

### **Alcatel-Lucent продолжает развивать концепцию "динамического предприятия" и объявляет о революционных усовершенствованиях решений для крупных предприятий**

**Париж, 24 ноября 2008 г.** Сегодня компания Alcatel-Lucent (Euronext Paris и NYSE: ALU) объявила об усовершенствованиях портфеля продуктов для крупных предприятий. Объявленные новшества позволят корпоративным заказчикам снизить расходы за счет использования коммуникационных технологий, позволяющих сотрудникам предприятий поднять производительность труда и повысить качество обслуживания своих клиентов, и тем самым увеличить свои доходы.

Предложение Alcatel-Lucent для корпоративных коммуникаций включает решения в области передачи голоса и данных, унифицированных коммуникаций и контакт-центров, которые дают возможность крупным корпоративным заказчикам использовать виртуализацию данных, расширенную масштабируемость и стратегическую централизацию сетей, чтобы лучше справляться с проблемами глобализации. Решения для унифицированных коммуникаций, позволяющие оставаться всегда на связи, помогут компаниям повысить производительность своих сотрудников, интегрировать программные приложения с бизнес-процессами и реализовать идею "динамического предприятия", в котором сети, сотрудники, процессы и знания функционируют как единое целое в интересах заказчика.

"Предприятиям необходимо найти баланс между контролем над расходами и наиболее эффективными деловыми коммуникациями, - отметил Стив Блад (Steve Blood), вице-президент по исследованиям из аналитической компании Gartner Group. - Чтобы добиться успеха в современной остроконкурентной среде, крупные предприятия должны ориентироваться на стандартные платформы, которые обеспечивают более экономичную интеграцию с бизнес-процессами и гарантируют заказчикам быстрое соединение с нужными специалистами, что позволяет повысить качество обслуживания".

Муниципалитет французского города Morbihan, расположенного в северо-западной части страны, на полуострове Бретань, воспользовался решением Alcatel-Lucent, при поддержке ее бизнес-партнера Telephonie Centrale, и полностью трансформировал свою коммуникационную среду с помощью нового предложения компании для крупных предприятий.

"Новая IP-сеть изменила методы нашей работы. Она предоставила нашим сотрудникам (а их у нас более 2 300) средства унифицированных коммуникаций, которые повысили производительность труда. Новое решение сократило наши расходы и повысило гибкость работы с помощью новых функций передачи голоса по беспроводной локальной сети. Теперь все наши удаленные городские офисы, библиотеки и другие муниципальные учреждения имеют доступ к коммуникационным функциям, что ранее было возможно только в главном административном здании. Это позволило еще больше сократить наши расходы, - сказал Ришар Моро (Richard Moro), директор по информационным системам из муниципалитета Morbihan. - Кроме того, мы развернули контакт-центр, который используется как справочная служба (help desk) для наших сотрудников. Сейчас мы рассматриваем возможность расширения этого центра, что позволит лучше обслуживать граждан, которые обращаются к городской администрации".

"За два года с момента выхода на рынок решения Alcatel-Lucent для корпоративных коммуникаций (Corporate Communications Solution) среди клиентов компании появилось более 5 000 новых корпоративных заказчиков, - заявил Том Бернс (Tom Burns), руководитель отдела корпоративных коммуникаций Alcatel-Lucent. - Компания продолжает предоставлять заказчикам новаторские решения, основанные на открытых стандартах, с усовершенствованной SIP-функциональностью, позволяющей [динамическим предприятиям](#)

любого размера экономить деньги, по мере того как IP-централизация становится реальностью сегодняшнего дня”.

### **Основные характеристики решений Alcatel-Lucent для корпоративных коммуникаций (Corporate Communication Solutions)**

Новая версия Alcatel-Lucent [OmniPCX Enterprise](#) 9.0 отличается безопасной, масштабируемой, централизованной архитектурой, способной поддерживать до 100 000 пользователей. SIP-контроллер и расширенный, основанный на стандартах [SIP](#)-транкинг обеспечивают простое и экономичное внедрение новых приложений и управление SIP-устройствами.

Новый коммутатор OmniSwitch 9000E, разработанный для предприятий, которым нужна высокая емкость, масштабируемость и виртуализация, включая многоканальную виртуальную маршрутизацию и переадресацию, позволяет сократить расходы с помощью консолидации аппаратных средств и сокращения энергопотребления.

