

# **УСЛОВИЯ**

## оказания услуг междугородной и международной телефонной связи

### **Общие положения**

Публичное акционерное общество «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем МегаФон, предлагает любому лицу, отвечающему критериям, определенным в п. 9 ст. 2.1 настоящих Условий оказания услуг междугородной и международной телефонной связи «МегаФон» (далее Условия), заключить договор об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи (далее – Договор) на следующих нижеуказанных условиях.

### **Статья 1. Сфера действия**

Настоящие Условия в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой Публичного акционерного общества «МегаФон» о заключении Договора.

### **Статья 2. Определения**

2.1. Для целей настоящих Условий используются следующие основные понятия и определения:

1) «Договор» - договор об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи, заключенный между МегаФон и Пользователем посредством акцепта настоящих Условий, совершенного Пользователем в соответствии со статьей 5 настоящих Условий, вместе со всеми приложениями, изменениями, дополнениями к нему.

2) «Должник» - гражданин, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее задолженность перед МегаФон за услуги междугородной и международной телефонной связи по настоящему договору.

3) «Единица тарификации телефонного соединения» - продолжительность телефонного соединения, за предоставление которого с Пользователя взимается плата, равная тарифу, установленному МегаФон для соединения данного вида.

4) «Информационно-биллинговая система» (также «ИБС») - сертифицированная автоматизированная система для учета операций по оказанию Услуг связи Пользователям и их оплате.

5) «Код выбора МегаФон» - комбинация цифр, набираемая Пользователем для выбора МегаФон в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи.

6) «Лицевой счет» - регистр аналитического учета в ИБС, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг связи Пользователю и их оплате.

7) «Оператор местной телефонной связи» – оператор связи, имеющий лицензию на оказание услуг местной телефонной связи и оказывающий услуги местной телефонной связи на территории Российской Федерации или ее части, предоставляющий доступ Пользователю к Услугам связи, сеть электрической связи которого имеет выход на сеть связи общего пользования Российской Федерации и абонентом которого является Пользователь.

8) «Отчетный период» - календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи.

9) «Пользователь» - гражданин, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Оператором местной телефонной связи заключен договор об оказании услуг местной телефонной связи при выделении для этих целей абонентского номера (из ресурса нумерации географически определенных зон), совершивший акцепт настоящих Условий в порядке, предусмотренном статьей 5 настоящих Условий, в результате которого настоящий Договор считается заключенным между данным лицом и МегаФон.

10) «Порог отключения» - минимально допустимый уровень баланса Лицевого счета Пользователя, при котором МегаФон оказывает Услуги связи, и при достижении, которого МегаФон имеет право приостанавливать оказание Услуг связи Пользователю. Порог отключения указывается в Тарифном плане.

11) «Стороны» - означает МегаФон и Пользователя совместно. МегаФон и Пользователь по отдельности могут также именоваться - «Стороной».

12) «Тариф» - цена единицы тарификации, по которой происходит расчет за оказанные МегаФоном Услуги связи.

13) «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых МегаФон предлагает воспользоваться Услугами связи.

14) «Услуги связи» - услуги междугородной и международной телефонной связи, которые оказываются МегаФон Пользователю в соответствии с настоящим Договором с использованием автоматической системы обслуживания или с помощью телефониста.

2.2. Стороны используют приведенные в данной статье определения при толковании настоящих Условий.

2.3. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящие Условия.

### **Статья 3. Регулирование**

3.1. К отношениям Сторон, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяется действующее законодательство Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами.

3.2. МегаФон оказывает услуги связи на основании лицензии на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, с реквизитами лицензии можно ознакомиться на сайте МегаФон [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

### **Статья 4. Предмет Договора**

4.1. МегаФон обязуется оказывать Пользователю Услуги связи, а Пользователь обязуется их оплачивать на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.2. В соответствии с настоящими Условиями Услуги связи Пользователю могут быть оказаны на следующих условиях по выбору Пользователя:

1) при условии предварительного выбора Пользователем МегаФон для получения Услуг связи (предварительный выбор МегаФон);

2) при условии выбора МегаФон при каждом исходящем междугородном и (или) международном телефонном соединении (выбор МегаФон при каждом вызове)

4.3. МегаФон оказывает Услуги связи при автоматическом способе установления соединения или с помощью телефониста.

