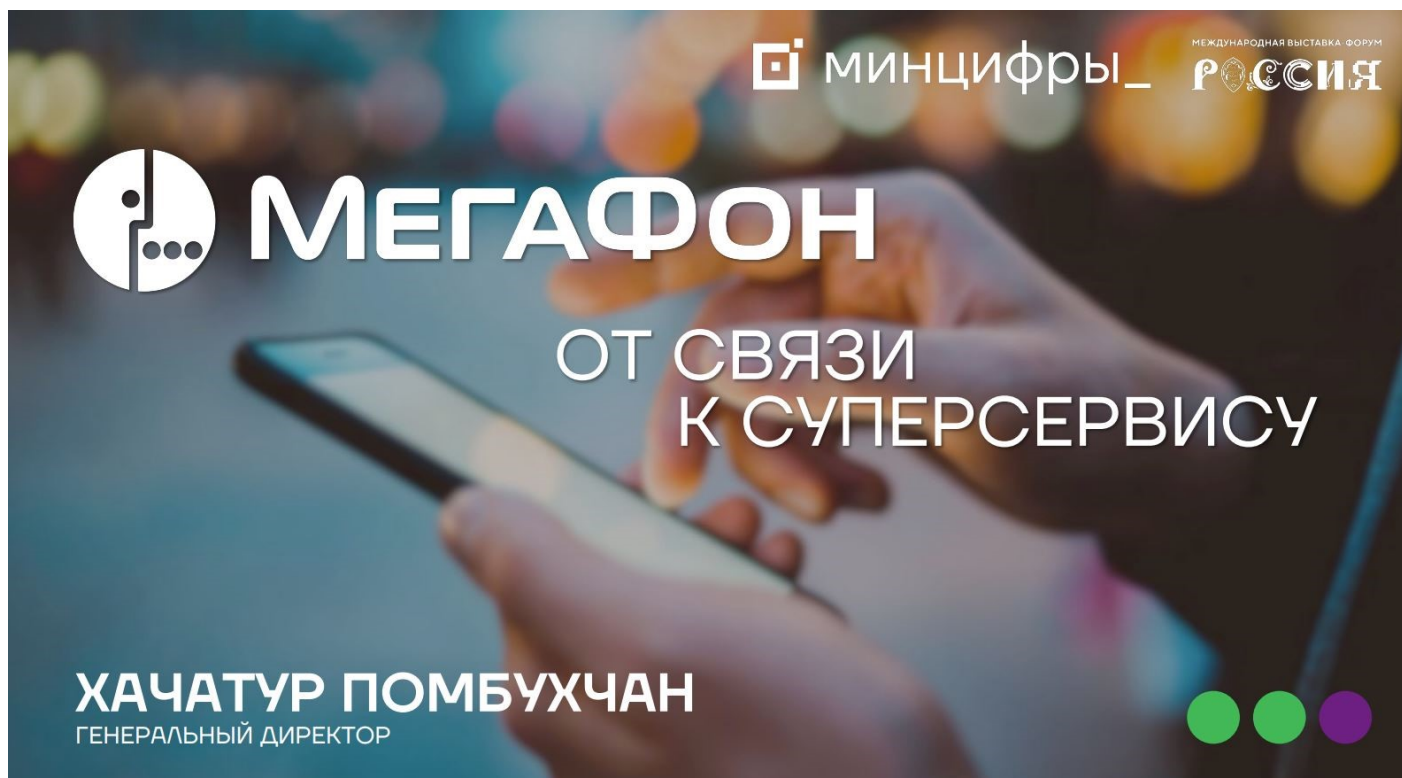


Хачатур Помбухчан, генеральный директор ПАО «МегаФон», «От связи к суперсервису». Выступление на форуме «День цифровизации» в рамках выставки Россия на ВДНХ. 17.01.2024. Конспект подготовлен для читателей tg-канала @abloud62, автор конспекта – Алексей Бойко



Добрый день, уважаемые коллеги, друзья!



**ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНАЯ КОМПАНИЯ  
С 30-ЛЕТНЕЙ ИСТОРИЕЙ**



**КТО МЫ  
ЛИДЕР ПО СКОРОСТИ  
МОБИЛЬНОГО ИНТЕРНЕТА  
И ПОКРЫТИЮ СЕТИ**

**НАША ЦЕЛЬ  
БЫТЬ ВЫБОРОМ № 1 ДЛЯ  
ЛЮДЕЙ И БИЗНЕСА**

**КАК МЫ ЭТОГО ДОБИВАЕМСЯ  
СОЗДАЕМ СУПЕРСЕРВИС  
В СФЕРЕ СВЯЗИ, А НЕ ЕЩЕ ОДНУ  
ЭКΟΣИСТЕМУ, ВНЕДРЯЯ ПЕРЕДОВЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСЫ**

