



ООО «Форте-АйТи»  
Тел./факс: +7 (495) 783-0220  
www: <http://ct.forte-it.ru>  
E-mail: [ct@forte-it.ru](mailto:ct@forte-it.ru)

---

### **"Звонковый Дом" звонит в Колокол.**

Форте АйТи-российский разработчик систем компьютерной телефонии успешно внедрила собственное решение Call-центра Call-o-Call® в компании «Звонковый дом» (Украина, Киев).

*Форте АйТи-российский разработчик систем компьютерной телефонии успешно внедрила собственное решение Call-центра Call-o-Call® в компании «Звонковый дом» (Украина, Киев). Выбор компании заказчика не удивителен, контакт центр Call-o-Call обладает полным функционалом необходимым для аутсорсингового центра обработки вызовов.*

Выбор компании заказчика не удивителен, Call-o-Call обладает полным функционалом необходимым для аутсорсингового центра обработки вызовов. Имеет опыт внедрения в данного рода компаниях как в России так и в Украине.

Компания «Звонковый дом» работает с такими крупными западными брендами на Украине, как компании PEUGEOT, MAZDA, P&G, Audi, Жилет, Туборг, горячая линия Eurovision, SEAT и многие другие. Благодаря решению Call-o-Call, компания «Звонковый дом» может обеспечивать европейский уровень обслуживания клиентов на российском оборудовании. Кроме того, решение компании Форте АйТи имеет встроенную среду разработки для создания услуг, которая позволяет специалистам компании «Звонковый дом» самостоятельно и в короткие сроки решать сложные и часто меняющиеся задачи при проведении различных маркетинговых опросов и рекламных компаний именитых западных брендов.

Выбор компанией в качестве аппаратной части платформы платы Dialogic позволил создать надёжную систему обработки вызовов. Система IVR Call Center позволяет создавать различные голосовые автоответчики, интегрированные с БД и CRM системами, что немаловажно для работы Call центра данного типа.

*Директор компании "Звонковый Дом" Кириченко Константин:*

«При выборе поставщика тех платформы мы основывались прежде всего на опыте установок данного решения в компаниях нашего сектора. Так же не малую роль сказала служба поддержки и рекомендации людей, которые уже давно работают на данном продукте. Тщательно изучив функционал, а так же просчитав затраты на дальнейшее обслуживания Call-центра Call-o-Call мы остановились на нём. Конечно выбор был не прост: ведь мы изучили множество решений, как отечественного, так и западного производства. И остановились на компании Форте АйТи, как на одном из ведущих производителей и поставщике оборудования для Call-центров в России и Странах СНГ».

О компании:

**Звонковый дом** – входит в холдинг и предоставляет все мультимедийные услуги на украинском рынке. С момента своего основания компания работает как с крупнейшими мировыми корпорациями, так и с лидерами различных отраслей отечественной



ООО «Форте-АйТи»  
Тел./факс: +7 (495) 783-0220  
www: <http://ct.forte-it.ru>  
E-mail: [ct@forte-it.ru](mailto:ct@forte-it.ru)

---

экономики, некоммерческими организациями и мелким и средним бизнесом. Спектр услуг, позволяет решить задачи, как на старте малого бизнеса – виртуальный офис, так и для крупного бизнеса – информационные линии, IVR, СМС и е-майл запросы, телеконференции и многое другое

[WWW.800.COM.UA](http://WWW.800.COM.UA)

[info@800.com.ua](mailto:info@800.com.ua)

8 044 454 03 54

Форте-АйТи-

**Компания Forte-IT** работает на рынке систем компьютерной телефонии с 1994 года и на сегодняшний день является одной из ведущих российских компаний-разработчиков в данной отрасли. Выбор в качестве аппаратной платформы Intel Dialogic - общепризнанного лидера и разработчика промышленных стандартов в компьютерной телефонии, является гарантом надежности систем Forte-IT.

[www.ct.forte-it.ru](http://www.ct.forte-it.ru)

(495) 783 02 20