

**«Единая Справочно-Сервисная Служба 0909» для клиентов Гарс Телеком –  
очередной шаг программы «Новые стандарты качества»**

**Реализован очередной этап программы «Новые стандарты качества»: с апреля 2008 г. клиентам Гарс Телеком открыт прямой доступ к безусловному лидеру рынка информационно-справочных услуг - «Единой Справочно-Сервисной Службе 0909».**

Выбор провайдера справочных услуг проходит в рамках программы «Новые стандарты качества», запущенной Гарс Телеком осенью 2007 г. Реализация программы направлена на создание новых возможностей и преимуществ от сотрудничества с Гарс Телеком, повышение эффективности бизнеса клиентов за счёт улучшения качества услуг связи и клиентского сервиса.

«Статус телеком-бутика на корпоративном рынке двух столиц обязывает нас совершенствовать качество клиентского сервиса, - рассказывает управляющий Гарс Телеком **Павел Гореньков**. – В прошлом году прошла реструктуризацию служба по работе с клиентами, введена должность Директора по сервису, полностью изменен подход к обслуживанию клиентов и контролю качества услуг компании».

«Выбору «Единой Справочно-Сервисной Службы 0909» предшествовал анализ профильного рынка, проведенный аналитическим департаментом компании, - рассказывает директор по Сервису **Анна Пименова**. - После глубинных интервью с клиентами были выявлены ключевые параметры, определяющие соответствие уровня службы высоким требованиям клиентов Гарс Телеком. Среди критериев - полнота линейки сервисов, время ответа на запрос, время предоставления сервиса и многие другие. Среди критериев, которые были учтены, есть даже интонация и тембр голоса специалиста центра обслуживания абонентов».

По мнению руководителя «Единой Справочно-Сервисной Службы 0909» **Константина Лаврухина**, «с введением новой службы абоненты Гарс Телеком получили возможность пользоваться максимальным набором справочных услуг высочайшего качества, соответствующих статусу «Особых клиентов особой компании».

«Единая Справочно-Сервисная Служба 0909» предоставит сервис абонентам Гарс Телеком в Москве и Санкт-Петербурге, а впоследствии – во всех регионах присутствия Особой компании для особых клиентов.

\*\*\*

**«Единая Справочно-Сервисная Служба 0909»** уже более 10 лет предоставляет справочно-информационные и сервисные услуги абонентам ведущих сотовых операторов: ОАО «МобильныеТелеСистемы», ЗАО «Сонник Дуо» (торговая марка «Мегафон»), ОАО «Московская Сотовая Связь» (торговая марка «СКАЙЛИНК»), ОАО «Вымпелком» (торговая марка «Билайн»), ЗАО «Ростовская сотовая связь» (торговая марка «TELE2») и пр., крупнейшим операторам цифровой фиксированной связи в Московском регионе, а так же абонентам ведущих региональных сотовых операторов.

На сегодняшний день «Единая Справочно-Сервисная Служба 0909» - это два крупных профессиональных call-центра в Москве и Санкт-Петербурге с большим штатом специалистов, которые обслуживают пользователей на всей территории РФ.

Компания владеет собственными уникальными разработками и методиками сбора, обработки и предоставления информации, а также эксклюзивными сервисными проектами, занимая лидирующее положение среди голосовых справочно-сервисных служб.

\*\*\*

Профиль деятельности [Гарс Телеком](#) – **управление телекоммуникациями**, реализация интеграционных проектов и предоставление услуг связи и передачи данных. **Компания ориентирована на работу с крупными корпоративными клиентами и операторами связи**, которым наряду с традиционными телеком-сервисами оказывает услуги в области телеком-консалтинга, аутсорсинга услуг связи и телеком-инфраструктуры, а также управления телеком-бюджетом.

Компания эксклюзивно реализует в России **специализированные телеком-решения для рынка коммерческой недвижимости** в международном формате BLEC (Building Local Exchange Carrier), а также развивает практику телеком-консалтинга на российском рынке девелопмента. В 2007 г. общий объем обслуживаемых Гарс Телеком коммерческих площадей превысил **1 500 000 м2**.

С 2003 г. Гарс Телеком - единственный российский **виртуальный оператор мобильной связи для корпоративного сектора** (MVNO, Mobile Virtual Network Operator). Хост-оператор – Мегафон.

В числе крупных корпоративных клиентов – ТНК-ВР, Интеррос, Ehrmann, ИГ Капиталь, Мосфильм, Эксмо, НК "Альянс", Русснефть, Epson, JVC, Schneider Electric, Fiat, Калинка-Стокманн, Strabag, ITE и другие, а также 78 бизнес-центров.