

Эстонская Elion выбирает решение Amdocs OSS

Решение Amdocs позволит крупнейшему поставщику услуг в Эстонии сократить время вывода на рынок новых услуг и снизить операционные расходы

СЕНТ-ЛУИС — 6 мая, 2008 — Компания Amdocs (NYSE: DOX), мировой поставщик систем обслуживания клиентов, сообщает о том, что компания Elion, крупнейший поставщик телекоммуникационных и IT-услуг в Эстонии, выбирает Amdocs OSS для модернизации работы сети и управления сетевыми ресурсами. Amdocs представит Elion систему учета сетевых ресурсов для поддержки услуг на основе IP, таких как triple play, видео и голосовой связи, а также услуг проводной связи. В результате использования решения Amdocs OSS Elion повысит операционную эффективность, снизит расходы на поддержку сети, а также сократит время вывода на рынок новых услуг, еще более повысив качество обслуживания пользователей.

В связи с тем, что в Elion возросли объемы предоставляемых услуг, компания столкнулась с необходимостью автоматизировать свои бизнес-процессы. С помощью Amdocs OSS компания Elion сможет управлять своими ресурсами и услугами, имея полный обзор всей сети. Кроме того, компания сможет обеспечивать наиболее эффективное использование существующих сетевых ресурсов, а также получить возможность поддержки автоматизированного планирования пропускной способности сети. В результате компания сможет еще быстрее поставлять услуги на основе IP своим клиентам на эстонском рынке, повысив лояльность пользователей.

Системным интегратором проекта внедрения Amdocs OSS выступает Ericsson Estonia.

О компании Elion

Elion – крупнейшее в Эстонии телекоммуникационное и IT-предприятие. Владелец фирмы является АО Eesti Telekom, которое имеет листинг на Таллиннской и Лондонской биржах ценных бумаг (OMX:ETLAT/LSE:EETD). Elion удерживает лидирующие позиции в Эстонии как на рынке фиксированной связи и доступов в Интернет, так и на рынке решений по передаче данных, а также мощно внедрился на рынок IT и цифрового телевидения. Elion принадлежит также ставшая самой популярной веб-средой в Эстонии поисковая система и тематический информационный каталог NETI.

Консолидированный оборот предприятий, входящих в группу Elion в 2007 году, составил 191,6 млн евро, а чистая консолидированная прибыль группы составила 32,3 млн евро. В 2007 году Elion инвестировал в

развитие телекоммуникаций 32,4 млн евро. На конец 2007 г. численность сотрудников Elion составила 1533 человек.

О компании Amdocs

Компания Amdocs предоставляет ведущим мировым компаниям, работающим в сфере услуг, комплексные решения для интегрированного управления отношениями с клиентами. Предлагаемые компанией программные продукты и услуги во много раз увеличивают жизненный цикл клиента и дают возможность поставщикам услуг формировать более устойчивые и выгодные взаимоотношения с клиентами. Являясь международной компанией, Amdocs насчитывает свыше 17 000 сотрудников, включая специалистов в сфере информационных технологий, и обслуживает клиентов в более чем 50 странах мира. В 2007 финансовом году общий доход компании Amdocs составил 2,84 млрд. долларов США. Более подробную информацию можно получить на сайте www.amdocs.com.

Контакты для прессы

Amdocs

Юлия Митюхина

Amdocs

Tel: + 7 903 614 5309

julia.mityukhina@amdocs.com