



Анонс

Благодаря возросшему интересу организаций и предприятий Санкт-Петербурга к решению для организации Центра Телефонного Обслуживания “Call-o-Call®”,

Компаниями [“CompTek”](#), [“Форте-IT”](#), совместно с Компанией [“Dialogic”](#) (США) планируется проведение бесплатного ознакомительного семинара, в Санкт-Петербурге, **13 декабря 2007 года, с 9.00 до 14.00, в гостинице “Англетер”, зал “Анна Павлова”**. Мы приглашаем также к участию в семинаре компании, заинтересованные в создании и развитии центров телефонного обслуживания корпоративных или аутсорсинговых.

Тема семинара: “Call-центр - строим вместе!”

На семинаре Вы сможете познакомиться с основными тенденциями развития рынка колл-центров, узнать о современных возможностях центра обработки вызовов и интересных внедрениях, увидеть работу центра телефонного обслуживания. На круглом столе участники смогут обсудить интересующие их вопросы, обменяться опытом и получить квалифицированную информацию у специалистов компаний-разработчиков.

Программа семинара:

9:30–10:00 Регистрация, кофе

10:00-10:10 Открытие семинара

10:10-10:35 “Dialogic – мировой лидер открытых телекоммуникационных платформ”
Marjan Torkar, Dialogic

10:35-11:05 “Универсальный call-центр “Call-o-Call®”
Юсипов А.Н., Форте-IT

11:05-11:25 “Технология распознавания речи в Call-центрах”
Чиж И., CompTek

11:25-11:55 Кофе-брейк

11:55-12:25 “Call-центр - строим вместе!” Примеры интересных внедрений”
Заклязменская Н.А., Форте-IT

Клиенты о call-центре

12:25-12:40 “Об особенностях исходящих кампаний” *(тема уточняется)*
Кожевникова И.В, Что Делать Информ (Санкт-Петербург)

12:40-13:00 “Аутсорсинговый колл-центр в Архангельске” *(тема уточняется)*
Карпов В. _ “Север-Связь”

13:00-13:55 Ответы на вопросы.

Адрес гостиницы Англетер: г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, 39.
Ближайшие станции метро: Невский Проспект, Садовая.

Будем рады видеть Вас среди участников семинара!

Дополнительную информацию Вы можете получить по телефону или по электронной почте: (495) 783-02-20 # 14, Заклязменская Наталья, nz@forte-it.ru

Предварительно [зарегистрироваться](#), как участник семинара Вы можете на нашем сайте до **10.12. 2007 г.:**