### **Статья 5. Порядок заключения Договора**

5.1. Договор на условиях предварительного выбора МегаФон считается заключенным, а настоящие Условия принятыми в случае совершения Пользователем совокупности следующих действий:

5.1.1. предоставление Пользователем письменного заявления в адрес Оператора местной телефонной связи о выборе МегаФон в качестве оператора междугородной и международной связи, являющегося неотъемлемой частью договора на оказание услуг местной телефонной связи, заключенного между таким Пользователем и Оператором местной телефонной связи. Порядок предоставления такого заявления определяется Оператором местной телефонной связи;

5.1.2. предоставление МегаФон одного из оригинальных экземпляров подписанного со стороны Пользователя заявления в адрес Оператора местной телефонной связи о выборе МегаФон в качестве оператора междугородной и международной связи, и предоставление МегаФон письменного заявления о выборе Тарифного плана в адрес МегаФон, являющегося неотъемлемой частью Договора.

5.1.3. Внесение аванса в порядке, предусмотренном статьей 10 настоящих Условий, если иное не предусмотрено в Тарифном плане.

5.2. Договор на условиях выбора МегаФон при каждом вызове считается заключенным, а настоящие Условия принятыми, с момента внесения Пользователем аванса в порядке, предусмотренном статьей 10 настоящих Условий, если Пользователь ранее не произвел предварительный выбор МегаФон в качестве оператора, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи.

**Статья 6. Порядок установления междугородного и международного телефонного соединения автоматическим способом**

**6.1. На условиях выбора МегаФон при каждом вызове**

Услуги связи на условиях выбора МегаФон при каждом вызове при автоматическом способе установления соединения предоставляются Пользователю при условии совершения им следующих последовательных действий (наборов):

6.1.1. Для международного телефонного соединения набор:

- 1) 8;
- 2) 15;
- 3) 15;
- 4) 8-10;

5) международный телефонный номер (включая код страны, код зоны нумерации, телефонный номер)

6.1.2. Для междугородного телефонного соединения набор:

- 1) 8
- 2) 15;
- 3) 15;
- 4) 8;

5) Национальный (значащий) телефонный номер (код зоны нумерации, телефонный номер).

**6.2. На условиях предварительного выбора МегаФон**

Услуги связи на условиях предварительного выбора МегаФон предоставляются Пользователю при условии совершения им следующих последовательных действий (наборов):

6.2.1. Для международного телефонного соединения набор:

- 1) 8-10

2) Международный телефонный номер (включая код страны, код зоны нумерации, телефонный номер)

6.2.2. Для междугородного телефонного соединения набор:

- 1) 8

2) Национальный (значащий) телефонный номер (код зоны нумерации, телефонный номер).

6.3. МегаФон приступит к оказанию Услуг связи на условиях предварительного выбора в течение 5-ти (пяти) дней с момента совершения Пользователем действий, указанных в пункте 5.1. настоящих Условий, но не ранее совершения Оператором местной телефонной связи, оказывающим Пользователю услуги местной телефонной связи, необходимых настроек своего оборудования связи.

**Статья 7. Порядок установления междугородного и международного телефонного соединения с помощью телефониста**

7.1. Для получения Услуг связи с помощью телефониста Пользователь должен совершить бесплатный телефонный звонок на номер 8 800-550-1513.

7.2. Установление телефонных соединений с помощью телефониста предоставляется по немедленной или заказной системе обслуживания.

7.3. Телефонист приступает к установлению телефонного соединения незамедлительно после оформления заказа по немедленной системе обслуживания.

7.4. Время, в течение которого должно быть предоставлено телефонное соединение по заказной системе обслуживания, не может превышать 1 (один) час с момента оформления заказа, если более поздний срок не указан Пользователем.

Срок исполнения заказа сообщается Пользователю телефонистом при оформлении заказа.

7.5. МегаФон при оказании Услуги связи с использованием телефониста вправе в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, ввести ограничения по продолжительности соединений и количеству заказов.

