




РЫНОК ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ 2025-2035

ЭКОНОМИКА
КЕЙСЫ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ

АЛЕКСЕЙ МАРТЫНОВ

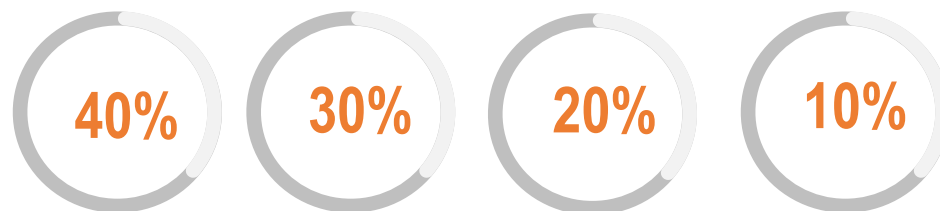
Архитектор коммерческих решений,
кандидат экономических наук



АЛЕКСЕЙ МАРТЫНОВ



Опыт в разрезе функциональных задач



Маркетинг
Аналитика

Финансы
Инвестанализ

Продвижение
Продажи

Стратегия

Опыт в разрезе активов



Информационные
технологии



Черная
металлургия



Азотные
удобрения



Нефтегазовое
строительство



Композиционные
материалы

Контакты

tg @aimartynov

РЕЗЮМЕ

О ЧЕМ ДОКУМЕНТ

Глобальное исследование применения ИИ в гос. управлении

ЧТО ВКЛЮЧАЕТ

- Структуру рынка по 8 направлениям (от планирования городов до решения задач обороны)
- Обзор 50+ международных кейсов с измеримыми результатами
- Возможную дорожную карту развития ИИ в РФ

КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ

- Объем мирового рынка ИИ в госуправлении вырастет с \$101 млрд (2025) до \$661 млрд (2035)
- 60% потенциала ИИ в госуправлении приходится на повышение внутренней эффективности и высвобождение ресурсов, 40% — на улучшение качества госуслуг

ЦЕЛЬ ДОКУМЕНТА

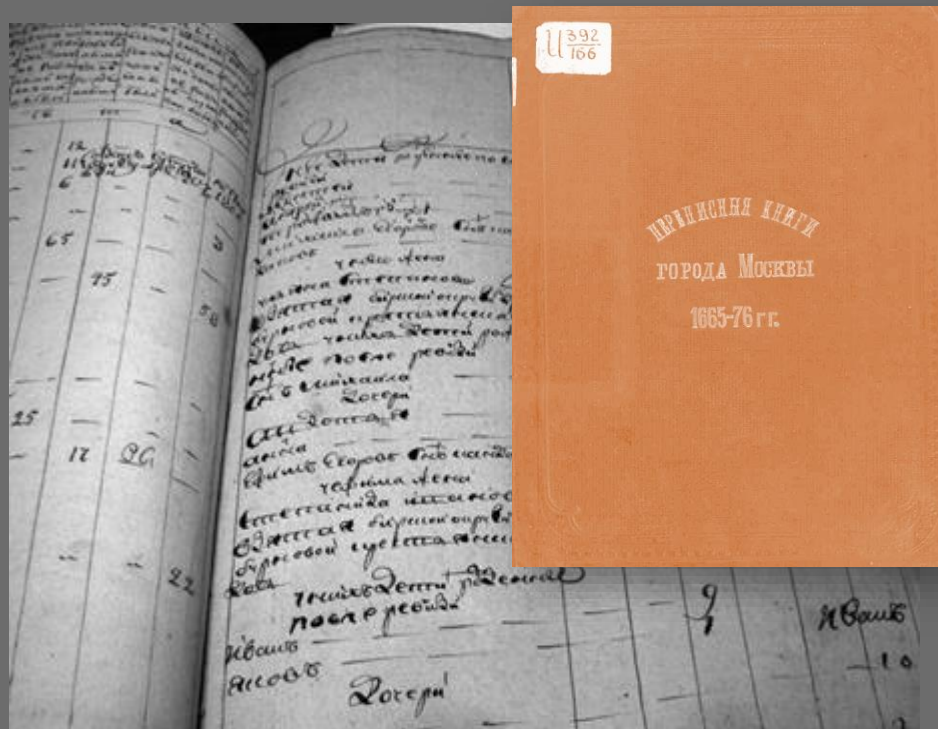
- Перевести дискуссию об ИИ из плоскости гипотез в плоскость измеримых результатов
- Доклад предоставляет объективные данные по реализованным кейсам, служит для минимизации рисков и формирования обоснованной стратегии на основе лучших мировых практик с учетом российской специфики

