на шаг впереди

Дополнительная информация к пресс-релизу о роуминговых предложениях МТС

Преимущества роуминговых предложений МТС

- Только у МТС в роуминге входящие звонки – **0 рублей** (Услуга «Мир без границ» - со 2-й по 10-ю минуту и «Везде как дома» - все входящие звонки).
- Только у МТС в международном роуминге цены на исходящие вызовы от **8,9 руб./мин.** (услуга «Go-Go-роуминг»).
- Только у МТС в международном роуминге SMS стоит 3.50 **рубля** (Пакет 100 СМС за 300 рублей). У других операторов - от 3,95руб.

Комплект МТС «Для путешествий» - наиболее выгодное предложение для выезжающих за границу

Специальное постоянно действующее предложение МТС «Для путешествий» с включенной в первоначальный пакет услуг опцией «Go-Go-Роуминг» - в целом самое выгодное на сегодняшний день предложение для выезжающих за границу по наиболее популярным среди россиян туристическим направлениям

Ниже приведено сравнение роуминговых тарифов[1] ведущих российских мобильных операторов для наиболее посещаемых россиянами стран (по данным Росстата), а также предложение оператора «туристических» SIM-карт.

Роуминговые тарифы на исходящие голосовые вызовы в «домашнюю» сеть и все входящие вызовы (с учетом оптимизирующих услуг)

Страны	МТС руб/мин с услугой «Go-Go-Роуминг»	Билайн руб/мин с услугой «Соблазнительный роуминг» (исх. в РФ/вход.)	Мегафон с услугой «Льготный роуминг» (исх. в РФ/вход.)	Tele2* (исх. в РФ/вход.)	Global SIM руб/мин** (исх. в РФ/вход.)
Украина	8,90	34/3,95	25/15	18	18,88/0
Узбекистан	8,90	34/3,95	25/15	18	30,4/0
Турция	15,90	69/3,95	25/15	18	15,68/0
Египет	15,90	99/3,95	25/15	35	17,60/0
Финляндия	15,90	69/3,95	25/15	18	12,48/0
Италия	15,90	69/3,95	25/15	18	15,68/0
Испания	15,90	69/3,95	25/15	18	15,68/0
Греция	15,90	69/3,95	86/39	18	12,48/0
Таиланд	15,90	99/3,95	125/100	35	27,20/8,00
Германия	15,90	69/3,95	86/39	18	15,68/0

Источник: данные интернет-сайтов операторов по состоянию на 09 июня 2011 г., цены указаны в рублях с НДС

* тарифы приведены для СПб и Ленинградской области

* цена пересчитана в рубли на 09.06 по минимальному курсу операторов, принимающих электронные платежи в пользу Global SIM = 32 руб./1 долл.

- **Роуминговые тарифы МТС с услугой «Go-Go роуминг» - в целом лучшее предложение не только среди ведущих российских операторов, но и по сравнению с «туристическими» SIM.**

По данным исследования «Ромир» о пользовании российскими абонентами мобильной связи международным роумингом, наиболее частая продолжительность звонка – от 2 до 5 минут. При средней продолжительности разговора 3 минуты абонент МТС, звонящий на любой телефонный номер России с услугой «Go-Go роуминг», например, из Турции, Италии, Испании или Греции, заплатит за разговор 47,70 руб. Абонент «Билайн» за разговор такой же продолжительности заплатит 207 руб. или в 4,3 раза больше. Абонент «Мегафона» заплатит 75 рублей (258 рублей - в Греции), а абонент Tele2 – 54 руб.

[1] Цены приведены для Московского региона

При звонках с таких популярных курортов, как Египет или Таиланд, абоненты МТС получают еще большее преимущество: 3-минутный звонок в Россию для них обойдется по-прежнему в 47,70 руб., в то время как абонент «Билайн» заплатит 297 руб. или более чем в 6 раз дороже. Абонент «Мегафона» заплатит за такой же по продолжительности разговор, соответственно, 75 или 375 руб., абонент Tele2 – 105 руб.

При входящих звонках разница между расходами абонентов МТС и некоторых других операторов сокращается, но также в ряде случаев остается значительной:

- Турция, Испания, Италия, Греция, Финляндия, Германия: 3-минутный входящий вызов для абонента МТС - 47,70 руб, для абонента «Мегафона» - от 45 до 117 руб. (в зависимости от страны), а абоненту Tele2 – в 54 руб.
- Египет, Тайланд: 3-минутый входящий вызов абоненту МТС обойдется в те же 47,70 руб, абоненту «Мегафона» - соответственно, в 45 или 300 руб., абоненту Tele2 – в 105 руб.

Предложение от «Билайна» с услугой «Соблазнительный роуминг» выгодно только при входящих звонках из России, но при исходящих звонках в Россию абонент «Билайна» переплачивает в несколько раз (в 4-6 раз в зависимости от страны) за каждую минуту разговора по сравнению с абонентом МТС. Кроме того, абонент МТС может подключить услугу «Мир без границ» и бесплатно принимать входящие звонки со 2-й по 10-минуту разговора.