7.6. Срок действия заказа на установление междугородного телефонного соединения с помощью телефониста заканчивается в 24 (двадцать четыре) часа по местному времени дня оформления заказа, если по согласованию с Пользователем время исполнения заказа не было перенесено на следующий день.

Срок действия заказа на установление международного телефонного соединения с помощью телефониста истекает в 8 (восемь) часов по местному времени дня, следующего за днем оформления заказа, а для персонального (с приглашением указанного Пользователем гражданина) разговора и конференц-связи - в 8 (восемь) часов по местному времени 2-го (второго) дня, следующего за днем оформления заказа.

Заказ может быть аннулирован телефонистом по желанию Пользователя.

7.7. Минимальная продолжительность телефонного соединения, подлежащая оплате при установлении телефонного соединения с помощью телефониста, составляет 3 (три) минуты. При этом телефонное соединение, длившееся меньше его предусмотренной минимальной продолжительности, оплачивается как соединение минимальной продолжительности. Соединение большей продолжительности оплачивается поминутно.

## **Статья 8. Порядок оказания Услуг связи**

8.1. После заключения Договора Пользователь имеет право получать Услуги связи, а МегаФон при наличии доступа Пользователя к Услугам связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.

8.2. Пользователь-гражданин соглашается на весь период действия Договора на:

8.2.1. предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе операторам связи, доступ к услугам которых осуществляется с помощью сетей связи МегаФон,

8.2.2. на получение рекламы при использовании Услуг связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью оборудования связи. Подписание Пользователем Договора считается его предварительным письменным согласием на получение рекламы и обработку его персональных данных в целях, указанных выше,

8.2.3. использование сведений о Пользователе, указанных в ст. 53 Федерального закона №126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», в системе информационно-справочного обслуживания или третьими лицами в целях оказания справочных и иных информационных услуг МегаФоном или третьими лицами.

Указанное выше использование включает в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение информации (сведений) о Пользователе-гражданине, включение сведений о Пользователе-гражданине в данные для информационно-справочного обслуживания, использование информации при выставлении и доставке Пользователю-гражданину счетов, детализации счета по всем видам оказанных Услуг связи, при осуществлении расчетов (приёме платежей), ведении претензионно-исковой работы, взыскании задолженности за Услуги связи, а также использование сведений о Пользователе-гражданине связи с предоставлением иной справочной информации. Перечень третьих лиц, осуществляющих обработку сведений о Пользователе в соответствии с настоящим пунктом, приведен на официальном сайте МегаФон и доводится до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Клиентов.

8.3. В случае несогласия Пользователя-гражданина с предоставлением сведений о нем МегаФон в соответствии с п. 8.2. данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Пользователь-гражданин проставит отметку в специальной графе «не согласен» в письменном заявлении о выборе Тарифного плана в адрес МегаФон, являющегося неотъемлемой частью Договора, или подпишет соответствующее письменное уведомление об отказе от применения п. 8.2. и направит его в адрес МегаФон в период действия настоящего Договора.

8.4. Пункт 8.3. настоящего Договора не применяется к случаям, когда сведения о Пользователе-гражданине предоставляются для осуществления расчетов с Пользователем-гражданином за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Пользователя-гражданина в связи с оказанными услугами связи.

## **Статья 9. Права и обязанности Сторон**

### **9.1 МегаФон обязуется:**

9.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензией, а также Договором.

9.1.2. Обеспечить Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, если иное не установлено законодательством РФ.

9.1.3. Через места продаж и обслуживания Пользователей, посредством размещения информации на сайте МегаФон «[www.megafon.ru](http://www.megafon.ru)», уведомлять Пользователя об изменении настоящих Условий и Тарифов не менее чем за 10 (десять) дней до даты вступления в силу таких изменений.

9.1.4. Выполнять иные обязательства оператора связи, возложенные на него действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

#### **9.2. Пользователь обязуется:**

9.2.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.

9.2.2. В случае изменения абонентского(их) номера(ов) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня таких изменений уведомить об этом МегаФон. Уведомление предоставляется в письменном виде за подписью Пользователя или уполномоченного на то представителя Пользователя.

В срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней с даты наступления соответствующего события, Пользователь обязан сообщить МегаФон об изменении имени, фамилии, отчества, места жительства (для гражданина или индивидуального предпринимателя), наименования (фирменного наименования) и местонахождения (для юридического лица).

В случае несвоевременного представления вышеизданной информации ответственным за возможные негативные последствия является Пользователь Услуг связи.

9.2.3. Поддерживать баланс Лицевого счета выше Порога отключения, установленного МегаФон в Тарифном плане.

9.2.4. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

#### **9.3. МегаФон имеет право:**

9.3.1. Изменять в одностороннем порядке положения настоящих Условий и Тарифы в порядке, предусмотренном пунктом 9.1.3. настоящих Условий.

9.3.2. Устанавливать минимальные значения баланса Лицевого счета Пользователя, при достижении которых Пользователю может быть приостановлено оказание Услуг связи (Пороги отключения).

9.3.3. В случае неоплаты Пользователем Услуг связи, МегаФон предпринять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по взысканию с Пользователя суммы невыполненных денежных обязательств, убытков и пени (штрафов, процентов).

9.3.4. В интересах Пользователя, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным вызовом, ограничивать максимальную длительность телефонного соединения 1 (одним) часом.

9.3.5. Поручать третьему лицу осуществлять расчеты с Пользователем за Услуги связи (в том числе выставлять и доставлять счета, осуществлять прием платежей за оказанные Услуги связи, вести претензионно-исковую работу, в том числе, но не ограничиваясь этим, направлять Пользователю уведомления об оплате потребленных Услуг связи), а также совершать иные действия в рамках заключенного между МегаФон и таким третьим лицом Договора.

#### **9.4. Пользователь имеет право:**

9.4.1. Предъявлять претензии в порядке, предусмотренном статьей 11 настоящих Условий.

9.4.2. Пользоваться Услугами связи круглосуточно во все дни недели с учетом ограничений, установленных настоящими Условиями.

9.4.3. Получить счет способом, указанным в п. 10.11. или в офисе продаж и обслуживания МегаФон.

9.4.4. В случае неудовлетворительного качества Услуг связи или перерыва в их оказании информировать МегаФон.

### **Статья 10. Тарифы и порядок расчетов**

10.1. Тарифы на Услуги связи устанавливаются МегаФон в Тарифном плане, являющемся неотъемлемой частью Договора, и могут быть изменены в любое время МегаФон в одностороннем порядке. Тарифы на Услуги связи могут дифференцироваться в зависимости от выбора Пользователем способа осуществления доступа к этим Услугам, объема оказываемых услуг и иных оснований.

10.2. Если иное не предусмотрено в Тарифном плане, Услуги связи предоставляются МегаФон с применением авансовой системы расчетов, в соответствии с которой Пользователь имеет право пользоваться Услугами связи МегаФон только при положительном балансе Лицевого счета Пользователя,

превышающем Порог отключения, установленный МегаФон. Если Тарифным планом Порог отключения не установлен, к отношениям сторон не применяются положения настоящих Условий, регулирующие вопросы, связанные с установлением Порога отключения.

Оплата осуществляется по реквизитам, указанным в счете. Обязательства Пользователя по оплате Услуг связи считается исполненной с момента зачисления денежных средств на счет МегаФон.

Минимальная сумма авансового платежа, вносимого при заключении Договора, устанавливается МегаФон. Совершение Пользователем действий, предусмотренных статьей 5 настоящих Условий, подтверждает его согласие с настоящими Условиями оказания услуг междугородной и международной телефонной связи.

Если Тарифным планом предусмотрена оплата по факту оказания Услуг связи, Пользователь обязан оплатить Услуги связи до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, на основании счетов и иных расчетных документов, выставляемых в соответствие с п. 10.11. настоящего Договора.

10.3. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг связи в случае не поступления платежей по настоящему Договору в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента истечения срока оплаты какого-либо из счетов или при достижении значения баланса Лицевого счета Пользователя, установленного МегаФон в качестве Порога отключения, а также ввести ограничения по продолжительности соединений и количеству заказов при оказании МегаФон Услуг связи с использованием телефониста. Если Тарифным планом Порог отключения не установлен, к отношениям сторон не применяются положения настоящего Договора, регулирующие вопросы, связанные с установлением Порога отключения.

