

EASTWIND
billing & customer care

«Новый подход к реализации IN услуг в сетях СОТОВОЙ СВЯЗИ»

*Алемасцев Андрей
специалист по маркетингу
ЗАО «Восточный Ветер»*



Структура доклада

- 1. Предпосылки внедрения платформы интеллектуальных услуг в сеть оператора сотовой связи**
- 2. Новое звено в цепочке предоставления дополнительных услуг**
- 3. Реализация модели аутсорсинга VAS на базе EastWind IN Platform**

Уровни конкуренции операторов

Покрытие



Тарифы



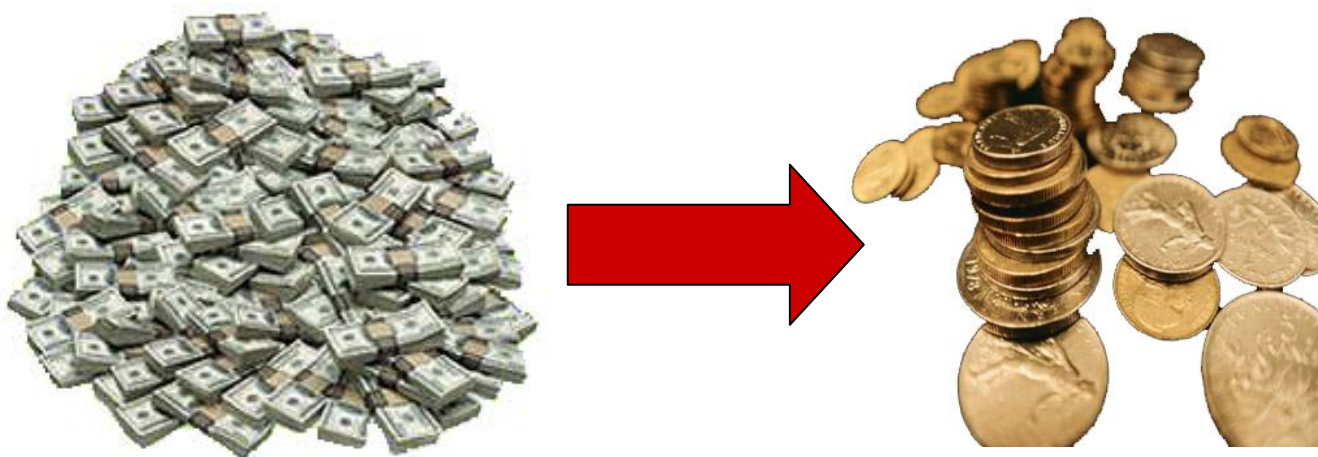
Услуги

Value
Added
Services

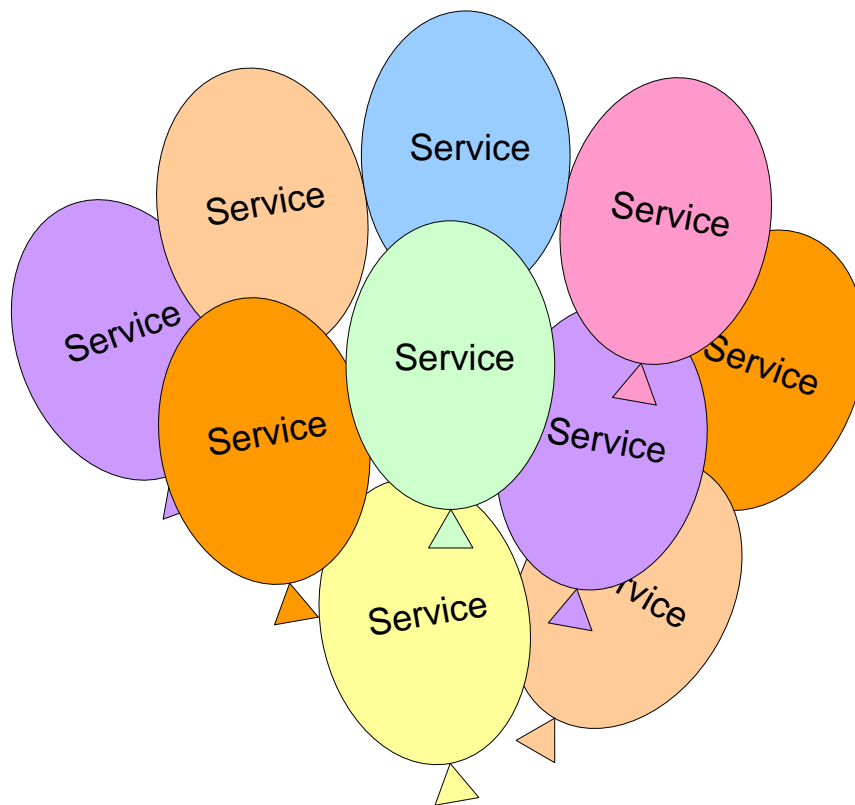
