

## **«СИТРОНИКС Информационные Технологии» завершил проект по модернизации коммуникационной инфраструктуры компании MONT**

**Москва, 29 октября 2008** - «СИТРОНИКС Информационные Технологии» (ранее «Квазар-Микро») – один из ведущих системных интеграторов, работающих в Восточной Европе и странах СНГ, – завершил проект по модернизации коммуникационной инфраструктуры компании MONT Дистрибуция.

Особенность данного проекта заключается в том, что инфраструктура компании построена на базе продуктов Microsoft, а телефонная связь - на базе оборудования Nortel. На выбор исполнителя повлияло то обстоятельство, что «СИТРОНИКС Информационные Технологии» является давним партнером компаний Nortel и Microsoft и обладает квалифицированными сотрудниками в области голосовых решений и решений Unified Communications.

В рамках проекта был развернут и интегрирован в корпоративную директорию компании MONT программный продукт Microsoft Office Communications Server 2007, были проведены работы по интеграции этого продукта с существующей в компании телефонной станцией Nortel Communications Server 1000. Специалисты «СИТРОНИКС Информационные Технологии» выбрали решение Converged Office – совместный продукт Nortel и Microsoft, который основывается на интеграции Microsoft OCS2007 и Nortel CS1000.

В результате оптимизации коммуникационная инфраструктура компании MONT была дополнена такими сервисами, как Presence (информация о присутствии), видео-связь, интеграция с приложениями MS Office (например Outlook), возможность совершения или принятия вызова непосредственно с компьютера, используя адресную книгу, и др. Все это позволило сотрудникам экономить свое время и время коллег, более рационально вести совместную работу.

«Полученные в рамках проекта дополнительные функции действительно позволили сотрудникам MONT повысить эффективность взаимодействия друг с другом, - говорит руководитель отдела телефонии и контакт-центров «СИТРОНИКС Информационные Технологии» Александр Лебедев. - Мы не останавливаемся на достигнутом и сейчас совместно с коллегами из MONT формулируем задачу и разрабатываем решение для повышения эффективности работы фронт-офисной службы».

Для дополнительной информации:  
«СИТРОНИКС Информационные Технологии»  
Виталий Пилько  
Департамент маркетинга  
Тел.: (495) 739-89-99  
E-mail: [Vitaly.Pilko@kvazar-micro.com](mailto:Vitaly.Pilko@kvazar-micro.com)

### **О компаниях:**

**«СИТРОНИКС Информационные Технологии»** (ранее «Квазар-Микро») — один из ведущих поставщиков решений, продуктов и услуг в области информационных технологий в Восточной Европе и СНГ. Компания входит в состав ОАО «СИТРОНИКС». Деятельность

компания включает управленческий консалтинг, внедрение систем управления предприятием, системную интеграцию, разработку программного обеспечения, ИТ-дистрибуцию, сервисные услуги и обучение. До конца 2008 г. в Украине и других странах региона компания работает под двумя брендами. В России с 18 июня 2008 г. компания работает под брендом «СИТРОНИКС Информационные Технологии».

Сайт компании: <http://www.kvazar-micro.com/ru/>

**Компания MONT** - один из крупнейших в России дистрибьюторов программного обеспечения. Дилерская сеть MONT насчитывает более 4000 организаций и охватывает всю территорию России и бывших союзных республик. Филиалы компании работают в Москве, Санкт-Петербурге, Самаре, Волгограде, Новосибирске, Екатеринбурге, Нижнем Новгороде, Киеве, Алматы, Астане и Тбилиси. Поставщики компании - ABBYY, Acronis, Adobe Systems, ASP Linux, Autodesk, ORACLE (BEA Systems), Embarcadero Technologies (Borland), Check Point, Computer Associates, Corel Corporation, DocsVision, Entensys, Eset Software, F-Secure, IBM, Magic Software, Microsoft, Parallels, RSA Security, Spyrus, Symantec, Trend Micro, «Доктор Веб», «Лаборатория Касперского», МедиаЛингва, ПРОМТ.

Сайт компании: <http://www.mont.ru/>