

Качество связи, забота о клиенте и инновации: Билайн представляет результаты за 1 квартал 2026 года

Сергей Анохин, генеральный директор Билайна:

Первый квартал 2026 года показал, что темп, который мы взяли в прошлом году, это не разовый рывок, а устойчивый режим работы. Мы продолжаем инвестировать в сеть, развивать продукты и последовательно выполнять то, что обещали клиентам и рынку.

Инфраструктура растёт и обеспечивает высокое качество услуг связи: 247 тысяч базовых станций, первые отечественные станции Yadro в коммерческой эксплуатации, лидерство в независимых рейтингах качества связи в метро, на трассах и в городах.

Для клиентов мы сделали несколько принципиально новых вещей: возврат денег за связь одной кнопкой — уникальный пример заботы, которого до нас не было на рынке. Простая механика, за которой стоит серьёзная работа и ясная позиция — клиент нам доверяет, и мы ценим это.

Корпоративное направление и ИИ продолжают набирать вес: облачный бизнес растёт, новые решения для бизнеса переходят из пилотов в продукты, а агентный ИИ становится полноценным промышленным инструментом. Мы видим здесь серьёзный потенциал и последовательно его реализуем.

При этом квартал был непростым с точки зрения регуляторной среды — высокий темп введения новых ограничений и блокировок требует от нас постоянной готовности перестраиваться. Это реальность, в которой работает вся отрасль, и мы адаптируемся к ней без потери темпа в развитии.

Сервисы для жизни, работы и развлечений

Мы считаем, что отношения с клиентом должны строиться на заботе, прозрачности и доверии, поэтому в 1 квартале добавили возможность **вернуть деньги за связь**, если что-то пошло не так — по одной кнопке, без обращений в поддержку и объяснения причин. Столь простая и честная механика впервые применяется на российском телеком-рынке. А ещё добавили возможность **общаться с близкими, даже если на счёте закончились деньги**.

Пользователи домашнего интернета и ТВ получили **удобный доступ к Netflix и Spotify**, а посетители наших салонов связи — **бесплатный Wi-Fi** для бесперебойного доступа к интернету даже во время блокировок связи.

Продолжили делать подключение к сервисам удобнее: наши **сим-карты с саморегистрацией** появились в «Ленте» и «Монетке», а на Авито мы первыми запустили продажи в новой категории сим-карт от операторов связи.

Также сделали покупку устройств доступнее: стартовала **продажа уценённых смартфонов** и **спецпредложение с оборудованием Netcraze** для быстрого подключения интернета дома, на даче или в небольшом офисе.

А ещё экспертное сообщество отметило нас рядом наград:

- **Премия «Хрустальная гарнитура»** — победа в номинации «Лучшая команда контроля качества», высокое одобрение жюри в номинациях «Тренер года», «Лучшая команда продаж и телемаркетинга», «Лучший менеджер контроля качества».
- **Фестиваль событийного маркетинга beta!** — 1 место за интеграцию Билайна в уличную культуру и экшн-спорт и 1 место за интеграцию Билайна в сезон ПФК ЦСКА 2025 года.
- **Исследование Роскачества** — Облако Билайн в топ-3 сервисов облачного хранения данных.

ИИ — каждому: людям и компаниям

В 1 квартале мы добавили **доступ к ИИ-ассистентам и нейросетям** в мобильное приложение — клиенты Билайна получили возможность в один клик начать диалог с ассистентом, создать изображение, видео или музыку.

В партнёрстве с red_mad_robot¹ представили **тиражируемый подход и архитектуру работы** с корпоративными данными для ИИ-агентов, которые позволяют бизнесу перевести корпоративных ИИ-агентов из разовых внедрений в повторяемую практику.

Открыли доступ к сервису **«ИИ-помощники»**, где в одном окне собраны готовые решения для генерации текстов, изображений, создания чат-ботов, сайтов и презентаций. Снижаем порог входа в работу с ИИ для малого бизнеса, убираем необходимость в множестве подписок и даём компаниям удобную оплату по счёту с закрывающими документами.

Наша дочерняя ИТ-компания CDNvideo продолжает расширять портфель ИИ-продуктов: в первом квартале запущена единая **API-платформа**, на которой доступны 200+ LLM²-моделей. Сервис подходит для тех, кто внедряет ИИ, но не хочет разбираться в сложной технической части и множестве интеграций.