10.4. Авансовый платеж может быть совершен Пользователем одним из следующих способов:

10.4.1. наличными денежными средствами:

- в кассу МегаФон или иных уполномоченных лиц, осуществляющих прием платежей в пользу МегаФон;

10.4.2. безналичным платежом:

- путем перечисления денежных средств на расчетный счет МегаФон, указанный в счете на оплату;

- иными способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации.

Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации. Пользователь производит оплату Услуг связи с обязательным указанием абонентского номера, с использованием которого производится междугородное и международное соединение.

10.5. С момента внесения Пользователем платежа МегаФон осуществляет учет поступивших платежей и потребленных Пользователем Услуг связи на Лицевом счете Пользователя. Денежные средства учитываются на Лицевом счёте Пользователя не позднее 3-х (трех) дней, следующих за днем оплаты.

При этом днем оплаты считается:

- а) день поступления денежных средств на расчетный счет МегаФон при безналичном платеже;
- б) день приёма платежа наличными денежными средствами в кассу МегаФон или иных уполномоченных лиц, осуществляющих прием платежей в пользу МегаФон.

10.6. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения устанавливается МегаФон в Тарифном плане. В случае если соединение составляло неполную единицу тарификации, округление производится до полной единицы тарификации в сторону увеличения. Единица тарификации может быть изменена МегаФон в одностороннем порядке с соблюдением положений пункта 9.1.3. настоящего Договора.

10.7. Учет продолжительности междугородного или международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой МегаФон единицей тарификации.

10.8. Продолжительность автоматического междугородного или международного телефонного соединения, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1-й (первой) секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи, если Тарифными планами МегаФон не предусмотрена большая продолжительность соединения, не учитываемая в объеме оказанных Услуг связи.

Оплата междугородного или международного телефонного соединения производится по Тарифу, действующему на момент начала установления телефонного соединения.

Предоставление междугородного или международного телефонного соединения с помощью телефониста продолжительностью менее 3-х минут оплачивается как трехминутное соединение. Соединения большей продолжительности оплачиваются поминутно.

10.9. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого Пользователя и служит началом отсчета продолжительности междугородного или международного телефонного соединения при автоматическом способе установления соединения, относится:

- а) телефонный модем;
- б) факсимильный аппарат;
- в) оборудование с функцией автоответчика;
- г) оборудование с функцией автоматического определителя номера;
- д) учрежденческая телефонная станция;
- е) таксофон;
- ж) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.

10.10. Основанием для расчетов с Пользователем за предоставленные Услуги связи являются данные, полученные с помощью ИБС.

10.11. Отчетный период по Услугам связи составляет один календарный месяц. МегаФон ежемесячно в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, выставляет Пользователю счет за Услуги связи. Доставка счета осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его выставления по адресу, указанному Пользователем в договоре об оказании услуг местной телефонной связи, заключенного с Оператором местной телефонной связи, или по иному адресу, указанному Пользователем в письменном заявлении об изменении адреса доставки счета, направляемому МегаФон.

10.12. Пользователь вправе обратиться к МегаФону за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса. Мегафон возвращает неиспользованный остаток денежных средств после проведения всех взаиморасчетов, но не позднее 30 тридцати дней со дня расторжения договора. Требования Пользователя об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг связи, о возмещении расходов по устраниению недостатков оказанных Услуг связи, а также о возврате уплаченной за Услуги связи денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг связи, подлежат удовлетворению в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации в сфере связи.

10.13. В случае образования за Отчетный период задолженности Пользователя за оказанные Услуги связи счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Отчетным периодом.

10.14. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг связи в установленные сроки (далее - Задолженность), Стороны соглашаются прекратить обязательство по оплате Задолженности способом, в соответствии с которым прекращаются:

у Пользователя – в части погашения возникшей Задолженности,  
у Мегафона – в части оказания услуг связи по любым другим заключенным Сторонами договорам на сумму погашенной таким образом Задолженности Пользователя.