ДЛЯ КОГО

Для лиц, принимающих стратегические решения в бизнесе и государстве, ответственных за технологический суверенитет и цифровое развитие, эффективность использования ресурсов и долгосрочное планирование

РЕФОРМЫ АЛЕКСЕЯ МИХАЙЛОВИЧА В МОСКОВСКОМ ЦАРСТВЕ

XVII ВЕК



ПЕРЕПИСНЫЕ КНИГИ

Прообраз централизованной базы данных
(для управления территориями)

РЕФОРМЫ ПЕТРА I В РОССИЙСКОЙ ИМПЕРИИ

XVIII ВЕК



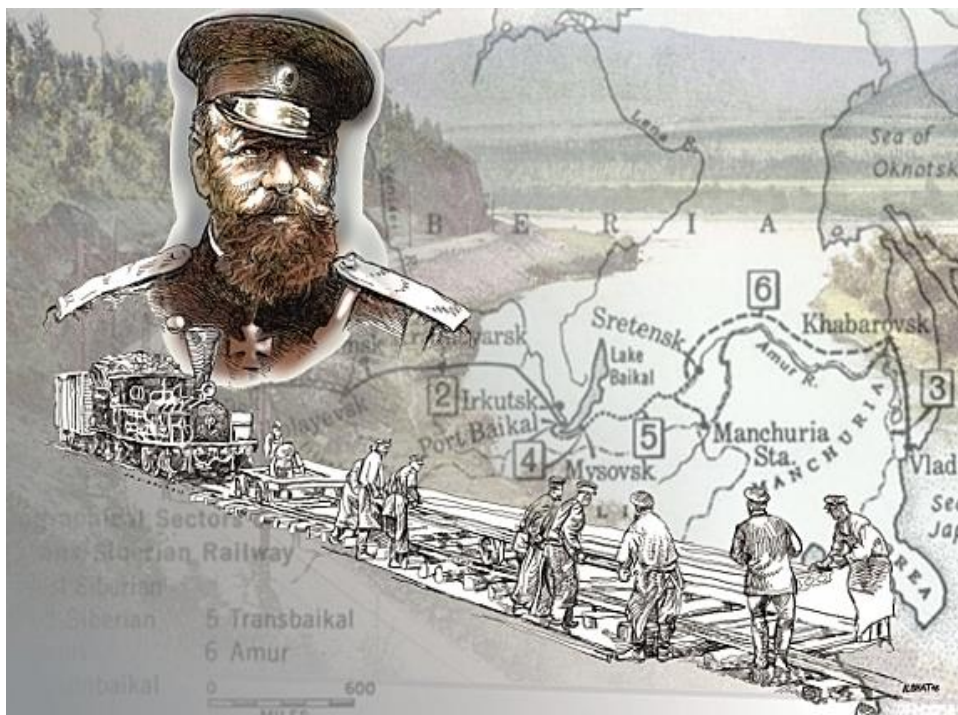
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ РЕГЛАМЕНТ ТАБЕЛЬ О РАНГАХ