Территория покрытия ограничена



Постоянное снижение тарифов повлечет убытки



Количество услуг, предлагаемых абонентам, неограниченно



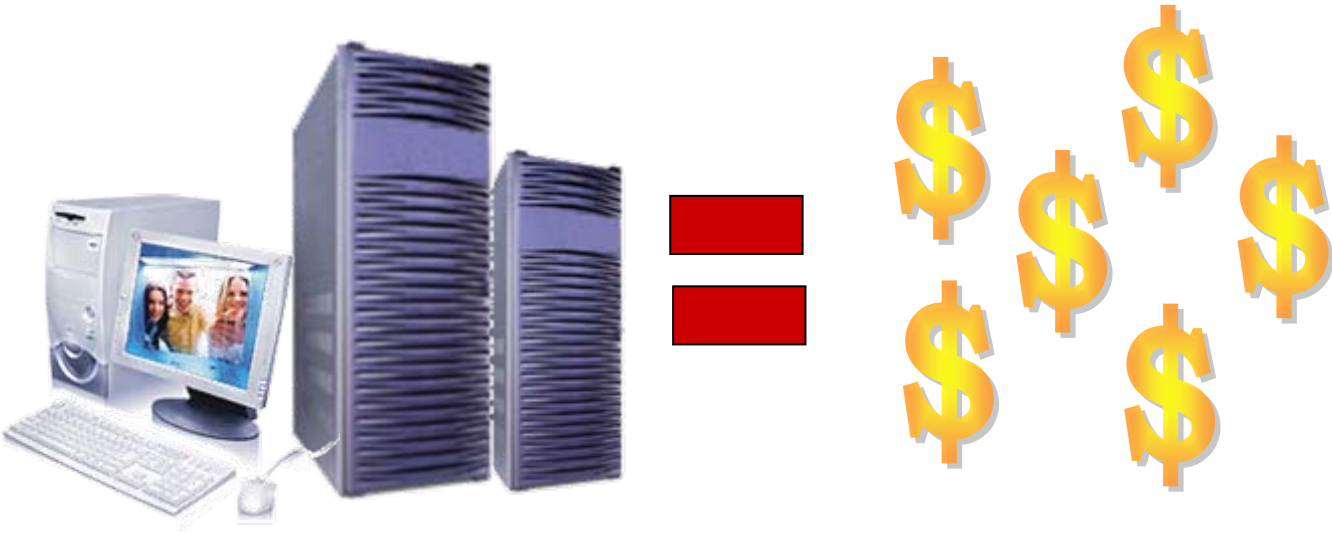
Платформа Интеллектуальной сети позволит оператору внедрять различные сервисы, по мере появления спроса на них



Структура доклада

- 1. Предпосылки внедрения платформы интеллектуальных услуг в сеть оператора сотовой связи**
- 2. Новое звено в цепочке предоставления дополнительных услуг**
- 3. Реализация модели аутсорсинга VAS на базе EastWind IN Platform**

