

Проект

Протокольное решение Совещания по вопросам защиты прав потребителей телекоммуникационных услуг, проведенного Комитетом по информационной политике, информационным технологиям и связи Государственной Думы совместно с Союзом потребителей РФ и Ассоциацией региональных операторов связи (16 июня 2011 года, Государственная Дума)

1. Считать главными инструментами государственной защиты прав потребителей телекоммуникационных услуг развитие добросовестной конкуренции операторов и оперативное выявление и пресечение злоупотреблений хозяйствующих субъектов в этой сфере.
2. Признать необходимыми для развития конкуренции в сфере телекоммуникационных услуг следующие меры:
 - создание условий для выхода на региональные рынки новых операторов, в том числе виртуальных;
 - расширение находящегося в гражданском обороте частотного ресурса за счет конверсии;
 - устранение не обоснованных интересами потребителей и государства административных ограничений взаимодействия операторов связи, в том числе запрета на прямой обмен трафиком между региональными операторами, минуя посредника;
 - расширение практики выделения частотного ресурса по результатам аукционов, прозрачных конкурсов;
 - обеспечение переносимости мобильных номеров между операторами связи, освобождающими потребителей от «номерного рабства».
3. Признать необходимыми для оперативного выявления и пресечения злоупотреблений в сфере телекоммуникационных услуг следующие меры
 - усиление государственного надзора в этой сфере;
 - формирование публичных информационных ресурсов для регистрации жалоб потребителей на недобросовестные действия операторов связи или осуществляемые с использованием их ресурсов;
 - содействие развитию саморегулирования операторов мобильной связи;
 - введение субсидиарной ответственности операторов мобильной связи за имущественный вред потребителям, причиненный незаконными действиями их контрагентов, часть дохода от которых они получили (SMS-мошенничество и т.п.);
 - создание эффективного механизма прекращения работоспособности украденных мобильных телефонов
4. Рекомендовать СПРФ совместно с ассоциациями операторов связи организовать общественный контроль за исполнением Поручения Правительства РФ от 26 апреля 2011 года #734-р по комплексной оптимизации контрольно-надзорных и разрешительных функций, предоставления государственных услуг, а также по сокращению избыточного государственного регулирования в сфере связи.

Этот документ вам полезен?

Вы можете принять участие в спонсировании их подготовки небольшим пожертвованием на счет 41001141065612 в Яндекс Деньги.