#### СВЯЗЬ ДЛЯ ЛЮДЕЙ

**> 75 млн  
АБОНЕНТОВ**

Лучшее качество связи  
и мобильного интернета  
Высококласный клиентский  
сервис  
Передовые технологические  
инновации

#### СВЯЗЬ ДЛЯ БИЗНЕСА

**> 30%  
КОМПАНИЙ – КЛИЕНТЫ МЕГАФОН**

Широкий портфель продуктов  
для бизнеса  
Высокий уровень кастомизации  
Максимальная надежность  
и безопасность сетей

#### ИТ ДЛЯ ОБЩЕСТВА

**6  
НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ**

Безопасная городская среда  
Экологический мониторинг  
Цифровизация промышленности  
и городской инфраструктуры  
Аналитические сервисы на основе  
больших данных

МегаФон это технологическая компания с 30-летней историей. Сейчас мы объективно является лидером по скорости мобильного интернета, по покрытию сети.

Наша задача, наша миссия – быть выбором №1 для наших клиентов, для людей и для бизнеса. Для этого мы создаем суперсервис в сфере связи, фокусируясь исключительно на телекоме. Мы уверены, что это единственный правильный способ развития телекома сегодня.

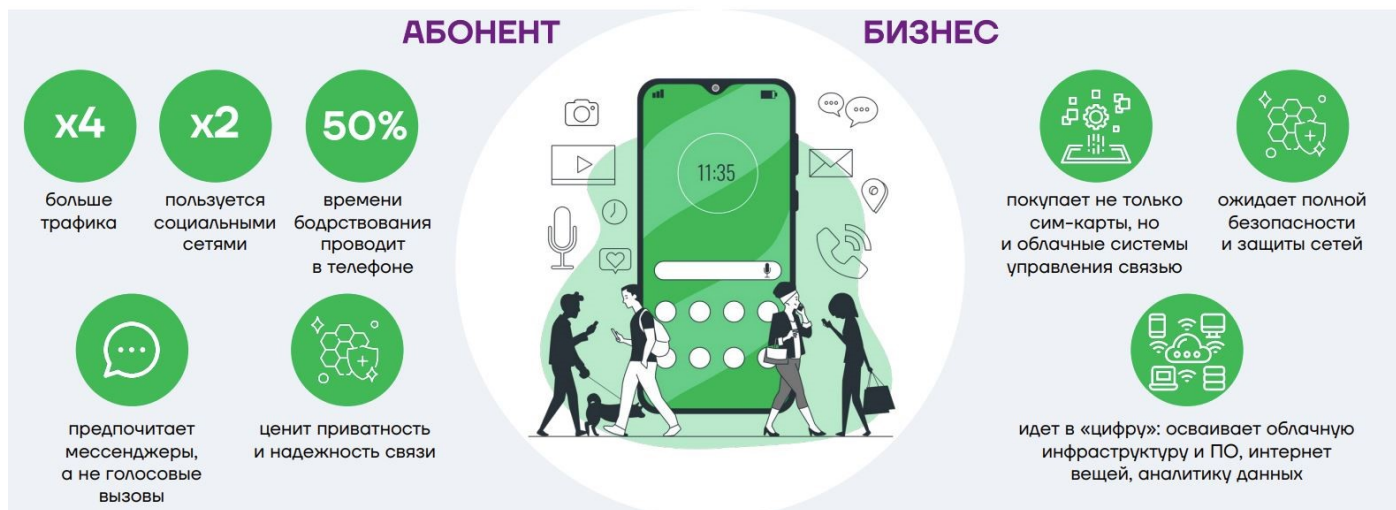
Три основных направления, по которым мы работаем: телеком для людей, телеком для бизнеса и информационные технологии для общества.

Сегодня связью МегаФон пользуется 75 млн человек в стране. Нас выбирают за лучшее качество, за покрытие, за передовые технологические решения. Что касается «связи для бизнеса», то более 30% компаний в России являются корпоративными клиентами МегаФон. Основным фактором выбора является не только качество связи, но и максимальная надежность и безопасность предоставляемых нами услуг. Отдельно хотел бы отметить, что 6 национальных проектов в России содержат наши технологические решения.

## БЫТЬ ЛИДЕРОМ – ПРЕДВОСХИЩАТЬ ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТОВ

МЕЖДУНАРОДНАЯ ВЫСТАВКА-ФОРУМ  
**РОССИЯ**

За последние 6 лет потребности частных и корпоративных клиентов существенно изменились



Быть лидером – это понимать не только то, что нужно нашим клиентам сегодня, но и предполагать, что им понадобится завтра и послезавтра. Быть готовыми к тем запросам, с которыми они к тебе придут. И мы видим, что за последние 6 лет существенно поменялся профиль потребления наших клиентов. Мы видим, что абоненты B2C начали потреблять в 4 раза больше трафика, в 2 раза больше пользуются социальными сетями, предпочитают разговаривать через мессенджеры. И практически 8 часов в день проводят «в телефоне».

