



WINGS SMS2Voice



WINGS SMS2Voice позволяет абонентам мобильных сетей отправлять SMS-сообщения на стационарные телефоны, автоответчики и факсы. Доставка текстового сообщения с мобильного на стационарный телефон осуществляется путем конвертации текста SMS в голосовое сообщение.

На сегодняшний день обмен SMS-сообщениями является популярным и привычным способом общения между «мобильными» абонентами. **WINGS SMS2Voice** – это конвергентный сервис, который расширяет возможности SMS и дополняет аудиторию абонентами фиксированных сетей связи. При этом отправка SMS остается привычно простой.

Как это работает?

Абонент мобильной связи отправляет со своего телефона текстовое SMS-сообщение абоненту фиксированной связи. Система совершает звонок на номер получателя, текст SMS преобразуется в голосовой формат и воспроизводится.

Получатель может повторно прослушать сообщение или отправить голосовой ответ. Ответное сообщение доставляется звонком или SMS-уведомлением (абонент может прослушать ответ, позвонив на указанный в уведомлении номер).

Преимущества для оператора

- ❖ Увеличение среднемесячного дохода на абонента (ARPU):
 - увеличение SMS-трафика;
 - увеличения голосового трафика за счет прослушивания ответных сообщений;
 - рекламные возможности в сообщениях и звонках.
- ❖ Простота и доступность услуги для абонентов.
- ❖ Лояльность существующих абонентов. Расширенные возможности отправки SMS будут регулярно использоваться абонентами.
- ❖ Конкурентное преимущество. Дополнительные возможности отправки SMS привлекут новых абонентов.
- ❖ Повышение ценности услуг для абонентов.
- ❖ Быстрое внедрение новой FMC-услуги.

Преимущества для абонентов

- ❖ Отправка SMS на номер фиксированной связи проста и ничем не отличается от привычной отправки SMS на мобильный номер.
- ❖ Снимаются ограничения на номер получателя.
- ❖ Возможность отправки факса с мобильного телефона.
- ❖ Получать SMS смогут владельцы стационарных телефонов, люди с ослабленным зрением или те, кто не умеет пользоваться SMS (что особенно актуально для пожилых людей).
- ❖ Максимально доступный прием SMS. Требуется лишь поднять трубку телефона и прослушать сообщение.
- ❖ Ответить на SMS можно просто проговорив ответ. Запись с ответом доставляется отправителю звонком или SMS-уведомлением (абонент может прослушать ответ, позвонив на указанный в уведомлении номер).
- ❖ Абонент мобильной связи может управлять услугой через WEB: настроить услугу для себя, выбрать голос и проч.

Ключевые возможности

- ❖ Отличительной особенностью решения является высокое качество синтеза речи.
- ❖ Определение языка SMS-сообщения и генерация голосового сообщения на нужном языке. Поддержка большого числа различных языков. Поддержка транслита.
- ❖ Отправка SMS на факс. Если на номере получателя установлен факс, SMS передается в виде факсимильного сообщения.
- ❖ Фильтрация нежелательных сообщений, содержащих ненормативную лексику или рекламу (отправитель получает сообщение о невозможности доставки).
- ❖ Отправка SMS на автоответчик. Текст SMS может быть оставлен на автоответчике в качестве голосового сообщения.
- ❖ Доставка SMS осуществляется только в дневное время с учетом часового пояса адресата.
- ❖ Возможность настройки специальной обработки по маске или DEF-кодам отправителя.
- ❖ Сообщения на номера фиксированной связи гарантированно доставляются, благодаря гибкому механизму повторной доставки сообщений.
- ❖ Уведомление отправителя о статусе доставки при помощи SMS-нотификаций.
- ❖ Настраиваемая генерация CDR.

Технологические преимущества

- ❖ Решение **WINGS SMS2Voice** построено на базе высоконадежной промышленной VAS-платформы WINGS. Благодаря исключительной гибкости решения, внедрение занимает минимум времени и не требует изменений инфраструктуры оператора.
- ❖ Настройка и управление решением осуществляется через защищенный WEB-интерфейс, позволяющий задавать фильтры для входящего трафика, настраивать профили дозвона и различным образом конфигурировать сервис под требования оператора.
- ❖ Возможна кастомизация решения под индивидуальные потребности заказчика и обеспечение интеграции со всеми необходимыми системами.
- ❖ Система предоставляет широкий набор готовых статистических отчетов, включающий данные по ключевым показателям эффективности, распределение сообщений и голосового трафика в различных срезах и проч. Используемые технологии позволяют быстро добавлять новые статистические отчеты, удовлетворяющие любым требованиям.
- ❖ Имеется возможность быстрой организации тестовой эксплуатации решения без необходимости приобретения оборудования или программного обеспечения.