Пользователь вправе прекратить действие настоящего условия путем направления МегаФону соответствующего уведомления в письменном виде до момента возникновения Задолженности перед МегаФон за оказанные Услуги связи.

## **Статья 11. Ответственность Сторон**

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору МегаФон и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. МегаФон имеет право приостановить оказание Услуг связи Пользователю в случае нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным Законом «О связи» и другими нормативно-правовыми актами, а также настоящими Условиями, включая обязанности по оплате Услуг связи до устранения нарушения. Возобновление предоставления доступа к Услугам связи осуществляется МегаФон в течение 3 (трех) рабочих дней с даты полного исполнения Пользователем нарушенных обязательств.

11.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Пользователь оплачивает МегаФон неустойку в размере 0,1 (одной десятой) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки, не включая день погашения задолженности, но не более суммы задолженности. Пользователь обязан уплатить такую неустойку МегаФон в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления со стороны МегаФон требования об ее уплате.

11.4. МегаФон не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю в результате ошибок, пропусков, перерывов в доступе к Услугам связи, изменения функций, дефектов, задержек в доступе, если они произошли не по вине МегаФон.

## **Статья 12. Разрешение споров**

12.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящей Статьей.

12.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении МегаФон обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет МегаФон претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения МегаФон.

12.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета.

12.4. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.

12.5. Претензия рассматривается МегаФон в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.

12.6. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Рассмотрение споров МегаФон к Пользователю производится в суде по месту нахождения МегаФон или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения.

## **Статья 13. Основания для освобождения от ответственности**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия и акты органов государственной власти и местного самоуправления, нарушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия Договора.

13.2. Если несоблюдение срока оказания Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны по согласованию между собой обязаны определить новый срок исполнения Услуг связи.

## **Статья 14. Срок действия Договора**

14.1. Настоящий договор считается заключенным на неопределенный срок, если от Пользователя не поступило заявления о заключении срочного Договора.

В случае заключения срочного Договора, срок действия Договора считается продленным на один год, если не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит в письменном виде об отсутствии намерения продлевать его.

14.2. Договор может быть расторгнут или изменен в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

14.3. В случае отказа от предварительного выбора МегаФон в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи Пользователь обязуется письменно уведомить об этом МегаФон в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления Оператору местной телефонной связи. При этом моментом расторжения Договора будет считаться момент окончания последнего междугородного / международного телефонного соединения, совершенного Пользователем с использованием сети связи МегаФон, но не ранее момента получения МегаФон письменного уведомления об отказе от предварительного выбора МегаФон в качестве оператора междугородной и международной связи.

### **Статья 15. Прочие положения**

15.1. Пользователь ознакомлен и согласен с Тарифами, единицей тарификации, правилами тарификации оказываемых Услуг связи, их характеристиками относительно качества, надежности и ограничений.

15.2. Информацию о Тарифных планах, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора Пользователь может получить по телефонам информационно-справочной службы МегаФон 8-800-550-15-15 и на Интернет-сайте МегаФон [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

### **Статья 16. Порядок изменения Условий**

16.1. Уведомлением об изменении настоящих Условий является опубликование текста Условий на сайте МегаФон [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу МегаФон также вправе дополнительно уведомить Пользователей о таком изменении путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Пользователей и (или) включения информации в текст счета, выставляемого Пользователю за оказанные Услуги.

16.2. Если Пользователь не направил в адрес МегаФон в течение 10 (десяти) дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменений Условий и продолжил пользование Услугами связи, такие изменения считаются принятыми Пользователем.

Приложение № 1  
к Условиям оказания услуг  
международной/международной телефонной связи  
(для граждан и индивидуальных предпринимателей)



В \_\_\_\_\_ филиал ПАО «МегаФон»

от \_\_\_\_\_

Абонентский номер

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Договор

от

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**на выбор тарифного плана на услуги международной и международной телефонной связи по  
предварительному выбору ПАО «МегаФон»**

Я, \_\_\_\_\_  
прошу с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ оказывать услуги международной и международной связи по  
тарифному плану \_\_\_\_\_.

С условиями тарифного плана ознакомлен и согласен.