Существенно поменялось отношение бизнеса к телекому. Раньше наши корпоративные клиенты хотели SIM-карты, качественную связь и IP-телефонию, то сегодня эти клиенты идут «в цифру», они хотят осваивать облачные сервисы. И, самое главное, они хотят получать высокую безопасность любых услуг, которые они получают.

## СУПЕРСЕРВИС ДЛЯ ЛЮДЕЙ



91%

населения страны проживает в зоне покрытия 4G МегаФон

+90%

к скорости мобильного интернета за 6 лет



### ЛУЧШЕЕ КАЧЕСТВО СВЯЗИ

Лидеры по скорости мобильного интернета

Самое широкое покрытие сетями 4G в стране

### ЗАБОТА ОБ АБОНЕНТЕ

Адаптируем тарифы под потребности клиентов

Защищаем от спама и мошенников

Защищаем детей на тарифе МегаФон Kids

Экономим время и деньги абонента

- первыми внедрили виртуального секретаря
- дали Мегасилы: безлимит на соц.сети, мессенджеры, музыку, онлайн-кинотеатры, маркетплейсы

- сделали доступными при нулевом балансе: мессенджеры, такси, навигацию, банковские приложения

### ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ЛИДЕРСТВО

Первыми предоставили доступ абонентам к 4G в 2012 году

Уникальная опция Pre-5G ускоряет Интернет на 50% благодаря интеллектуальной системе конфигурации ресурсов сети

Первыми запустили звонки через WiFi (VoWiFi) и через Интернет (VoLTE)

Запустили полноценную поддержку вызовов со смарт-часов с основным номером

Мы работаем и с B2C и с B2B, везде – люди, везде наши клиенты. Сегодня 91% населения нашей страны проживает в зоне уверенного покрытия сети 4G/LTE МегаФон. Мы практически удвоили среднюю скорость мобильного интернета, с **24 Мбит/с** до **46 Мбит/с** за последние 6 лет.

Фокусируясь по-прежнему на качестве, на скорости, в последние годы мы также много делаем в плане заботы об абоненте – адаптируем тарифы, цены. Помогаем людям правильно потреблять услуги с тем, чтобы они меньше тратили. Тратим очень много сил на защиту от спама. В 2023 году нашими системами было заблокировано порядка 3 млрд спам-звонков и SMS. Очень большие усилия мы тратим на защиту детей от деструктивного и некорректного контента в интернете, внедряя тарифы для деток. Экономя время наших клиентов мы развиваем дополнительные услуги на базе телекома. Это и «виртуальный секретарь», доступ к телеком-услугам при нулевом балансе.

Что касается технологического лидерства, то это было в ДНК МегаФона с момента его основания 30 лет тому назад и это остается сейчас. Мы первыми предоставили доступ абонентам к услуге 4G в 2012 году, первыми запустили звонки через Wi-Fi (VoWiFi) и через интернет (VoLTE). В 2023 году мы запустили поддержку вызовов со смарт-часов с основным номером, то есть телефон в этот момент может быть где-то в другом месте. Большая работа с частотным ресурсом, с управлением сетью, позволила нам реализовать функцию pre5G, благодаря которой и без того быстрый мобильный интернет МегаФон при желании клиента может ускориться еще на 50%.

## СУПЕРСЕРВИС ДЛЯ БИЗНЕСА



более **30%** компаний в России пользуются нашей связью

**40%** устройств Интернета вещей с сим-картами МегаФон

**1-ая** частная LTE сеть в 2018 году



### КОРПОРАТИВНАЯ СВЯЗЬ

Корпоративная фиксированная, мобильная связь и системы IP-телефонии

### СЕТЕВЫЕ СЕРВИСЫ

Частные сети - private LTE/5G

Облачные центры управления связью (управление доступами, конфигурация сервисов и защита информации сотрудников)

Услуги ускоренной доставки контента потребителю (CDN)

### ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ

Облачная инфраструктура (IaaS)

Облачные платформы и прикладное ПО (PaaS/SaaS)

Сервисы обработки ресурсоемких задач в реальном времени (GPUaaS)

### ИОТ-ПРОДУКТЫ И СЕРВИСЫ

Умное ЖКХ и аналитика городской среды

Безопасный город, системы фото- и видеофиксации

Экологический мониторинг

### СЕРВИСЫ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

Аудит защищенности инфраструктуры, защита от DDoS, защита приложений, антифрод решения



Мы достаточно активно смотрим за бизнес-повесткой. Как я уже отмечал, более **30%** компаний в России пользуются связью МегаФон, **40%** всех устройств интернета вещей содержат в себе SIM-карту МегаФон. В 2018 году мы первыми смогли запустить частную сеть LTE для наших корпоративных клиентов.