Прообраз управления через систему

ФАКТЫ

РЕФОРМЫ АЛЕКСАНДРА III В РОССИЙСКОЙ ИМПЕРИИ

XIX ВЕК

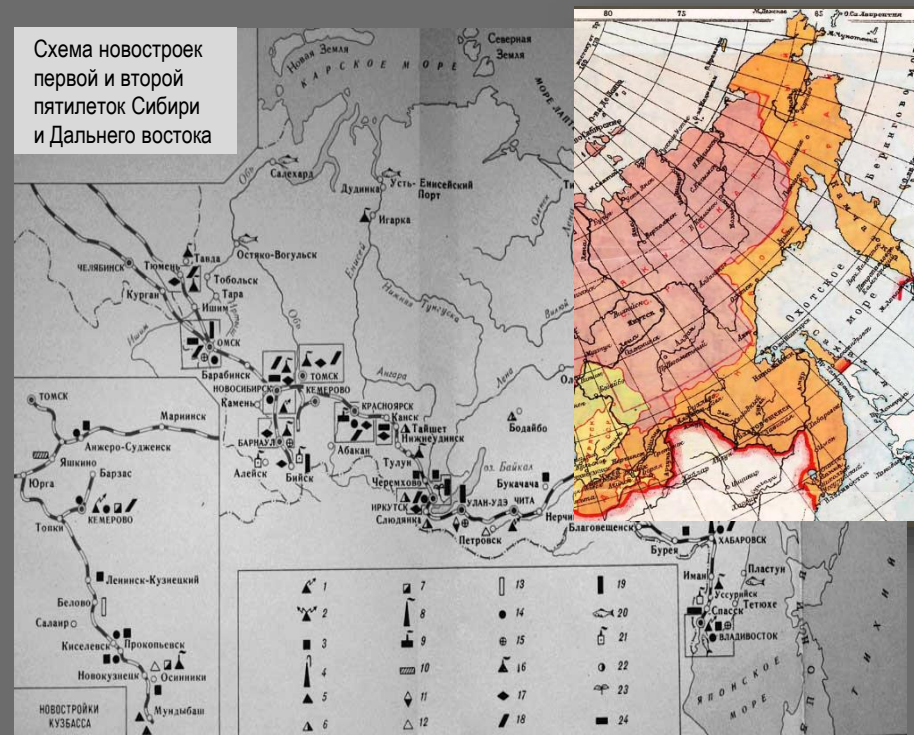


ТРАНСИБИРСКАЯ МАГИСТРАЛЬ

Прообраз современной цифровой инфраструктуры

РЕФОРМЫ И.В. СТАЛИНА В СССР

XX ВЕК



ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ

Прообраз физической основы для работы систем ИИ
(промышленность)

ФАКТЫ

XXI ВЕК



Побеждает тот, кто принимает лучшие решения быстрее



От скорости и глубины интеграции ИИ в государственное управление зависит экономическая конкурентоспособность, технологический суверенитет и качество жизни граждан



Требуется решить пласт проблем от управления стареющей инфраструктурой и расширения транспортных сетей до обеспечения безопасности и устойчивого развития в условиях ограниченных ресурсов

ГОРОДА БУДУЩЕГО: НОВАЯ АРХИТЕКТУРА

Страны внедряют ИИ в гос. управлении от чат-ботов и систем прогнозирования кибератак до оптимизации бюджетов

ЕДИНОГО ПОДХОДА НЕ СУЩЕСТВУЕТ

Жители, млрд чел.	2025 ОЦЕНКА	2030 ПРОГНОЗ	2050 ПРОГНОЗ
Города	4,8	5,0	6,7
Села	3,4	3,4	3,1
Итого	8,2	8,3	9,8

Макроэкономическое **влияние ИИ к 2035:**

+4% рост реального ВВП

+10% рост производительности в гос. управлении

+2% рост доходов домохозяйств

-1 п.п. снижение безработицы



**УРБАНИЗАЦИЯ. РОСТ ГОРОДОВ
ВЫСОКАЯ ПЛОТНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ**

ОБЩИЙ ОБЪЕМ ГЛОБАЛЬНОГО РЫНКА ИИ В ГОСУПРАВЛЕНИИ

2025 ОЦЕНКА, 2035 ПРОГНОЗ

млрд долл.

Отрасли применения технологий	2025 ОЦЕНКА	2026 ПРОГНОЗ	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
Объем мирового рынка ИИ, млрд долл.	747	868	1 029	1 222	1 452	1 726	2 310	2 785	3 360	4 055	4 894
В том числе:											
Объем мирового рынка ИИ в гос. управлении, млрд долл.	101	117	139	165	196	233	312	376	454	547	661



Мартынов А.И. Рынок ИИ в государственном управлении: экономика, структура, кейсы и эффективность (прогноз до 2035 г.)

