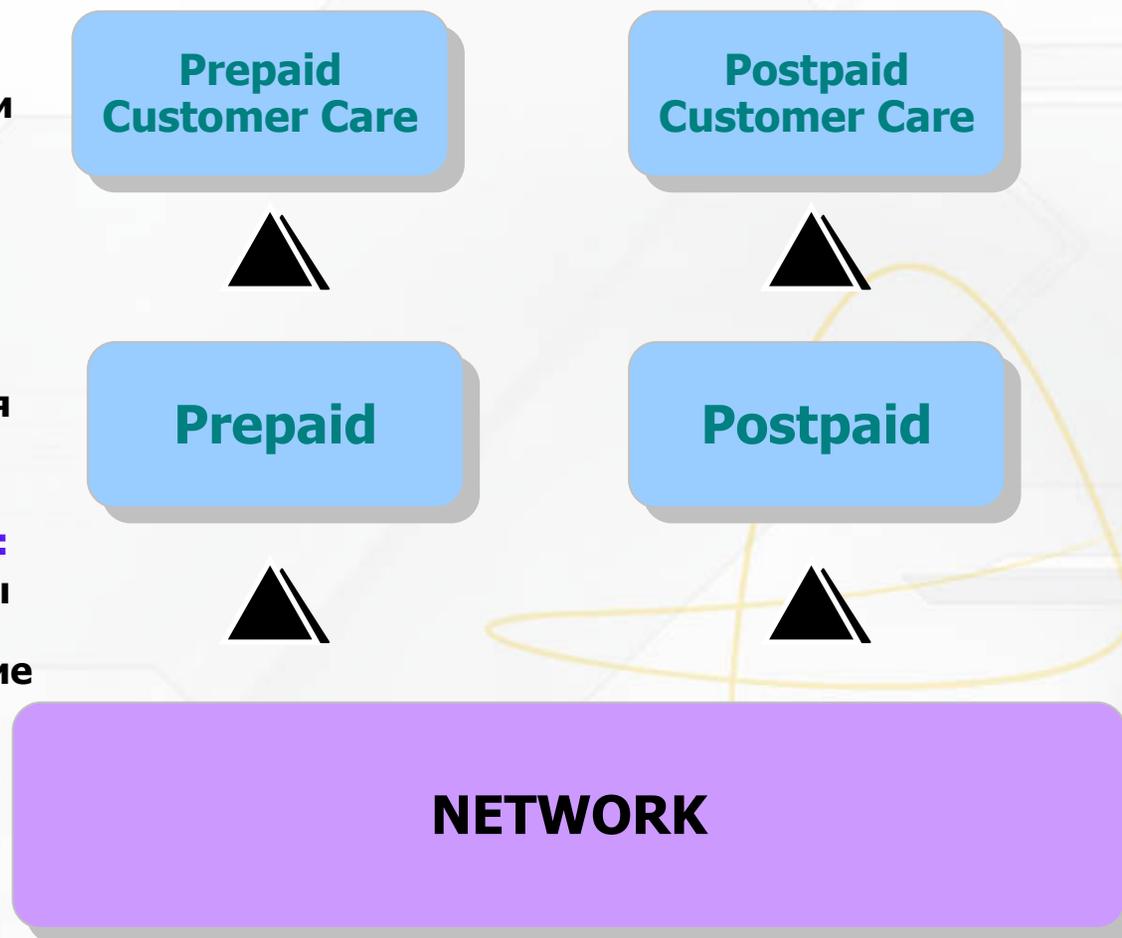
1. IN Prepaid платформа + Система Биллинга

Стратегия:

- Нет возможности предоставления всех услуг абонентам
- Меньше продаваемость контент услуг
- Низкое ARPU для prepaid

Операционный план:

