

Норильск Телеком остается основным оператором ГМК «Норильский никель»

Норильск Телеком заключил с Горно-металлургическим комбинатом (ГМК) «Норильский никель» трехгодичный договор на оказание широкого спектра телекоммуникационных услуг.

Согласно заключенному долгосрочному договору с Заполярным филиалом (ЗФ) ГМК "Норильский никель" Норильск-Телеком будет по-прежнему предоставлять комбинату как услуги традиционной телефонии, так и уникальные телекоммуникационные услуги. К первым относятся: доступ к сети местной, внутризонавой телефонной связи, телематические услуги, услуги передачи данных; доступ к сети операторов междугородной и международной телефонной связи. Масштабы оказываемых услуг значительны, – например, только обычных телефонов городской телефонной сети на предприятиях ЗФ используется более 15 000.

К уникальным относятся предоставляемые горно-добывающим, обогатительным, металлургическим предприятиям ЗФ (в настоящее время их 36) услуги производственной и горно-подземной связи. Горно-подземная связь, осуществляемая Норильск Телеком для ГМК, является по объему крупнейшей не только в России, но и в Европе. Среди других услуг – радиосвязь, доступ к Интернет, услуги по созданию и поддержанию корпоративных сетей передачи данных (в том числе и VPN); услуги мониторинга и позиционирования подвижных объектов в горных выработках рудников.

Договор впервые заключен с комбинатом не на один, а на три года, в нем зафиксированы объемы оказываемых услуг и тарифы на каждую из них. Кроме того, согласно договору ГМК не вправе привлекать к оказанию перечисленных услуг связи других операторов. Норильск Телеком в свою очередь гарантирует высокое качество сервиса на основе Соглашения об уровне обслуживания (Service Level Agreement – SLA).