Капитальные вложения в платформу интеллектуальной сети достаточно велики



Новое звено в цепочке предоставления дополнительных услуг

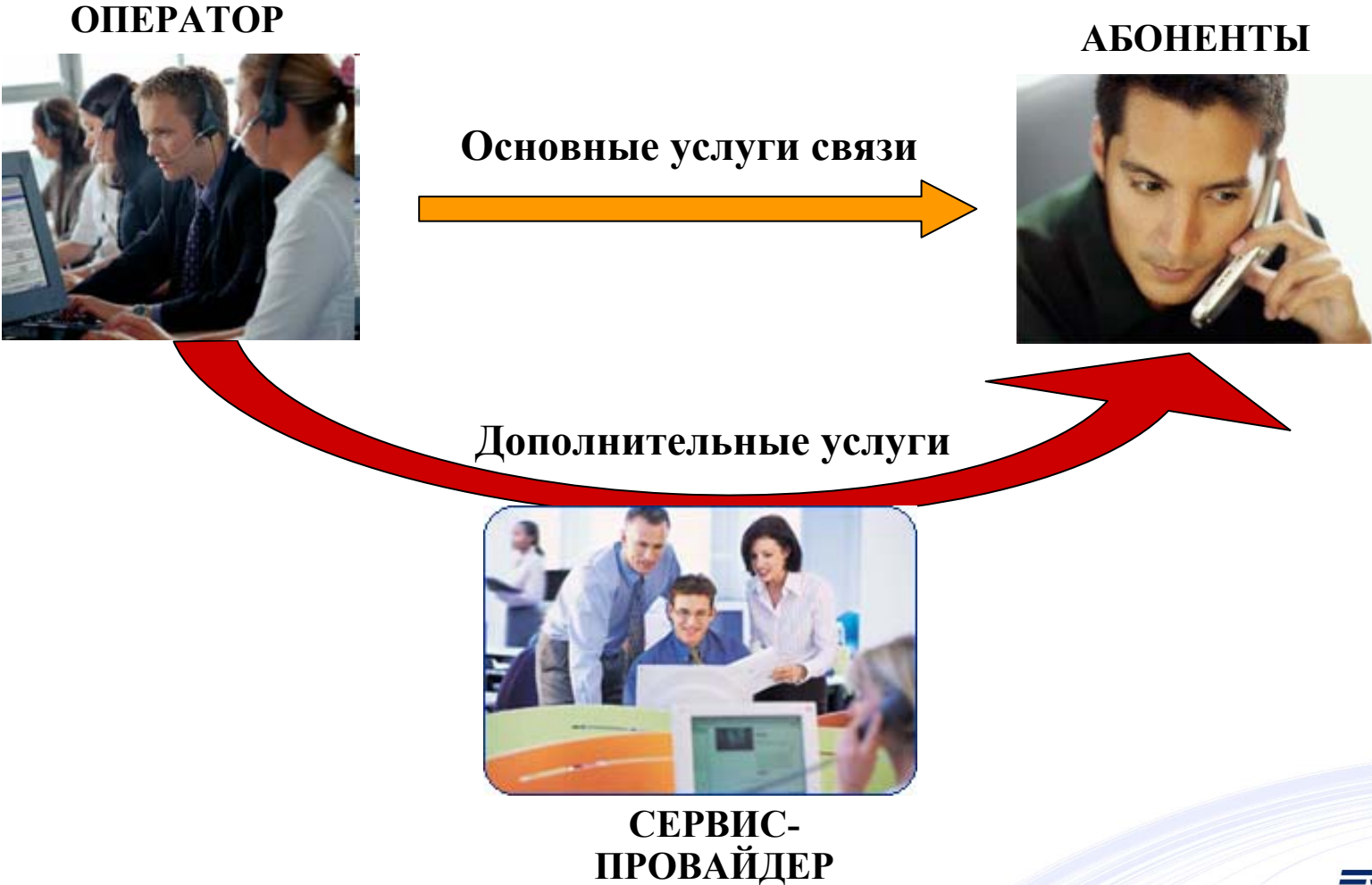
Как оператору обеспечить своевременный ввод в эксплуатацию новых сервисов, и при этом не отвлекать значительные объемы его ресурсов?



Решением этой проблемы является сотрудничество с **сервис-провайдером – организацией, которая предоставляет не только контент для мобильных телефонов, но и дополнительные услуги связи, такие, как **услуги Интеллектуальной сети.****