А ещё наша премия AI Awards стала призёром на фестивале beta! в категории **«Лучший проект с применением искусственного интеллекта в коммуникациях»**.

Безопасность — наш приоритет

Продолжаем развивать сервисы, которые помогают нашим клиентам чувствовать себя увереннее в цифровой среде. Для нас безопасность — важная часть клиентского опыта, поэтому мы последовательно усиливаем это направление.

В этом квартале мы предложили клиентам новый номер без истории предыдущих владельцев — **«Чистый номер»**. Так мы помогаем избежать нежелательных звонков и сообщений от коллекторов, спамеров и других адресатов, связанных с прошлым использованием номера.

Также вместе с «Лабораторией Касперского» запустили бесплатный **сканер киберугроз** в мобильном приложении Билайна. С его помощью клиент может одним нажатием проверить, посещал ли пользователь потенциально опасные ресурсы, и вовремя принять защитные меры.

¹ ООО «Рэдмэдробот» (red_mad_robot) – российская технологическая компания

² LLM — большая языковая модель

А ещё продолжаем **обучать киберграмотности** старшее и подрастающее поколение: начали вести свою рубрику в соцсетях Союза пенсионеров, а наши практические занятия по кибербезопасности посетили порядка 350 человек из разных городов страны.

Статистика сервисов за 1 квартал:

- заблокировали **196 млн** нежелательных звонков,
- сэкономили клиентам **43 года** на общении со спамерами,
- маркировали **127 млн** подозрительных вызовов.

Новые мощности для лучшей связи

Развиваем инфраструктуру и технологические решения, которые помогают обеспечивать более стабильную, быструю и качественную связь. Для нас это основа клиентского опыта и ключевой приоритет.

В 1 квартале год к году **количество базовых станций** выросло на 13,9% и достигло 247,0 тыс., а **доля высококачественных VoLTE³³-звонков** увеличилась на 5,6 п.п. до 62,4%.

Мы запустили в коммерческую эксплуатацию на производственной площадке в Дубне **отечественную базовую станцию Yadro** — это значимый шаг в развитии технологической независимости. Оборудование продемонстрировало высокое качество голосовых вызовов и уверенные скорости передачи данных под реальной нагрузкой. В планах на этот год — запуск двух тысяч отечественных базовых станций. А ещё наше **качество связи** было отмечено в независимых исследованиях DMTEL:

- 1 место по качеству мобильного интернета в метро Санкт-Петербурга.
- 1 место в рейтинге качества связи в городах и на дорогах Золотого кольца.
- 1 место по качеству мобильного интернета на трассе М11.
- 1 место по качеству связи в Московском метрополитене.

Мы начали пилотное внедрение **ИИ-инженера** для управления инцидентами на сети, чтобы ускорить диагностику и часть процессов по восстановлению работы оборудования. По нашим оценкам, он поможет в два раза ускорить время передачи инцидентов в работу и на 5% сократить срок устранения проблем.

Продолжили расширять географию **VoLTE-роуминга** — в отчётном периоде сделали его доступным в Израиле, Вьетнаме и Пуэрто-Рико. Общий охват VoLTE-роуминга — 13 стран и 18 сетей. Глобально наши сервисы охватили 223 стран, а в 118 странах предлагаем выгодные опции.

Расширили маршрут через Минск во Франкфурт на 1,5 Тбит/с под развитие транзитного направления «Европа – Азия» для наших международных партнёров с минимальной задержкой — 31,4 мс, а также предоставили доступ к дата-центру China Mobile в Мёрфельден-Вальдорфе — одному из крупнейших узлов связи в регионе.

Увеличили ёмкость присоединения на 1,5 Тбит/с и улучшили маршруты доставки для популярных отечественных видеосервисов: Rutube, VK, «Кинопоиска», «Иви», Окко и других.

³³ VoLTE (Voice over LTE) – голосовая связь в сети LTE

Надёжные телеком-решения для бизнеса

В 1 квартале наша **виртуальная АТС возглавила рейтинг CNews по функциональности** — была отмечена высокая безопасность решения, наличие ВКС⁴, нескольких каналов для обращения клиентов, а также гибкая тарификация.

Наш новый стратегический партнёр на телеком-рынке – **Т-Технологии**. Вместе планируем развивать MVNO⁵, объединять опыт в вопросах безопасности и разрабатывать совместные инновационные продукты. А вместе с банком «Солидарность» вывели на рынок брендированную мобильную связь **«Солидарность Мобайл»**. Партнёр быстро запустил телеком-продукт без капитальных вложений, а его клиенты получили связь, встроенную в привычные финансовые сервисы.