- Высокие затраты для реализации услуг, управление и обслуживание двух отдельных систем



ith
ervice

Биллинг

2. Система Offline биллинга

Отсутствие
управления
звонками в
режиме реального
времени для
prepaid

Временная
задержка при
тарификации

Единая база
данных по
биллингу

Гибкий биллинг
для prepaid

Возможность
конверсии prepaid
и postpaid

Prepaid Customer Care

Prepaid & Postpaid Billing

NETWORK

with
Service

Конвергенция Prepaid/Postpaid



Prepaid

- Возможность использования тех же услуг, что и при postpaid
- Более гибкий тарифный план с предоставлением пакета услуг

- Управление бюджетом в реальном времени по услугам голоса и данных, как и в prepaid
- Возможность миграции в prepaid без потери какой-либо информации по абонентам



Postpaid



Оператор

- Поощрять абонентов пользоваться большим количеством услуг, таким образом увеличить ARPU
- Низкий коэффициент текучести абонентской базы, особенно для prepaid
- Конверсия опций prepaid и postpaid для всех пользователей
- Объединенное управление prepaid и postpaid

ce

Содержание

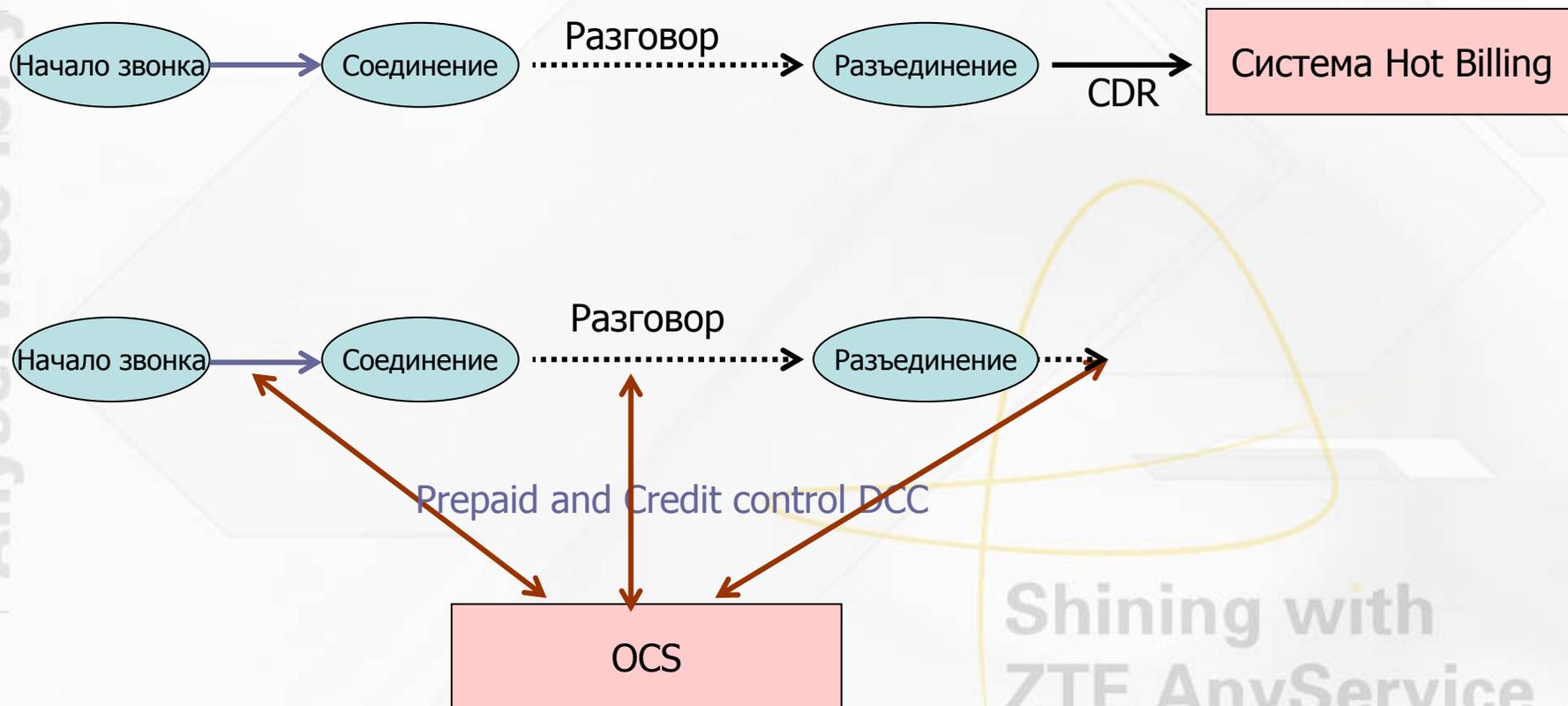
Ситуация Prepaid на рынке

Конвергенция Prepaid & Postpaid

Как работает OCS

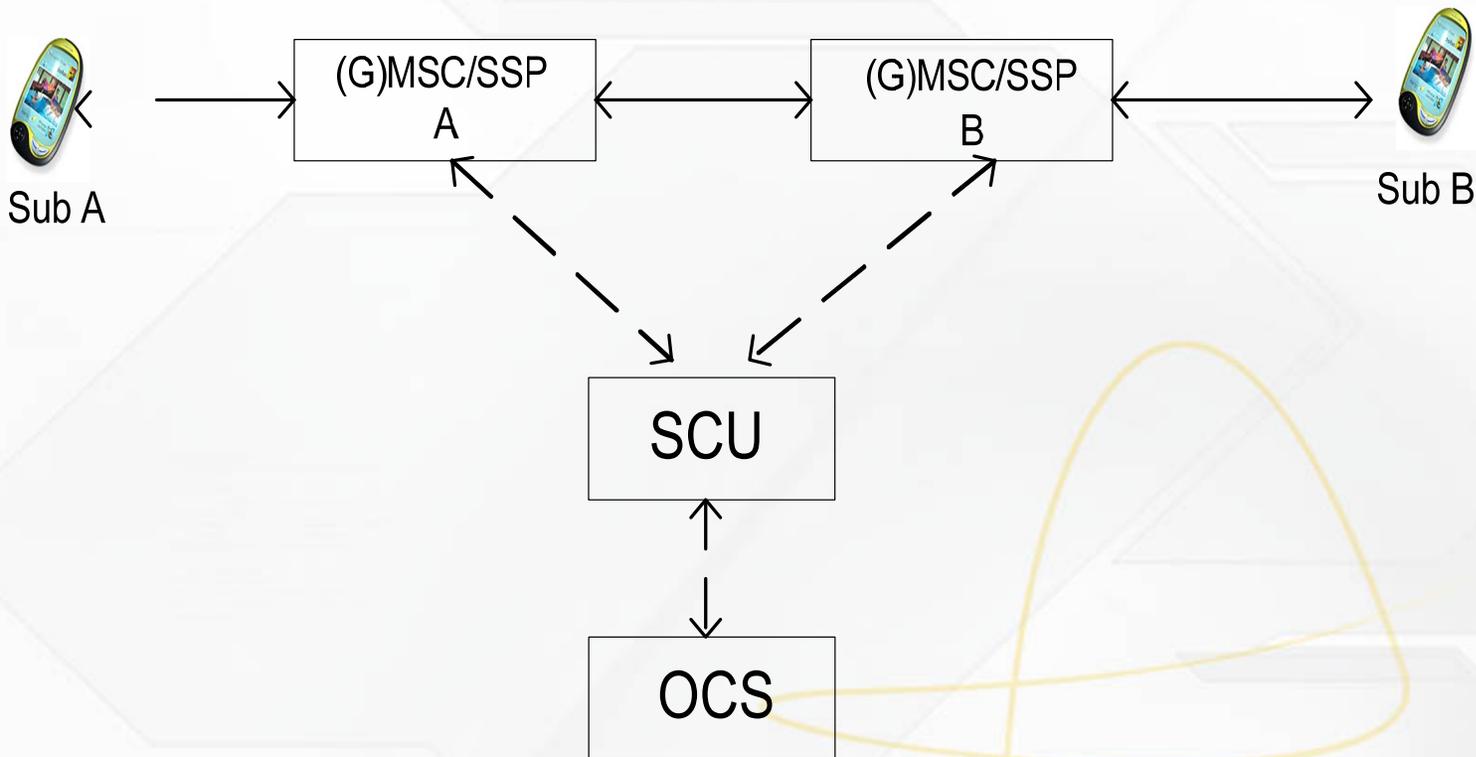
Shining with
ZTE AnyService

Как работает OCS?