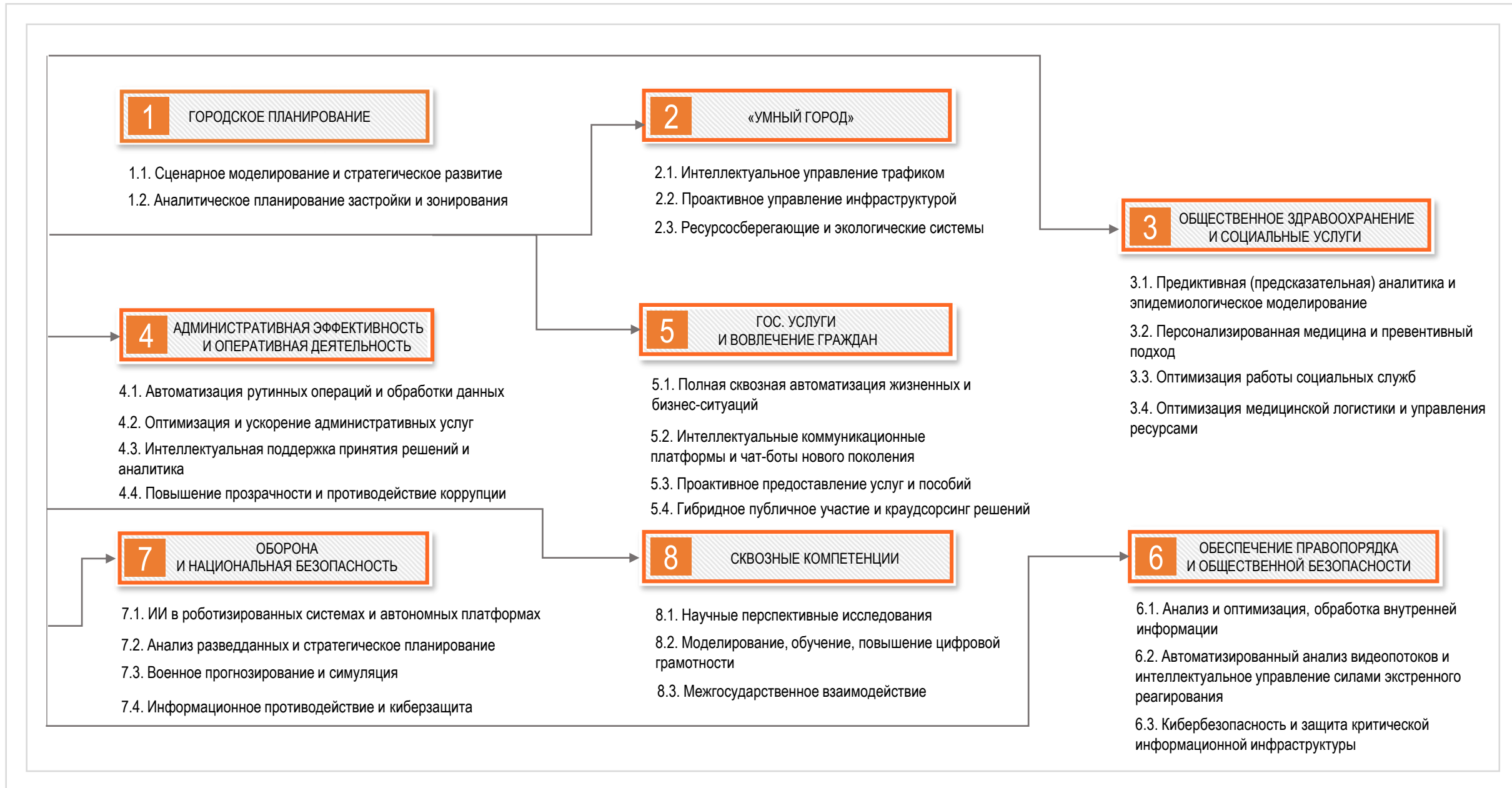
1 часть <https://globalcio.ru/discussion/59217/>

2 часть <https://globalcio.ru/discussion/59615/>

СТРУКТУРА ГЛОБАЛЬНОГО РЫНКА ПО КЛЮЧЕВЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ

Объем мирового рынка ИИ в гос. управлении	100%
В том числе:	
1. Городское планирование	2%
2. «Умные» города	32%
3. Общественное здравоохранение и социальные услуги	23%
4. Административная эффективность и оперативная деятельность	19%
5. Гос. услуги и вовлечение граждан	9%
6. Обеспечение правопорядка и общественной безопасности	6%
7. Оборона и национальная безопасность	8%
8. Сквозные компетенции	0%

СТРУКТУРА РЫНКА ИИ В ГОС. УПРАВЛЕНИИ



1. ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

1.1. Сценарное моделирование и стратегическое развитие

в котором анализируются риски и последствия градостроительных решений для снижения бюджетных рисков, привлечения инвесторов за счет обоснованности планов развития