Также мы заключили долгосрочное партнёрство с **«Цитаделью»⁶**, направленное на развитие и предоставление клиентам B2O⁷ инфраструктурной основы и готовых решений СОРМ⁸, которые обеспечат безопасность и устойчивость цифровой инфраструктуры, в том числе через сервис Билайна «АутСОРМинг».

А ещё представили **линейку решений для бесперебойной связи** для предпринимателей, включая фиксированный интернет, управляемый Wi-Fi и фемтосоты для офисов, розничных точек и удалённых объектов. Эти продукты помогают бизнесу оставаться на связи со своими клиентами и сотрудниками, независимо от внешних факторов.

Также обновили **линейку тарифов для бизнеса**. Разработали решения для максимальной свободы коммуникации — с безграничным мобильным интернетом, расширенными пакетами минут и СМС, международным роумингом и звонками за рубеж. А ещё добавили Премиум тариф с интернетом и голосовыми сервисами по всему миру и личным смартфоном.

Цифровые сервисы для роста и эффективности

Наш облачный бизнес **Beeline Cloud** в 1 квартале нарастил выручку на 14% год к году. Команда представила рынку **Cloud Recovery** — сервис восстановления данных в облаке. Ключевые преимущества— простота и скорость: вернуть потерянные данные можно в один клик, а время восстановления стартует от 15 минут. Для бизнеса это уже не просто удобство, а реальная страховка непрерывности работы в условиях растущего числа кибератак.

В 1 квартале мы запустили продукт **«Охват 360»**, который объединил Digital indoor⁹, умные ТВ¹⁰ и премиальную видеосеть в одном рекламном решении — это возможность строить сквозной охват на разных экранах и оценивать эффективность кампаний по различным метрикам.

⁴ ВКС - видеоконференцсвязь

⁵ MVNO (Mobile Virtual Network Operator) — оператор сотовой связи, использующий инфраструктуру другого (базового) оператора

⁶ Группа компаний «Цитадель» — ведущий разработчик программно-аппаратных комплексов для СОРМ

⁷ B2O (Business-to-Operator) – бизнес-сегмент, в котором клиентами выступают другие операторы связи и интернет-провайдеры

⁸ СОРМ — система оперативно-розыскных мероприятий

⁹ Digital indoor — цифровая реклама в помещениях (в т.ч. внутри торговых точек)

¹⁰ Умный ТВ (умный телевизор) — телевизор со встроенной операционной системой и поддержкой подключения к интернету

Также мы разработали целый ряд новых решений на основе технологий компьютерного зрения, видеоаналитики и больших данных, которые позволяют бизнесу автоматизировать процессы и повышать операционную эффективность:

- поиск потерянных вещей в общественном транспорте,
- контроль наземной подготовки самолётов,
- выявление опасных попыток доступа к аккаунтам платформами единой идентификации,
- контроль за соблюдением правил работы с крановым оборудованием,
- анализ аномального поведения клиентов банков и МФО¹¹,
- прогноз покупательского потенциала пользователей для маркетплейсов.

Наша команда

Для нас сильная команда — это основа устойчивого развития бизнеса и качества сервисов, которые мы создаём.

В 1 квартале мы заключили соглашение с **РАНХиГС**, направленное на развитие телеком-сети на территории кампуса и совместные образовательные инициативы. Также открыли на базе ЮЗГУ **Цифровую кафедру Билайна** — новую программу дополнительного образования для телеком-специалистов с практическими занятиями под руководством лучших технических специалистов компании.

Кроме того, мы провели для студентов и амбассадоров¹² экскурсию в **Ярославский ЦОД** на ключевой узел сети Билайна и вновь стали официальным технологическим партнёром конкурса **«Наука. Территория героев»**, направленного на поддержку развития национальной инженерной школы.

Для сотрудников запустили **Кафетерий льгот** — единую платформу заботы, где каждый может выбрать нужные льготы или мерч в обмен на заработанные баллы. Мы также расширили возможности для команды, добавив сервис профессионального развития и чат-бот для нетворкинга в нашем корпоративном мессенджере.