Пользователь согласен/не согласен на получение рекламы при использовании Услуг и использование сведений о нем как это определено в пункте 8.2.2. Условий оказания услуг международной и международной телефонной связи (не нужно вычеркнуть)

Пользователь согласен/не согласен на использование сведений о нём в системе информационно-справочного обслуживания МегаФон или третьими лицами, как это определено в пункте 8.2.1, 8.2.3 Договора.  
(не нужно вычеркнуть)

—

(особые условия)

**Ф.И.О.**

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

Индекс \_\_\_\_\_ Страна \_\_\_\_\_ Область \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_ улица \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_

корпус \_\_\_\_\_ квартира \_\_\_\_\_

**Паспортные данные**

**Место жительства**

| №п/п | Абонентский номер (ABC) | Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, вид и тип | Оператор, оказывающий услуги местной телефонной связи |
|------|-------------------------|--|---|
|      |                         |  |   |
|      |                         |  |   |
|      |                         |  |   |

**Контактный телефон**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

КОД

номер телефона

**Адрес для доставки счетов**

---

**Ваш адрес электронной почты**

\_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

**Подпись** \_\_\_\_\_

**Принял** \_\_\_\_\_

**Дата** «\_\_\_\_» 201\_г.

ПАО «МегаФон»

Адрес: 127006, Российская Федерация, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41, [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), телефон +7 800 550 1515,  
e-mail \_\_\_\_\_

филиал ПАО «МегаФон» Адрес: \_\_\_\_\_  
ИНН 7812014560 КПП 0000000000, ОКПО 86587598, Р/сч 00000000000000000000 К/сч 00000000000000000000 БИК  
000000000 в \_\_\_\_\_ Г. \_\_\_\_\_

Приложение № 2  
к Условиям оказания услуг  
междугородной/международной телефонной связи  
(для юридических лиц)



в \_\_\_\_\_ филиал ПАО «Мегафон»

от \_\_\_\_\_

**Договор**

от



**ЗАЯВЛЕНИЕ**

на выбор тарифного плана на услуги междугородной и международной телефонной связи по  
предварительному выбору ПАО «Мегафон»

именуемое в дальнейшем «Пользователь», в лице \_\_\_\_\_,  
действующий(ая)\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_,  
заявляет о выборе Тарифного плана «\_\_\_\_\_» на  
услуги междугородной и международной телефонной связи ПАО «Мегафон» и просит начать оказывать услуги  
междугородной и международной телефонной связи с «\_\_\_\_\_» 20\_\_\_\_ г.  
Пользователь с условиями Тарифного плана «\_\_\_\_\_» ознакомлен и  
согласен.

\_\_\_\_\_  
(особые условия)

**Наименование пользователя**

Индекс \_\_\_\_\_ Страна \_\_\_\_\_ Область \_\_\_\_\_

**Место нахождения**

Город \_\_\_\_\_ улица \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_

корпус \_\_\_\_\_ офис \_\_\_\_\_

| №п/п | Абонентский номер (ABC) | Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, вид и тип | Оператор, оказывающий услуги местной телефонной связи |
|------|-------------------------|--|---|
|      |                         |  |   |
|      |                         |  |   |
|      |                         |  |   |
|      |                         |  |   |

## Контактный телефон

|     |  |  |  |  |                |  |  |  |  |
|-----|--|--|--|--|----------------|--|--|--|--|
|     |  |  |  |  |                |  |  |  |  |
| код |  |  |  |  | номер телефона |  |  |  |  |

код

номер телефона

## Адрес для доставки счетов

**Ваш адрес электронной почты**

---

\_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Принял \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_

## Подписи сторон

От МегаФон

От Пользователя

(Ф.И.О)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О)

ПАО «МегаФон»

Адрес: 127006, Российская Федерация, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41, [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), телефон +7 800 550 1515, e-mail \_\_\_\_\_

филиал ПАО «МегаФон» Адрес: \_\_\_\_\_, ИНН  
7812014560 КПП 000000000, ОКПО 86587598, Р/сч 00000000000000000000 К/сч 00000000000000000000 БИК 000000000 в  
г. \_\_\_\_\_