Например:

- моделирование демографических изменений, миграционных потоков
- оценка последствий от реализации крупных инфраструктурных проектов

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Федеральное министерство жилищного строительства, городского развития и строительства, Германия	Цифровые двойники в муниципалитетах и округах Германии	Повышение эффективности инфраструктурных решений
Ирак	GMDH Shell	Нейронные сети показали высокую эффективность для прогнозирования демографических показателей, особенно при работе с ограниченными и сложными данными. С помощью ИИ авторы уточнили, что текущие тенденции рождаемости в Ираке ближе к низкому сценарию ООН (TFR = 1,33 к 2030 г.), что важно для реалистичного планирования

1

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

1. ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

1.2. Аналитическое планирование застройки и зонирования

при котором определяются оптимальные зоны для застройки, зонирование территорий и вектора развития общественных пространств, включая проектирование транспортно-пересадочных узлов (ТПУ) и магистралей

Например:

- анализ больших данных с видео камер, мобильных устройств и общ. транспорта
- выявление неэффективно используемых территорий и оптимизация инфраструктуры

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Округ Сан-Бернардино, Калифорния, США	UrbanFootprint Resilience Insights / UrbanFootprint, Inc.	ИИ скорректировал прогноз роста населения (с 11 000 до 500 человек), что позволило отменить строительство ненужной пожарной части (затраты около 3 млн долл.) и другой инфраструктуры
Пекин, Китай	Модель городского планирования на основе Deep Reinforcement Learning (DRL)	Проекты, смоделированные с использованием ИИ, превосходят по эффективности современные алгоритмы и экспертов-людей, улучшая объективные показатели пространственной эффективности более чем на 48%

1

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

2. «УМНЫЙ ГОРОД»

2.1. Интеллектуальное управление трафиком

через анализ потока транспорта в реальном времени с камер и датчиков

Например:

- переключения светофорных фаз (так называемые «умные» светофоры), перераспределение потоков и приоритизации общественного транспорта

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Государственное учреждение, Сингапур	GovTech Сингапур, Агентство государственных технологий	Централизованная ИИ-система управления дорожным движением: задержки в часы пик сократились на 20%, а средняя скорость в час пик выросла с 18 до 21 км/ч, то есть на 15%; пассажиропоток в общественном транспорте вырос на 25% благодаря оптимизированным с помощью ИИ расписаниям; время ожидания на автобусных остановках и железнодорожных станциях сократилось на 15%, что означает экономию 2–3 минут в часы пик. Интеллектуальные светофоры настраиваются в режиме реального времени в зависимости от дорожной ситуации, сокращая время в пути в среднем на 30%
Управление дорог и транспорта, Дубай	ИИ, система управления светофорами UTC-UX Fusion, NVIDIA / NOTA AI	Эффективность работы светофоров повысилась на 37%, общее время в пути по городу сократилось на 10–20%

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

2

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

2. «УМНЫЙ ГОРОД»

2.2. Проактивное управление инфраструктурой

посредством внедрения систем прогнозного технического обслуживания городской инфраструктуры с фокусом на эксплуатацию и техническое обслуживание

Например:

- анализ данных с датчиков для предсказания аварий до их возникновения
- оптимизация графика и бюджета планового обслуживания

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
DC Water (независимое агентство водоснабжения и канализации), округ Колумбия, Вашингтон, США	Wipro, поставщик ИТ-услуг и участник программы Intel® AI Builders	На анализ 60-минутного видеоматериала о проверке и составление отчета уходит в 7,5 раз меньше времени (10 минут, а на ручную обработку уходит 75). Снижает затраты на сканирование, что позволяет экономить до 50% затрат на обнаружение аномалий. Обеспечивает высокую точность: точность достигает 90%, и повышается надежность обнаружения до 20%
Сеул, Южная Корея	Системы ИИ, которые планируют техническое обслуживание критически важной инфраструктуры	25% снижение затрат на ремонт инфраструктуры

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

2

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

2. «УМНЫЙ ГОРОД»

2.3. Ресурсосберегающие и экологические системы

через развертывание интеллектуальных систем «умного» освещения и экологического мониторинга

Например:

- датчики присутствия и алгоритмы, регулирующие яркость фонарей в реальном времени
- анализ данных с датчиков качества воздуха для идентификации источников загрязнений