Alcatel-Lucent повышает производительность труда, предоставляя сотрудникам персонализированные средства коммуникаций и безопасную мобильную связь с помощью решений [Alcatel-Lucent OmniTouch Unified Communication Solution Release 5.1](#) и [OmniTouch 8600 My Instant Communicator](#). Эти решения поддерживают мультимедийные функции, многосессионную групповую работу, интеграцию мобильных устройств и совместимость с приложениями других компаний, включая Microsoft Office Communicator.

Alcatel-Lucent [OmniTouch Contact Center Premium](#), Standard Release 9.0 и новейшее приложение CC Teamer помогают предприятиям предоставлять услуги высшего качества. Эти решения позволяют предприятию работать гибко и экономично, решать проблемы клиентов при первом обращении, поскольку операторы службы контакт-центра получают быстрый доступ к экспертам, работающим в режиме back-office.

Решения Alcatel-Lucent стимулируют более эффективный обмен знаниями как внутри компании, так и за ее пределами (с заказчиками, партнерами и поставщиками) с помощью открытых интерфейсов API и внешних приложений, обеспечивая повышение производительности труда и сокращение расходов.

Более подробную информацию о решениях Alcatel-Lucent для предприятий ([enterprises](#)) можно получить на сайте [www.alcatel-lucent.com/corporate-offer](http://www.alcatel-lucent.com/corporate-offer).

#### **О компании Alcatel-Lucent**

Alcatel-Lucent (Euronext Paris и NYSE: ALU) – надежный партнер сервис-провайдеров, корпоративных заказчиков и государственных структур во всех странах мира по поставке решений для предоставления конечным пользователям услуг передачи голоса, видео и данных. Выступая в качестве лидера на рынке фиксированных, мобильных и конвергентных широкополосных сетей, IP-технологий, приложений и услуг, Alcatel-Lucent опирается на непревзойденный технический и научный потенциал Лабораторий Белла, одной из крупнейших инновационных организаций в телекоммуникационной отрасли. Работая более чем в 130 странах мира и обладая самой опытной сервисной организацией в отрасли, компания является местным партнером с глобальным присутствием. В 2007 году совокупный доход Alcatel-Lucent составил 17,8 млрд евро. Alcatel-Lucent является юридическим лицом, зарегистрированным во Франции. Штаб-квартира компании находится в Париже. Подробную информацию можно получить на сайте [www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com).

#### **Для контактов с прессой**

Régine Coqueran  
Mark Burnworth  
Alix Cavallari  
Theresa Cede  
Stéphane Lapeyrade  
Mary Ward

Tel: + 33 (0)1 40 76 49 24  
Tel: + 32 (0)3 240 38 81  
Tel: + 33 (0)1 40 76 16 58  
Tel: + 33 (0)1 40 76 13 70  
Tel: + 33 (0)1 40 76 12 74  
Tel: + 1 908 582 76 58

[regine.coqueran@alcatel-lucent.com](mailto:regine.coqueran@alcatel-lucent.com)  
[mark.burnworth@alcatel-lucent.com](mailto:mark.burnworth@alcatel-lucent.com)  
[alix.cavallari@alcatel-lucent.com](mailto:alix.cavallari@alcatel-lucent.com)  
[theresa.cede@alcatel-lucent.com](mailto:theresa.cede@alcatel-lucent.com)  
[stephane.lapeyrade@alcatel-lucent.com](mailto:stephane.lapeyrade@alcatel-lucent.com)  
[mary.ward@alcatel-lucent.com](mailto:mary.ward@alcatel-lucent.com)

#### **Для контактов с инвесторами**

Rémi Thomas  
Tom Bevilacqua  
Tony Lucido  
Don Sweeney

Tel: + 33 (0)1 40 76 50 61  
Tel: + 1 908-582-79 98  
Tel: + 33 (0)1 40 76 49 80  
Tel: + 1 908 582 61 53

[remi.thomas@alcatel-lucent.com](mailto:remi.thomas@alcatel-lucent.com)  
[bevilacqua@alcatel-lucent.com](mailto:bevilacqua@alcatel-lucent.com)  
[alucido@alcatel-lucent.com](mailto:alucido@alcatel-lucent.com)  
[dsweeney@alcatel-lucent.com](mailto:dsweeney@alcatel-lucent.com)