А ещё мы получили признание от профессионального сообщества и значительно укрепили позиции в ведущих отраслевых рейтингах:

- **hh.ru**: вошли в топ-15 рейтинга лучших работодателей России.
- **Graduate Awards 2026**: проект «Каникулы с пользой» — специальный приз и второе место в номинации «Лучшая программа по работе со школьниками».
- **Фестиваль bema!** — 2 призовых места за корпоративный спортивный лагерь «Алло» и ежегодную церемонию награждения Beeline Awards.
- **Future Today**: вошли в топ-30 работодателей России.
- **HR Impact Summit 2026**: проект «Каникулы с пользой» — специальный приз «Выбор сообщества».
- **Changellenge**: стали «Работодателем нового поколения».

С заботой об обществе

В 1 квартале мы продолжили развивать проекты, которые помогают решать общественно значимые задачи и поддерживать людей там, где технологии действительно могут быть

¹¹ МФО — микрофинансовая организация

¹² Амбассадор (посол бренда) — официальный представитель компании, который продвигает и популяризирует бренд, его ценности и продукцию через личный опыт

полезны. Для нас важно, чтобы вклад Билайна выходил за рамки телеком-услуг и приносил реальную пользу обществу.

Вместе с «ЛизаАлерт» подвели промежуточные итоги сбора на оснащение отряда: сумма превысила 10 млн рублей, а участие в инициативе приняли более 120 тысяч человек. Собранные средства сразу пошли в дело — оборудование уже передано в Архангельск, Карелию и Псков и закуплено для Саратова, Ярославля, Твери и Вологды. А ещё запустили социальный видеоролик в поддержку отряда с помощью нашей рекламной платформы в розничной сети «Лента».

Кроме того, мы начали сотрудничество с фондом «Линия жизни» и передали партнёрам программно-аппаратный комплекс для работы с 3D-моделями органов во время операций, который позволяет врачам точнее проводить сложные вмешательства.

Вместе с Университетом ИТМО запустили второй поток бизнес-модуля «Устойчивое развитие в ИТ и телеком-отраслях» и снова стали партнёрами кейс-чемпионата «Техносфера» для студентов-инженеров.

Награды и рейтинги:

- **Национальная премия «Лидеры ответственного бизнеса»** — Билайн лауреат.
- **АКРА** — ESG-рейтинг Билайна ESG-5 (A+), прогноз «Стабильный».

Финансовые и операционные показатели

Ниже приводим финансовые и операционные показатели нашей компании для профессиональных участников. В 1 квартале мы продолжили работать над нашими продуктами и сервисами и развивать ключевые направления бизнеса, инвестируя в инфраструктуру, качество связи и команду.

Финансовые показатели за 1 квартал 2026 года¹³

млн руб. (если не указано иное)	1 кв. 2026	1 кв. 2025	изм.
Общая выручка ¹⁴	86 679	77 515	11,8%
в т.ч. сервисная выручка ¹⁵	82 339	72 506	13,6%
ЕБИТДА	34 445	33 265	3,5%
Рентабельность по ЕБИТДА (%)	39,7%	42,9%	(3,2 п.п.)
Капитальные затраты	16 128	19 460	(17,1%)
Интенсивность капитальных затрат (%) <small>Ошибка! Закладка не определена.</small>	18,6%	25,1%	(6,5 п.п.)
Чистый долг/ЕБИТДА	2,40	2,43	(0,03 ед.)

Комментарии к финансовым показателям

¹³ Промежуточная сокращенная консолидированная финансовая отчетность ПАО «ВымпелКом» по состоянию на 31 марта 2026 года и за три месяца, закончившихся 31 марта 2026 года