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Сингапур	GovTech Сингапур, Агентство государственных технологий	Уровень содержания твёрдых частиц (PM2,5) — ключевого показателя загрязнения воздуха — с момента внедрения систем ИИ снизился на 10%
Городская зона Цзинаня, провинция Шаньдун, Китай	LightGBM, XAI / Microsoft Research Asia	Разработана экономически эффективная стратегия мониторинга качества воздуха, которая позволяет сократить расходы почти на 70%, сохраняя при этом высокую точность

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

2

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

3. ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

3.1. Предиктивная (предсказательная) аналитика и эпидемиологическое моделирование для более эффективного предотвращения вспышек заболеваний

Например:

- обнаружение и прогнозирование эпидемий
- мониторинг биологических угроз
- оптимизация работы медучреждений, распределение ресурсов

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Тестируется в 50 штатах США	PandemicLLM, платформа с мультимодальными большими языковыми моделями	Точно прогнозирует динамику заболеваемости и тенденции госпитализации на срок 1-3 недели, стабильно превосходя другие методы прогнозирования
Ченнаи, Индия	Stacking LSTM (Long Short-Term Memory)	Обеспечивает высокую точность долгосрочного прогнозирования случаев заражения COVID-19 с погрешностью менее 2%

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

3

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

3. ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

3.2. Персонализированная медицина и превентивный подход через управление здоровьем популяции на основе цифровых двойников

Например:

- создание «цифровых профилей риска»
- автоматизированная рассылка персонализированных рекомендаций по диспансеризации, скринингам и изменению образа жизни

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Кливлендская клиника, Огайо, США	Twin Health / Twin Health, Inc.	Достижение целевого показателя сахара в крови ($HbA1c < 6,5\%$) без приёма лекарств, кроме метформина, достигли 71% пациентов в экспериментальной группе против лишь 2,4% в контрольной. Кроме того, в группе с цифровым двойником резко сократилось использование лекарств: агонистов GLP-1 — с 41% до 6%, а инсулина — с 24% до 13%. Пациенты также похудели в среднем на 9% от своего веса за год, что в два раза больше, чем в группе с обычным уходом
Lohmann & Rauscher, Dermanovis GmbH, Германия	SynTwin, NVIDIA Omniverse / SynTwin GmbH	Сделанные прогнозы оказались значительно точнее, чем прогнозы только на основе реальных данных (0,864 и 0,791 соответственно)

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

3

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

3. ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

3.3. Оптимизация работы социальных служб

адресная помощь в целях повышения эффективности и адресности социальной поддержки

Например:

- предиктивное выявление семей в социально опасном положении
- автоматизация назначения пособий

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Муниципальный совет Мейдстона, Великобритания	OneView / EY, Xantura	Совет сэкономил 2,5 млн фунтов стерлингов, время, затрачиваемое на административные задачи, сократилось на 61 день, а более 15 различных файлов с данными были объединены, что позволило получить более полное представление о жителях и наладить межведомственное сотрудничество
Министерство финансов Гамбурга, Германия	SAP Generative AI Hub	В рамках двух программ было обработано почти 180 тыс. заявлений на получение пособий, а более 10 млн страниц подтверждающих документов были автоматически оценены и классифицированы с помощью ИИ

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

3

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

3. ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

3.4. Оптимизация медицинской логистики и управления ресурсами

для предсказательного обслуживания оборудования и динамического распределения ресурсов, предотвращая кризисы перегрузки в одних больницах и неэффективный простой мощностей в других

Например:

- оптимизация логистики донорской крови и органов
- умное управление запасами
- оптимизация потоков пациентов, работы учреждений
- интеллектуализация контроля качества медпомощи

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Отделения неотложной помощи в больницах Мерси и Бель-Эр, Франция	XGBoost с оптимизацией гиперпараметров	ИИ-инструмент прогнозирования поступления в отделение неотложной помощи, средняя абсолютная ошибка расчета на уровне 2,63 - 2,64
Округ Илинг, Лондон, Великобритания	Magic Notes, генеративный ИИ-инструмент / Beam Up Ltd	Сокращение времени на администрирование на 50%, которое направляется на взаимодействие с детьми и семьями, зафиксирована прямая экономия в £500,000 благодаря снижению зависимости от агентских работников, отмасштабировано на 280 сотрудниках