Звонки через компанию «Global Sim» также выгодно только при входящих звонках из России, причем, в тех странах, где они бесплатны. Например, в Тайланде входящие вызовы на «Global Sim» стоят 8,00 руб/мин. При этом исходящий 3-минутный вызов в Россию по «туристической» SIM-карте обойдется до 3,4 раз дороже (например, из Узбекистана) по сравнению с МТС

- При 3-минутном звонке из Узбекистана абонент МТС израсходует 26,70 руб, в то время как пользователь «Global Sim» потратит уже 91,20 руб.

Нулевая стоимость большинства входящих звонков в международном роуминге для «туристических» SIM-карт, на первый взгляд, очень выгодна. Однако для этого абоненту необходимо сначала купить «туристическую» SIM-карту обычно с балансом 10 долл. по цене, в среднем по разным компаниям, за 800 рублей, что сравнимо с расходами абонента МТС на звонки за время недельного отдыха за рубежом.

- Абонент МТС с подключенной услугой «Go-Go роуминг» за время недельного отдыха за пределами СНГ, совершая ежедневно по два 3-минутных звонка или принимая входящие вызовы той же продолжительности, потратит 667,80 руб. (47,70 руб X 2 X 7 дней = 667,80 руб). А приобретение «туристической» SIM-карты Global SIM с 10 долл. на счету обойдется в 500 руб., при этом пользователь сможет использовать на оплату звонков только примерно 300 руб. – эквивалент 10 долл.

Роуминговые предложения МТС

Благодаря услуге «Легкий роуминг и международный доступ» абонент МТС может подключить роуминг с помощью SMS или USSD команды без необходимости посещения салона-магазина.

С октября 2009 г. МТС начал предлагать комплексное решение для выезжающих за границу – комплект «Путешественник». В декабре 2009 года МТС запустила, а затем расширила функциональность роуминговой услуги «Мир без границ», позволяющей абонентам существенно снизить стоимость исходящих звонков и получать бесплатные входящие минуты в роуминге. Сейчас пользователю сервиса «Мир без границ» не нужно подключать эту услугу для каждой отдельной страны. Опция подключается один раз и распространяет свое действие на все страны мира. В декабре 2010 года МТС запустила бесплатную опцию «Go-Go-Роуминг», которая позволяет экономить на звонках во всех странах международного роуминга до 85%.

Сегодня МТС предлагает своим абонентам следующие роуминговые услуги, позволяющие существенно оптимизировать расходы на связь в поездке:

- «Мир без границ» - входящие в роуминге: 10 минут по цене одной.
- «Go-Go-Роуминг» - возможность экономить до 85% на голосовых вызовах в роуминге
- Пакеты GPRS в роуминге: мобильный доступ в Интернет от 390 рублей за сутки.
- SMS-пакеты – отправка SMS в международном роуминге по цене 3,50 руб.
- «Для путешествий» - комплект с включенными льготными тарифами на роуминг.

Абоненты могут подключить роуминговые предложения одновременно и оптимизировать расходы на все виды связи – и голосовые звонки, и SMS и GPRS.

Подробнее о роуминговых услугах МТС можно прочитать здесь - http://www.mts.ru/roaming/mobile_phone/i_roaming/discounts/

По итогам проведенного в 2010 году исследования компании J'son & Partners, тарифная опция МТС «Мир без границ» признана на тот момент самым выгодным среди российских сотовых операторов предложением для абонентов по оптимизации затрат при нахождении в роуминге по наиболее популярным у российских туристов направлениям (Египет, Турция, Финляндия, США, Тайланд, Китай, Украина, Испания и Германия).

Бесплатные возможности для клиентов МТС в поездках

- МТС информирует клиента в роуминге с помощью SMS о расходах, превышающих 500 рублей (услуга «Ваши расходы в зарубежных поездках»)
- Бесплатный звонок в роуминге в Контактный центр МТС
- Бесплатная pda версия сайта МТС в роуминге
- Роуминговый портал *111*33#, позволяющий быстро узнать баланс, подключить услугу или посмотреть тариф в стране
- Доставка SIM-карты в поездке в случае ее кражи или поломки

Выгода для абонента и для оператора от роуминговых предложений

Льготная тарификация для абонентов МТС в роуминге - выгодное предложение для любителей зарубежного отдыха. В свою очередь, ARPU абонента, пользующегося услугами зарубежного роуминга, может достигать нескольких тысяч рублей в месяц.

МТС – российский лидер услуг международного роуминга

Сегодня МТС предоставляет своим абонентам услуги роуминга более чем в 200 странах. При этом 80% абонентов МТС, пользующихся услугами международного роуминга, выезжают в 25 стран мира, среди которых преобладают европейские страны. На долю европейского направления (с учетом СНГ) приходится 70% объема потребляемых услуг в международном роуминге.

МТС постоянно – на ежедневной основе – следит за качеством роуминговых услуг. В компании с декабря 2007 года действует система автоматического тестирования качества связи с зарубежными роуминг-партнерами. Основным преимуществом этой системы является возможность ежедневного удаленного тестирования качества всех видов услуг (голосовых, SMS, GPRS, USSD и т.п.) в автоматическом круглосуточном он-лайн режиме. С вводом системы тестирования процент успешных соединений по различным направлениям достиг в среднем 97%.

Для достижения устойчивого высокого качества связи МТС проводит комплекс мероприятий с транзитными операторами с целью обеспечить пропуск трафика с гарантированным качеством предоставления услуг, а также развивает собственные магистральные сети в регионах России.