Новое звено в цепочке предоставления дополнительных услуг

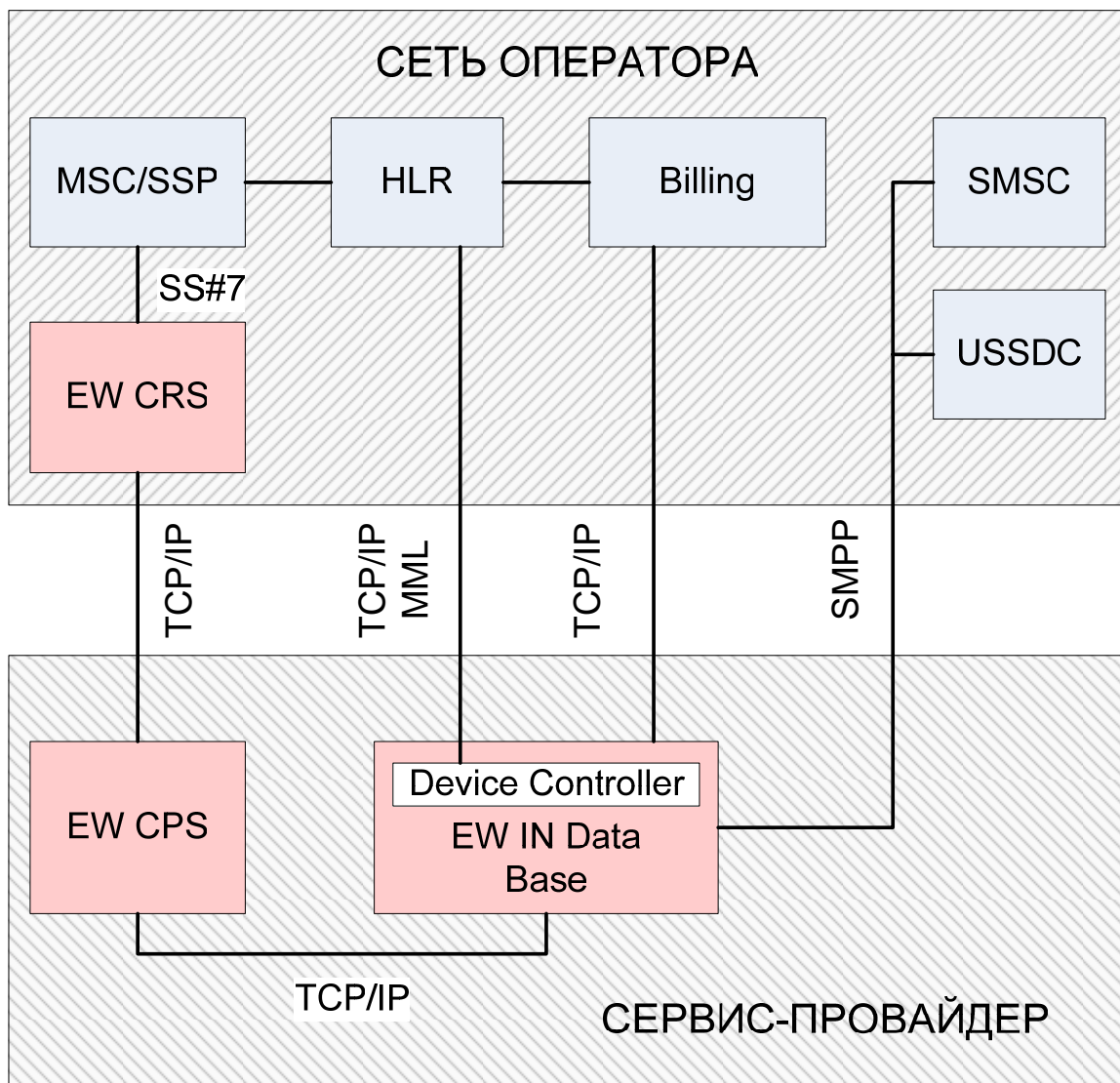
Модель проекта аутсорсинга выглядит следующим образом:



Структура доклада

- 1. Предпосылки внедрения платформы интеллектуальных услуг в сеть оператора сотовой связи**
- 2. Новое звено в цепочке предоставления дополнительных услуг**
- 3. Реализация модели аутсорсинга VAS на базе EastWind IN Platform**