Работа с корпоративными клиентами идет по основным направлениям, показанным на слайде – это **корпоративная мобильная и фиксированная связь, IP телефония; сетевые сервисы** – для крупных клиентов частные pLTE/p5G сети. К этим двум направлениям добавились три новых.

Западные вендоры покинули Россию и мы теперь активно самостоятельно работаем по таким направлениям, как **облачные сервисы** – от способа хранения информации, до высоконагруженных расчетов в интернете.

**IoT-продукты и сервисы** – это наше любимое направление. Мы много работаем и с «умным ЖКХ», и с системами фото- и видеофиксации для «Безопасного города». «Экологический мониторинг» мы развиваем в последние несколько лет – когда-то мы начинали с того, чтобы правильно измерить состояние воздуха, сейчас у нас есть более сложные проекты. Например, на Камчатке мы четко понимаем, что происходит с водой, с водорослями, освоили работу в акваториях с нашей платформой «Экологического мониторинга».

Сильными компетенциями МегаФон располагает в области **кибербезопасности**. Предоставляем услуги от настройки до предоставления услуг по защите инфраструктуры клиента. По схеме «белых хакеров» можем испытывать системы клиента на состоятельность и надежность защиты.

## КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 6 ЛЕТ И ЗАДАЧИ НА ПЕРСПЕКТИВУ

**+25 млн**  
человек получили  
связь 4G МегаФона

**+57 тыс.**  
населенных пунктов  
дополнительно  
покрыты 4G

**500+**  
крупных ИТ-  
проектов

### В РАМКАХ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛИ СВЯЗИ ДО 2030 ГОДА ПРЕДСТОИТ



Построить сети 5G и гибридные сети беспроводной связи со спутниковой инфраструктурой

Обеспечить технологический суверенитет на критической инфраструктуре

Обеспечить полную безопасность и приватность абонента

Повысить инвестиционные возможности операторов для создания инфраструктуры мирового уровня



Итоги нашей деятельности в течение последних 6 лет – еще **25 млн** человек получили покрытие 4G/LTE от МегаФон; еще более **57 тысяч** населенных пунктов были обеспечены покрытием 4G/LTE МегаФон. Реализовано **более 500** крупных ИТ-проектов.

Мы достаточно плотно и тесно работаем в связке с государством, активно участвовали в разработке Стратегии развития отрасли связи до 2030 года. Есть несколько крупных задач, которые предстоит решить. Построение сетей 5G, очевидно, что это будет делаться на российском оборудовании. Правильное построение низкоорбитальных спутниковых группировок с наземным радиопокрытием для того, чтобы обеспечить качественный и по покрытию и по скорости доступ к интернету на всей территории страны. Плюс, конечно, задачи обеспечения импортзамещения и технологического суверенитета – здесь как ПО, так и аппаратные комплексы. У МегаФона есть собственная лаборатория, мы достаточно большую работу ведем в этом направлении.

Актуальны сейчас вопросы приватности и безопасности. Нам необходимо оградить клиентов от мошенников, обеспечить сохранность их персональных данных. Этим темам уделяется все большее внимание.

Безусловно остается важной задача повышения инвестиционной привлекательности и возможностей компании, поскольку в 5-6 лет нам предстоит немало работать в части импортзамещения, но при этом важно не отставать по технологиям от всего мира.

### Вопрос от ведущего – уход зарубежных вендоров с рынка России, как вы справляетесь с этим вызовом?

Х.П.: Мы достаточно легко пережили уход вендоров. На первом этапе у нас были сравнительно большие запасы оборудования, «железа». При этом, как я говорил, у МегаФона одна из лучших лабораторий в телеком-сегменте и огромная команда R&D, которая работает в области настройки и управления оборудованием – до этого был большой опыт работы с европейскими вендорами. Сейчас переходим на работу с российскими вендорами. У нас есть два форвардных контракта на поставку российских систем связи. Первые пилотные экземпляры базовых станций мы уже тестируем. Нам этот переход дается легко, т.к. МегаФон всегда двигался

**Хачатур Помбухчан, генеральный директор ПАО «МегаФон», «От связи к суперсервису».** Выступление на форуме «День цифровизации» в рамках выставки Россия на ВДНХ. 17.01.2024. Конспект подготовлен для читателей tg-канала [@abloud62](#), автор конспекта – Алексей Бойко

---

от технологий. Проблем не стало больше. В 2022-2023 году мы сделали больше, чем когда можно было позвонить зарубежному вендору, сказать - привези, поставь оборудование, мы тебе заплатим. Мы сами сейчас делаем больше, чем делалось тогда.