Shining with
ZTE AnyService

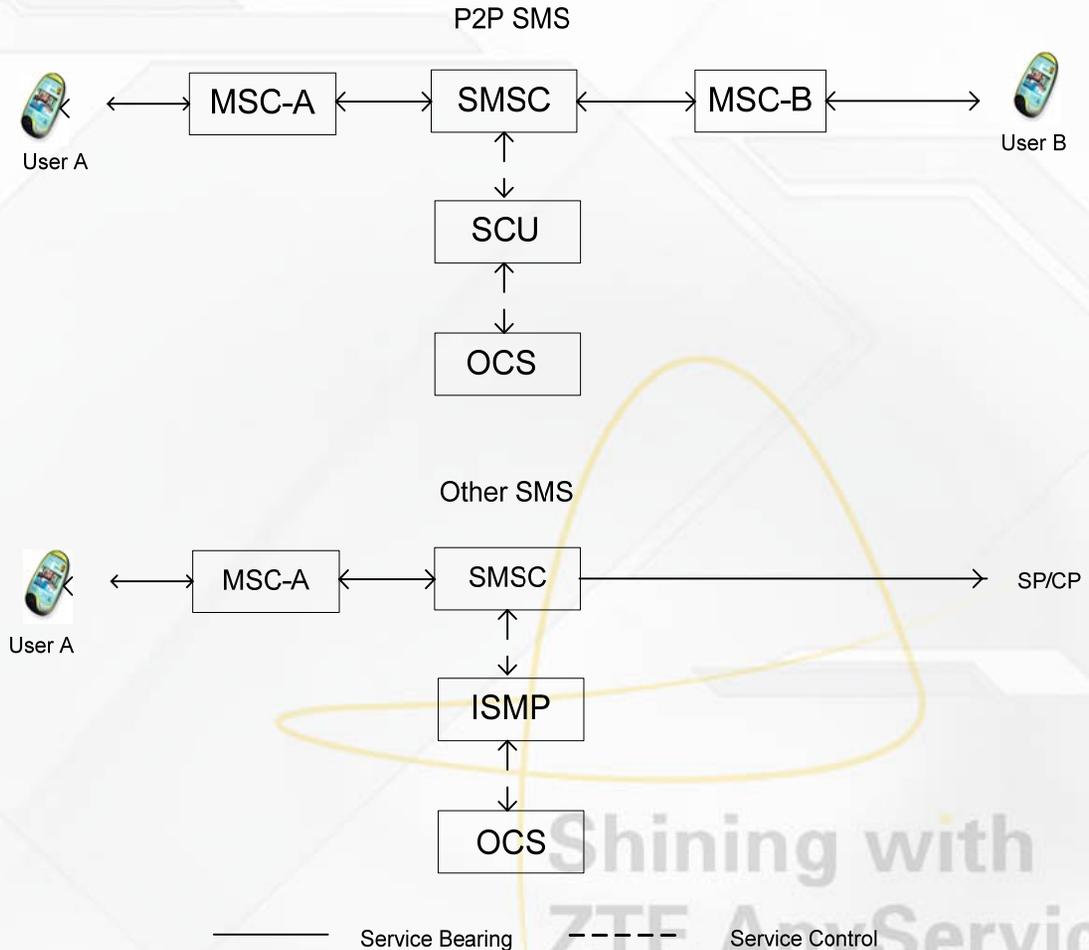
Any service for you



———— Service Bearing

- - - - - Service Control

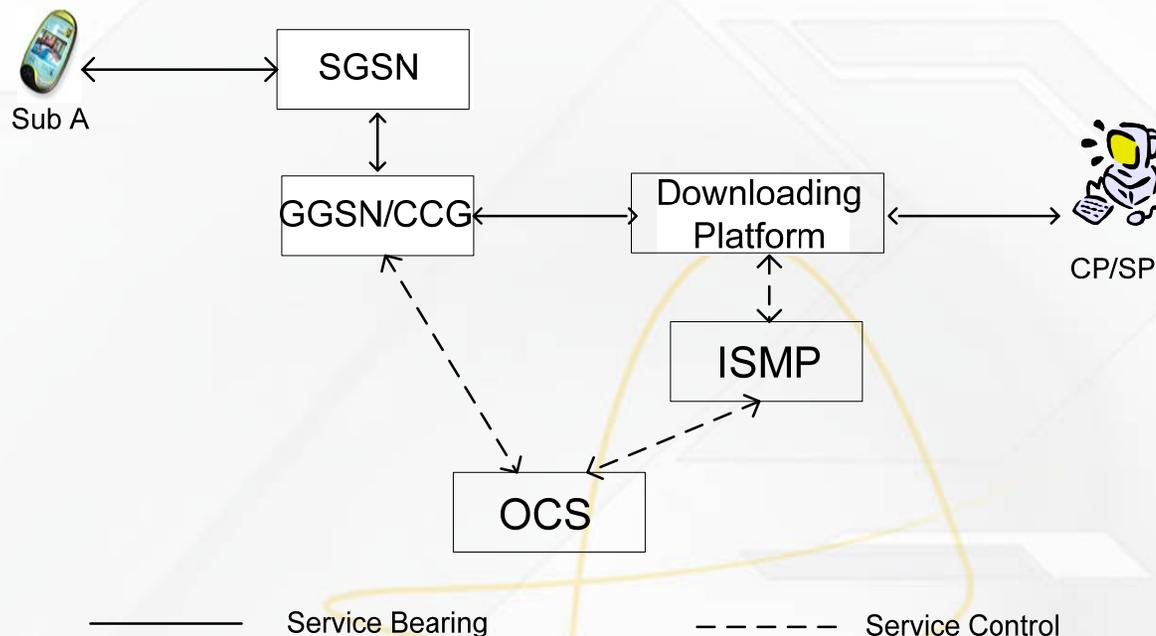
Shipping with
ZTE AnyService



Shining with
ZTE AnyService

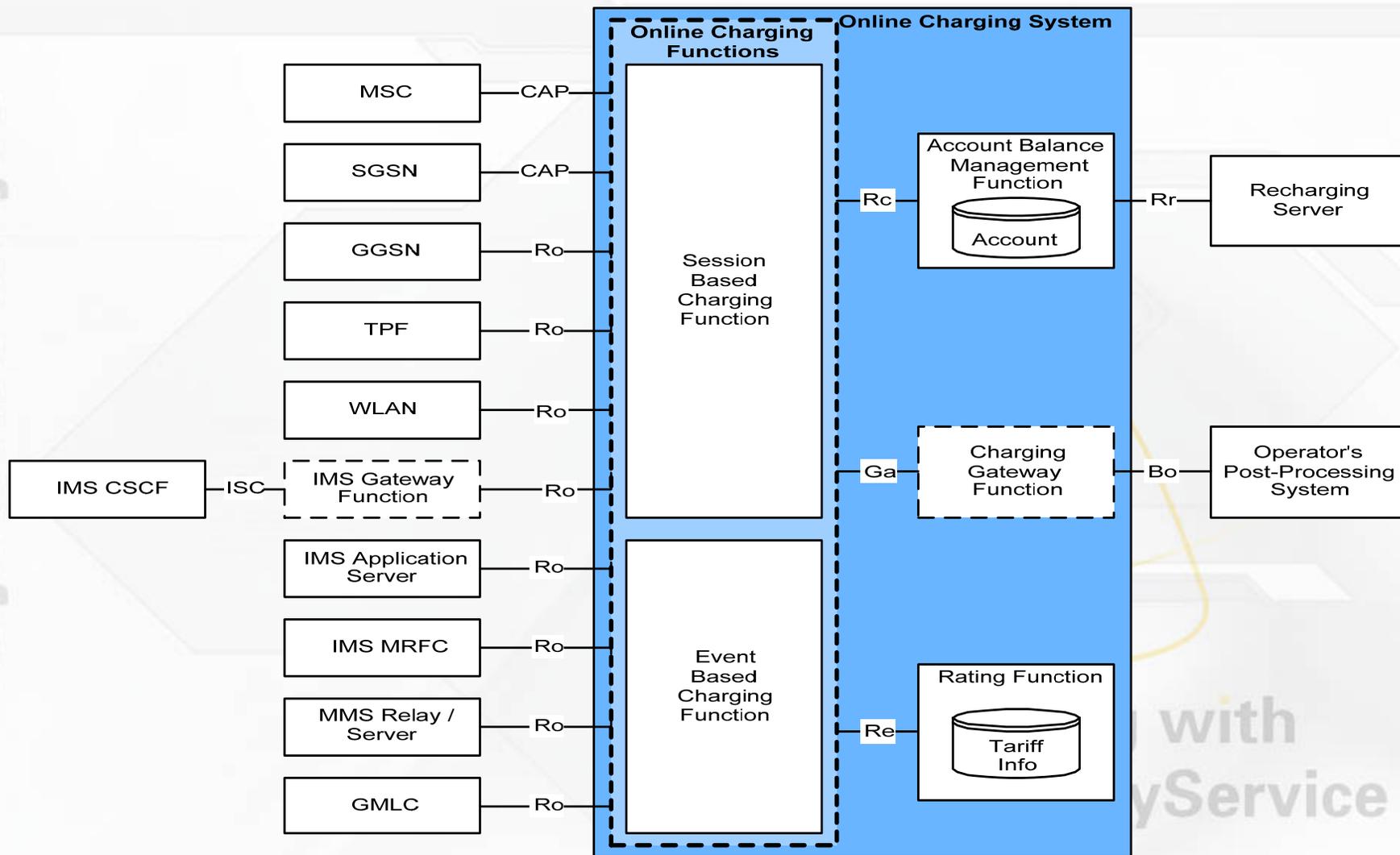
- ❑ SMS сообщения
- ❑ MMS сообщения
- ❑ Мгновенные сообщения (IM)

- ❑ Java Downloading
- ❑ Brew Downloading



Shining with
ZTE AnyService

Архитектура OCS рекомендованная 3GPP



Стандарт

Согласован с 3GPP

Режим реального времени

Онлайн тарификация - аутентификация, биллинг, управление балансом в режиме реального времени

Гибкость

Возможность гибкого расширения, согласно новым требованиям рынка