Реализация модели аутсорсинга VAS на базе EastWind IN Platform

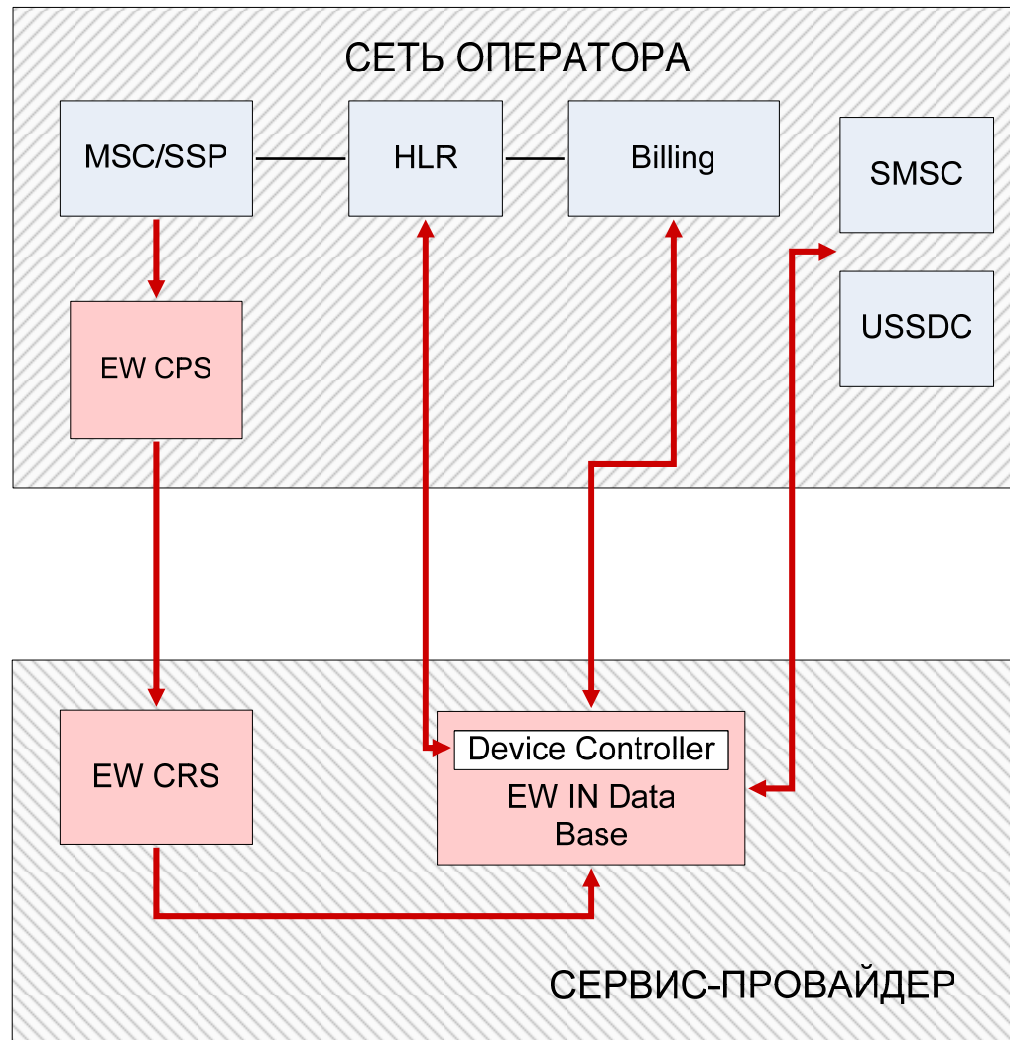


EW CRS
сервер приема
запросов

EW CPS
сервер обработки
вызовов

EW IN DB
сервер баз данных

Порядок обработки вызова платформой EW IN Platform



EW CRS
сервер приема
запросов

EW CPS
сервер обработки
вызовов

EW IN DB
сервер баз данных



Услуги связи по предоплате.

Система позволяет производить тарификацию услуг связи абонентам по предоплате в режиме реального времени.



Виртуальная частная сеть – это услуга, позволяющая реализовать функциональность офисной мини-АТС в мобильной среде. Данная услуга не только повышает лояльность абонентов, но и приводит к росту объема оплачиваемого голосового трафика.



Услуга интерактивного телеголосования предназначена для проведения опросов, конкурсов и других мероприятий, связанных с массовым сбором информации. Услуга имеет широкую сферу применения, обеспечивая эффективный канал для сбора различной маркетинговой информации.



Услуга фильтрации входящих вызовов на основе белого и черного списков, а также правил обработки.



Услуга позволяет распределять начисления между вызывающей и вызываемой стороной.

Услуга распределения начислений между сторонами позволит увеличить оператору оплачиваемый голосовой трафик, расширить свою абонентскую базу и расширить спектр предоставляемых услуг.

Преимущества модели аутсорсинга

Аутсорсинговая модель позволит

ОПЕРАТОРУ

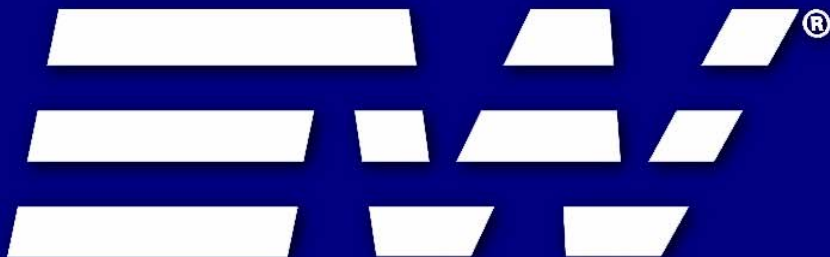


Оперативно вводить в эксплуатацию самые необходимые услуги

**СЕРВИС-
ПРОВАЙДЕРУ**



Снизить риск некупаемости системы



EASTWIND
billing & customer care

Спасибо за внимание

*Россия, Екатеринбург
ул. Лукиных 20А.
ЗАО «Восточный Ветер»
тел. (343) 336-77-00
www.eastwind.ru*

*Алемасцев Андрей
специалист по маркетингу
ЗАО «Восточный Ветер»
aalemastsev@eastwind.ru*