¹⁴ Выручка по операционной деятельности

¹⁵ Выручка от продажи услуг

- **Общая выручка** (выручка по операционной деятельности) за 1 квартал 2026 года составила 86,7 млрд руб., увеличившись на 11,8% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.
- **Сервисная выручка** (выручка от продажи услуг) за 1 кв. 2026 года увеличилась на 13,6% относительно 1 кв. 2025 года. В рост показателя внесли вклад все бизнес-сегменты. Основными факторами роста в розничном сегменте стали повышение среднего дохода на клиента, а также рост клиентской базы. В корпоративном сегменте — рост доходов по направлениям M2M¹⁶, мобильных, облачных и фиксированных сервисов. В операторском сегменте — рост доходов от услуг магистрального интернета, роуминговых сервисов и MVNO.
- **ЕБИТДА** за 1 квартал 2026 года достигла 34,4 млрд руб., а **рентабельность по ЕБИТДА** составила 39,7%. Рост ЕБИТДА за 1 кв. 2026 года по сравнению с 1 кв. 2025 года составил 3,5%, темп роста показателя замедлился в связи с опережающим ростом расходов на персонал, коммерческих расходов, маркетинг и рекламу, а также эксплуатацию и техническое обслуживание сетевой инфраструктуры (рост сети и тарифов).
- **Чистая прибыль**¹⁷ за 1 кв. 2026 года составила 0,8 млрд руб., увеличившись на 2,8 млрд руб. по сравнению с 1 кв. 2025 года.
- **Капитальные затраты** за 1 кв. 2026 года снизились на 17,1% до 16,1 млрд руб., а их интенсивность сократилась на 6,5 п.п. до 18,6%. Компания продолжает финансировать инвестиционную программу без новых долговых заимствований, а текущая динамика связана с изменением графика поставок и реализации инвестиционных проектов внутри года относительно аналогичного периода прошлого года.
- **Долговая нагрузка**¹⁸ на 31 марта 2026 года снизилась на 0,03 ед. по сравнению с аналогичным показателем на 31 марта 2025 года и составила 2,40.
- **Средневзвешенная процентная ставка** по долговым обязательствам составила 11,34%, оставаясь на конец 1 квартала 2026 ниже ключевой ставки Банка России.

Сервисы безопасности – основные показатели

	1 кв. 2026
Заблокированных нежелательных ¹⁹ звонков	196 млн
Время, освобождённое клиентам от нежелательных звонков	43 года
Звонков, маркированных как подозрительные	127 млн
Звонков, брендированных сервисом идентификации «Этикетка»	2171 млн

¹⁶ M2M (Machine-to-Machine) — технология отслеживания состояния устройств, оборудования и управления ими

¹⁷ Для обеспечения сопоставимости финансовых результатов между периодами показатель чистой прибыли в настоящем пресс-релизе приводится на основании данных РСБУ. Динамика чистой прибыли по МСФО в сравниваемых периодах в значительной мере определялась неденежными корректировками и событиями разового характера, не связанными с операционной деятельностью Компании.

¹⁸ Долговая нагрузка — отношение чистого долга к ЕБИТДА компании

¹⁹ Нежелательные – мошеннические и спам-звонки

Инфраструктура – основные показатели²⁰

	1 кв. 2026	1 кв. 2025	изм.
Базовые станции, тыс.	247,0	216,9	13,9%
Сайты, тыс.	63,0	58,0	8,7%
Объём дата-трафика, Пб	2391	2434	(1,8%)
Доля VoLTE в голосовом трафике, %	62,4	56,8	5,6 п.п.
Доля пользователей с VoLTE, %	57,8	55,0	2,8 п.п.
Доля пользователей с VoWiFi, %	6,1	4,9	1,3 п.п.

Регулирование отрасли

В феврале вступил в силу закон, обязующий сотовых операторов приостанавливать оказание услуг связи по требованию ФСБ.

В марте вступил в силу закон о запрете фильмов с дискредитацией традиционных ценностей. Владельцы аудиовизуальных сервисов должны будут по требованию Роскомнадзора в течение суток прекратить распространение фильма или сериала.

Также в марте вступили в силу изменения, направленные на защиту русского языка в публичном пространстве. Теперь вывески, таблички на входе, указатели внутри помещений, информационные стенды и афиши должны быть на русском языке.

Обсуждается целый ряд дополнительных инициатив, в том числе второй пакет мер по противодействию кибермошенничеству, а также меры, направленные на снижение обхода блокировок доступа к запрещённым ресурсам, и ограничения при использовании VPN²¹.

Корпоративные новости

В 1 квартале **АКРА повысило кредитный рейтинг Билайна до уровня AA(RU), прогноз «Стабильный»**. По оценке агентства, кредитный рейтинг компании характеризуется сильным операционным профилем, который, в свою очередь, базируется на сильной рыночной позиции, высокой оценке бизнеса, широкой географии и умеренно высокой оценке корпоративного управления.

Билайн и технологическая компания red_mad_robot объявили о создании **совместного предприятия в области искусственного интеллекта**. Альянс нацелен на создание промышленной платформы для разработки и массового внедрения агентного ИИ нового поколения.

²⁰ Отдельные данные в таблице были округлены для удобства восприятия, суммы могут отличаться от фактических значений

²¹ VPN (Virtual Private Network) — виртуальная частная сеть