



Пресс-релиз

www.nortel.ru



23 мая 2008 г.

За дополнительной информацией обращаться:

Виктория Чуйкова
Nortel
007 (495) 544 50 00
vtchouik@nortel.com

Сергей Северинко
PRP Group
007 (495) 937 31 70
nortel@prp.ru

Компания Nortel предлагает систему обеспечения гарантированного обслуживания, в состав которой входят программные средства управления IP-телефонией от компании IBM

Консультационные и интеграционные услуги Nortel помогают снизить издержки и повысить общее качество обслуживания пользователей

ТОРОНТО – Компании Nortel [NYSE/TSX: [NT](#)] и [IBM](#) [NYSE: IBM] объявили о новом решении в области обеспечения гарантированного обслуживания (Service Assurance Solution), которое сочетает программные средства IBM Tivoli Netcool Carrier VoIP Manager и сетевые консультационно-интеграционные услуги от компании Nortel. Данное решение предназначено для операторов связи, которые стремятся увеличить емкость и производительность своих сетей и сократить издержки.

Комплекс Service Assurance Solution от компании Nortel включает программное обеспечение IBM Tivoli Netcool Carrier VoIP Manager, платформу [Nortel Common Management Platform](#) на базе Tivoli Netcool и пакет услуг [Nortel Global Services](#). Такое сочетание позволяет значительно повысить прозрачность и управляемость сетей, построенных на основе разных технологий и имеющих в своем составе оборудование разных марок. Это, в свою очередь, дает поставщикам телекоммуникационных услуг возможность быстрее выявлять и устранять проблемы производительности, добиваться снижения расходов на техническую поддержку и повышать качество обслуживания.

«Чем больше клиенты используют видео и другие ресурсоемкие приложения, тем менее терпимыми они становятся к снижению качества обслуживания, – рассказывает Дитмар Вендт (Dietmar Wendt), президент подразделения Global Services компании Nortel. – При этом управление качеством обслуживания стало сегодня как никогда трудной задачей, ведь конвергентные сети и технологии усложняются. Понимая эти трудности и стремясь преодолеть их, компании IBM и Nortel решили объединить свои возможности в области прикладных информационно-технологических систем, сетевых технологий и услуг».

Комплекс Service Assurance Solution от компании Nortel включает услуги из ассортимента Nortel Global Services, среди которых консультирование по вопросам эксплуатации, интеграция сетей, их адаптация к требованиям заказчика и мониторинг производительности. Названные услуги экономят время заказчика

и позволяют ему избежать затрат на наем и обучение собственных специалистов по информационным технологиям и их использование для обеспечения гарантированного обслуживания.

Важную роль в предоставлении этих услуг играет программное обеспечение IBM Tivoli Netcool Carrier VoIP Manager – первая комплексная система управления качеством обслуживания и рабочими параметрами от компании IBM, предназначенная для операторских сетей VoIP. Она дает возможность визуально, в реальном масштабе времени отображать параметры качества обслуживания, помогая поставщикам услуг заблаговременно выявлять назревающие проблемы.

Первая версия программного обеспечения IBM Tivoli Netcool Carrier VoIP Manager поддерживает программный коммутатор Nortel [Communication Server 2000](#) IP Multimedia Softswitch.

«Применение решения IBM Tivoli Netcool в платформе Common Management Platform – эффективный способ добиться согласованного, комплексного управления сетью, – говорит Питер Моттишоу (Peter Mottishaw), аналитик агентства [OSS Observer](#). – Сочетание возможностей сетевого инжиниринга и опыта эксплуатации сетей, которыми располагает Nortel, с достоинствами системы обеспечения гарантированного обслуживания IBM Tivoli Netcool, лучшей на рынке, позволяет поставщикам услуг получить в свое распоряжение систему OSS (Operations Support System) мирового класса и минимизировать риски, которые часто сопутствуют подобным проектам».

«Программное обеспечение IBM Tivoli Netcool Carrier VoIP Manager подтверждает приверженность компании IBM своему обещанию дать операторам связи лучшую в своем классе систему обеспечения бесперебойного обслуживания, ориентированную на нынешнее и будущие поколения услуг, – говорит Кьеран Мойниган (Kieran Moynihan), вице-президент и главный технический директор телекоммуникационного подразделения Tivoli Software, IBM. – Основу этого программного обеспечения составляет лучшая в отрасли платформа управления обслуживанием от компании IBM, позволяющая в режиме реального времени управлять операторскими услугами и инфраструктурой VoIP».

Решение Nortel Service Assurance Solution с программным обеспечением IBM Tivoli Netcool Carrier VoIP Manager, которое поступит в свободную продажу в июле 2008 года, было продемонстрировано на форуме [Management World 2008](#), который прошел во французском городе Ницца 20-22 мая.

Программное обеспечение IBM Tivoli Netcool Carrier VoIP Manager уже поступило в свободную продажу; оно было продемонстрировано на форуме [IBM Pulse 2008](#), прошедшем в американском городе Орlando (штат Флорида) 18-22 мая.

О решении IBM Tivoli Netcool Software

Более тысячи поставщиков услуг во всем мире, среди них все 20 крупнейших операторов связи, отдали предпочтение IBM Tivoli Netcool. Это программное обеспечение помогает провайдерам добиваться гарантированного качества обслуживания, снижения эксплуатационных издержек и ускоренного доведения новых услуг до потребителя. Программная продукция IBM позволяет им реализовывать вновь открывающиеся возможности в таких областях, как переход на сетевые технологии нового поколения, конвергенция фиксированных и мобильных сетей и внедрение решений IMS (IP Multimedia Subsystem). Более подробную информацию о программном обеспечении IBM Tivoli Netcool вы найдете на сайте: <http://www-306.ibm.com/software/tivoli/solutions/service-provider>.

О компании Nortel

Компания Nortel – признанный лидер телекоммуникационного рынка, создающий средства связи, благодаря которым воплощается в жизнь концепция “Business Made Simple”. Наши технические решения нового поколения, предназначенные как для операторов связи, так и для корпоративных заказчиков, обеспечивают надежное функционирование мультимедийных систем и критически важных бизнес-приложений. Технологии Nortel призваны устранять препятствия, мешающие наращиванию эффективности, скорости и производительности современных телекоммуникаций, позволяя создавать простые и надежные сетевые решения, которые обеспечивают пользователям своевременный доступ к нужной им информации. Компания Nortel осуществляет свою деятельность более чем в 150 странах мира. Более подробную информацию о компании Nortel вы найдете на ее веб-сайте: www.nortel.ru. Последние новости о компании Nortel так же публикуются на ее веб-сайте, в разделе: www.nortel.com/news.