



## WINGS Email2Voice



Электронная почта уже давно перестала быть просто средством общения. Сегодня это одно из основных средств коммуникации в бизнес-среде. Современный «мобильный» человек хочет иметь доступ к своей почте в любое время и в любом месте. Но всевозможные технические сложности или неудобства использования могут служить серьезным барьером в работе с почтой.

**WINGS Email2Voice** – это защищенный патентами продукт операторского класса, предоставляющий абонентам мобильной связи доступ к электронной почте в любом месте, в любое время, с любого телефона. Услуга не требует установки дополнительного программного обеспечения или специальной настройки телефона. Доступ к электронной почте обеспечивается через голосовой интерфейс, который управляется при помощи клавиатуры мобильного телефона.

Пока у Вас нет доступа к почте, новые сообщения доставляются звонком на Ваш мобильный телефон. Во время звонка можно прослушивать новые и сохраненные сообщения, отправлять ответные письма, используя свой голос. Для ответа абоненту предлагается записать голосовое сообщение. Ответное письмо содержит ссылку для прослушивания голосового ответа.



## Преимущества для абонентов

### ✦ Мобильность

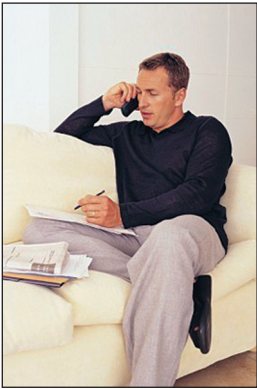
- Быстрый и удобный прием писем «на ходу». Абонент может постоянно находиться в разъездах, при этом оперативно и просто принимать (прослушивать) почту и отвечать на письма голосом.
- Для получения почты подойдет любой телефон.
- Включение / отключение доставки почты осуществляется звонком со своего телефона за считанные секунды.
- Если вы не можете принять звонок, письмо может быть оставлено в качестве сообщения голосовой почты.
- В свободное время Вы можете позвонить на сервисный номер и прослушать свои письма.

### ✦ Простота использования

- Получать почту при помощи **WINGS Email2Voice** так же просто, как принимать звонки.
- Управление почтой при помощи клавиш мобильного телефона.
- Ответ на письма при помощи голоса.

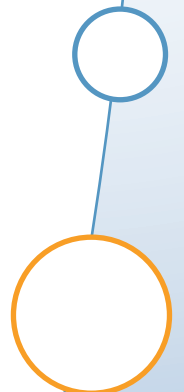
### ✦ Гибкость

- Определение языков почтового сообщения и генерация голосового сообщения на нужных языках. Поддержка большого числа различных языков. Поддержка транслита.
- Сбор почты с одного или нескольких почтовых адресов пользователя. Поддержка популярных почтовых протоколов: POP3, IMAP, SMTP.
- Доставка почты на один или несколько телефонных номеров.
- Правила обработки почты позволяют получать только желаемую почту:
  - фильтрация почты по отправителю, теме, тексту сообщения;
  - доставка сообщения звонком на определенный номер;
  - отправка SMS-нотификации о получении нового сообщения;
  - запрет вызовов в ночное время и выходные с учетом часового пояса.



## Преимущества для оператора

- ❖ Увеличение среднемесячного дохода на абонента (ARPU):
  - превращение бесплатных электронных писем в доход от звонков и SMS;
  - увеличения голосового трафика за счет активного пользования услугой бизнес-абонентами;
  - увеличение SMS-трафика;
  - брендинг и рекламные возможности в сообщениях и звонках.
- ❖ Лояльность существующих и подключение новых абонентов бизнес-сегмента:
  - привлекательность услуги для бизнеса: сервис будет ежедневно использоваться абонентами бизнес-сегмента;
  - привлечение новых клиентов, в т.ч. за счет вставки рекламы в сообщения электронной почты;
  - электронная почта будет ассоциироваться с оператором мобильной связи.
- ❖ Расширение спектра услуг в корпоративном сегменте.
- ❖ Простота и доступность услуги для абонентов.
- ❖ Повышение ценности услуг для абонентов.
- ❖ Дополнительное конкурентное преимущество.



## Технические возможности и преимущества

- ❖ Решение **WINGS Email2Voice** построено на базе высоконадежной промышленной VAS-платформы WINGS. Благодаря исключительной гибкости решения внедрение занимает минимум времени и не требует изменений инфраструктуры оператора.
- ❖ Отличительной особенностью решения является высокое качество синтеза речи.
- ❖ Настройка и управление решением осуществляется через защищенный WEB-интерфейс, позволяющий настраивать профили дозвона, управлять аккаунтами абонентов и различным образом конфигурировать сервис под требования оператора.
- ❖ Гибкие возможности тарификации абонентов и возможность интеграции с внешним биллингом. Настраиваемая генерация CDR.
- ❖ Разграничение доступа, обеспечение безопасности и защиты данных.
- ❖ Возможна кастомизация решения под индивидуальные потребности заказчика и обеспечение интеграции со всеми необходимыми системами.
- ❖ Система предоставляет широкий набор готовых статистических отчетов, включающий данные по ключевым показателям эффективности, распределение сообщений и голосового трафика в различных срезах и проч. Используемые технологии позволяют быстро добавлять новые статистические отчеты, удовлетворяющие любым требованиям.
- ❖ Имеется возможность быстрой организации тестовой эксплуатации решения без необходимости приобретения оборудования или программного обеспечения.

### Приглашаем к сотрудничеству!

Для получения более подробной информации о наших продуктах, организации презентации или пилотного проекта, обращайтесь:

**тел.: +7 (495) 225-44-09**

**[www.wsoft.ru](http://www.wsoft.ru)**

**[info@wsoft.ru](mailto:info@wsoft.ru)**

107113 Москва,  
ул. Сокольнический вал, д. 1 «Б»  
ВИНГС