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

3

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

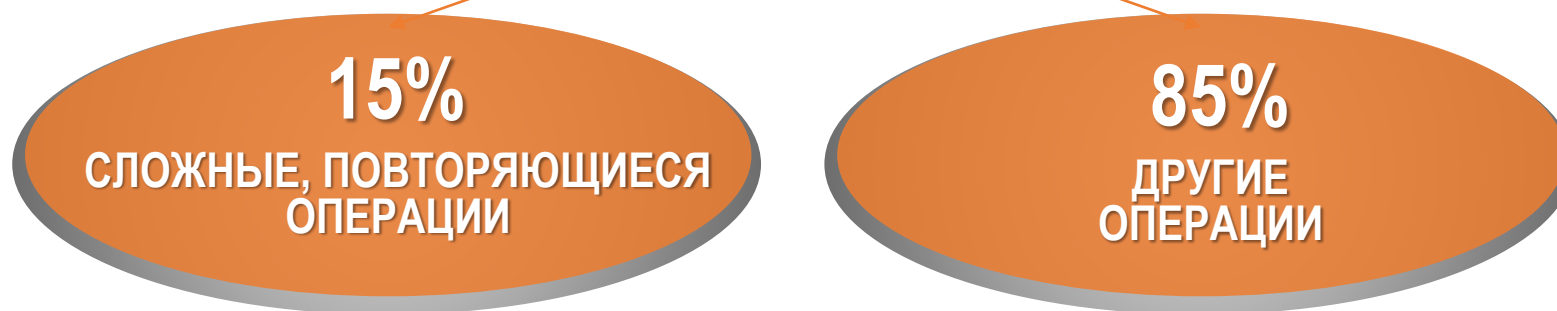
ОБОРОНА И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

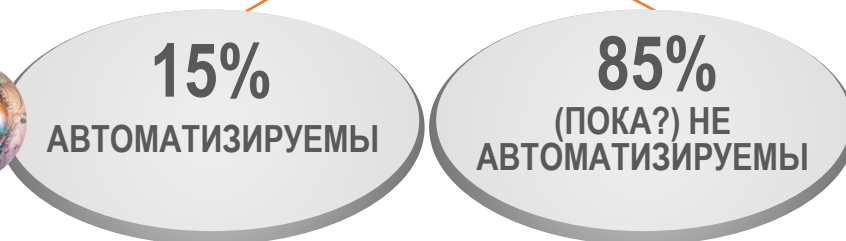
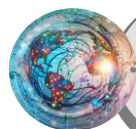
ПРИМЕР

ВЫСВОБОЖДЕНИЕ ВРЕМЕНИ ГОСЛУЖАЩИХ

1 МЛРД ОПЕРАЦИЙ



ИИ НАХОДИТ
ПРИМЕНЕНИЕ СЕЙЧАС



4. АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

4.1. Автоматизация рутинных операций и обработки данных

направлена на снижение риска человеческих ошибок и повышение скорости выполнения стандартизированных, многократно повторяющихся процедур

Например:

- автоматизированный расчет и начисление выплат
- пакетная обработка заявлений и автоотчетность с валидацией документов
- интеллектуальное управление реестрами

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Правительство Малайзии	Google Workspace с набором инструментов Gemini и NotebookLM / Министерство цифровых технологий, Google Cloud	Пилотные проекты показали, что 97% сотрудников-пользователей экономят время в среднем 3,25 часа в неделю
Национальное казначейство, Бразилия	ИИ с использованием моделей машинного обучения на основе сверточных и рекуррентных нейронных сетей	Сокращение времени классификации расходов местных органов власти с 1000 часов до 8 часов, при этом точность составила более 97%

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

4 АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

4. АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

4.2. Оптимизация и ускорение административных услуг

в целях сокращения сроков и повышения удобства получения государственных и муниципальных услуг гражданами и бизнесом

Например:

- автоматизация выдачи разрешений, лицензий и т.д.
- единый портал гос. услуг с чат-ботами, содействие в оформлении документов
- подача налоговых декларации

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Линвуд, Вашингтон, США	Permitting & Licensing / Granicus	На 40% сократилось время выдачи разрешений на строительство и лицензирование
Управление внутренних доходов, Сингапур	Virtual Intelligent Chat Assistant (VICA), диалоговая ИИ-платформа, создана на основе гибридного ИИ в ответах чат-бота	Операции с помощью бота экономят налогоплательщикам около 10 минут на каждую транзакцию по сравнению с традиционными цифровыми каналами обслуживания. В 2024 финансовом году чат-бот IRAS VICA обработал около 70 тыс. запросов, что потенциально позволило сэкономить 12 тыс. часов налогоплательщикам

