

## НОВОСТЬ

### **«Синтерра» стала призером конкурса «Хрустальная гарнитура» в номинации «За доверие Государства»**

**Москва, 19 марта 2008 года.** «Синтерра» – национальный оператор связи, объявляет о присуждении Центру обработки вызовов (ЦОВ) «Синтерры» специального приза IV Международной Награды «Хрустальная Гарнитура».

*Международная Награда «Хрустальная Гарнитура» (Russian and CIS Call Centre Awards) – ежегодная награда, присуждаемая лучшим из лучших в индустрии call-центров на территории России, СНГ и других стран региона. Обладатели Награды определяются членами Экспертного Жюри. Награда является идейным продолжением Конкурса «Оператор года» и вручается с 2005 года.*

В этом году в конкурсе, проводимом в рамках бизнес-форума [«Call Center World. Russia/CIS - 2008»](#), приняли участие свыше 50 представителей call-центров из России и стран СНГ.

В рамках мероприятия ЦОВу «Синтерры» за организацию на его базе в течение пяти лет подряд работы единого центра обработки сообщений «Прямой линии с Президентом России» был присужден специальный приз конкурса «Хрустальная Гарнитура» - «За доверие Государства».

ЦОВ «Синтерра» реализован на базе распределенной катастрофоустойчивой инфраструктуры, имеющей представительства в Москве, Самаре, Пскове. ЦОВ рассчитан на 320 рабочих мест и может ежедневно обрабатывать свыше 150 тыс. вызовов. В числе его постоянных клиентов государственные структуры, ряд телекоммуникационных операторов и других крупных коммерческих предприятий.

«Мы гордимся высокой оценкой, данной сообществом профессионалов нашему Центру обработки вызовов, - говорит Виталий Слипень, генеральный директор компании «Синтерра». – Успех реализации этого проекта во многом обусловлен стратегией нашей компании «Объединяя преимущества каждого, создаем новое качество целого». Эта награда – заслуга не только «Синтерры», но и всех операторов связи, наших партнеров, принимавших участие в реализации проекта по организации работы единого центра обработки сообщений «Прямой линии с Президентом России Владимиром Путиным»».

#### **Дополнительная информация для СМИ:**

Екатерина Андреева – пресс-секретарь группы компаний «Синтерра»  
E-mail: [Ekaterina.Andreeva@synterra.ru](mailto:Ekaterina.Andreeva@synterra.ru)  
телефон: (495) 647-7777,

моб.: +7 (916) 222-5251

---

**Группа компаний «Синтерра»** – группа операторов связи, в которую входят компании «Синтерра», «РТКОММ», «ПетерСтар», «Глобал Телепорт», «ЕвроТел» и ряд региональных операторов связи, работающие на телекоммуникационном рынке с 1992 года. «Синтерра» входит в Группу «ПромСвязьКапитал».

Компании группы владеют лицензиями на предоставление услуг местной телефонной связи в 22 регионах РФ, междугородной и международной телефонной связи, услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи и услуг связи по предоставлению в пользование каналов связи на всей территории РФ, а также, обладая собственной национальной магистральной оптоволоконной сетью, обеспечивают около 45% российского рынка услуг операторского доступа к сети Интернет.

Компании группы оказывают услуги связи более чем в 30 000 населенных пунктах, при этом техническая возможность оказания услуг связи присутствует во всех населённых пунктах РФ (в том числе в удалённых и труднодоступных населённых пунктах с использованием технологии VSAT).

Общая численность сотрудников группы компаний – около 2000 человек. Офисы группы находятся в Москве, Санкт-Петербурге, Мурманске, Калининграде, Челябинске, Екатеринбурге, Волгодонске, Ростове, Новосибирске, Уфе, Казани и Самаре, Пскове, Петрозаводске, Новгороде Великом и Выборге.

Дополнительная информация [www.synterra.ru](http://www.synterra.ru)