Безопасность

Технологии с гарантией предоставления высокой надежности и информационной безопасности

Легкость в использовании

Высокофункциональность и легкость в использовании

Clicking with
ZTE AnyService

Техническая сторона

- Открытая, модульная и масштабируемая архитектура, которая позволяет легко увеличивать пропускную способность и расширять набор функций
- Готовое решение, которое можно легко настраивать в соответствии с требованиями бизнес

Функциональная сторона

- Интегрированная тарификация, охватывающая различные услуги и сети
- Интегрированная и оптимизированная тарификация клиентов с последующей и предварительной оплатой
- Самообслуживание / обслуживание клиентов
- Комплексный механизм страхования доходов

ZTE Online Charging System

Маркетинговая сторона

- Увеличение доли на китайском и мировом рынках
- Более 40 миллионов абонентов во всем мире
- Обслуживание проводных и беспроводных сетей, а также сетей передачи данных

Продолжение.....

- Тарификация 3G и NGN
- Полная тарификация услуг: контента, IPTV, мультимедиа...
- Регулярный выпуск новых версий и обновлений системы

Добро пожаловать в SMS

По любым вопросам и комментариям Вы можете послать нам SMS по следующим номерам



SMS Номер 1: 1111111

SMS Номер 2: 2222222

SMS Номер 3: 3333333

Shining with
ZTE AnyService

Спасибо за внимание

TODAY AND TOMORROW



Shining with
ZTE AnyService