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

4 АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

4. АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

4.3. Интеллектуальная поддержка принятия решений и аналитика посредством анализа больших данных

Например:

- прогнозирование доходов и расходов бюджета
- оценка рисков при выдаче разрешений и лицензий
- выработка рекомендаций для принятия решений
- синтез программных документов

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Южная Корея	dBrain+	Значительное улучшение процесса принятия решений с помощью платформы управления финансами, которая использует ИИ для анализа экономических, фискальных и финансовых данных, оптимизируя оценку рисков и принятие решений
Налоговая служба, Франция	ИИ	Пилотный проект охватил 2500 муниципалитетов, и примерно в 40% из них были выявлены финансовые трудности, из них примерно в 17% случаев предыдущий алгоритм не выявил проблем. Кроме того, примерно в 35% муниципалитетов были выявлены временные, неструктурные проблемы

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

4 АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

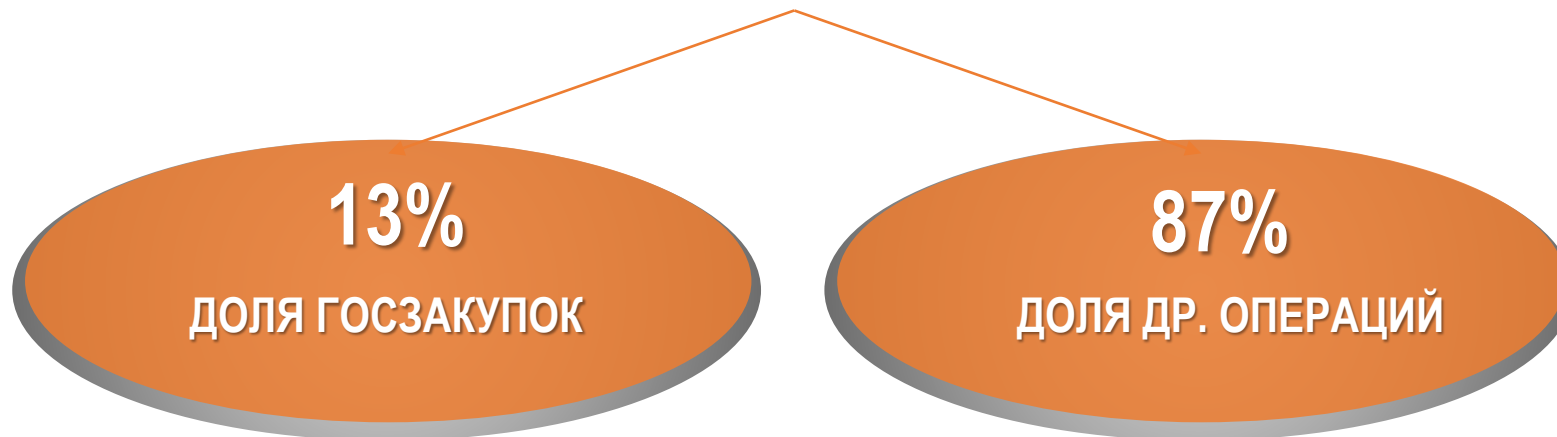
ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

ПРИМЕР

СОКРАЩЕНИЕ ПОТЕРЬ В ГОСЗАКУПКАХ

ВВП СТРАН ОРГАНИЗАЦИИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО
СОТРУДНИЧЕСТВА И РАЗВИТИЯ (ОЭСР)



ИИ НАХОДИТ
ПРИМЕНЕНИЕ СЕЙЧАС



10-25%
ПОТЕРИ ИЗ-ЗА
НЕРАЦИОНАЛЬНОГО
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

75-90%
ЦЕЛЕВОЕ
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

4. АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

4.4. Повышение прозрачности и противодействие коррупции

для создания объективных, алгоритмизированных систем, минимизирующих человеческий фактор и возможности для злоупотреблений

Например:

- автоматический мониторинг доходов и их связей с коммерческими структурами
- выявление аномалий в финансах и заявках
- выявление конфликта интересов

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Управление платёжной дисциплины Министерства финансов, США	ИИ	Минфин США вернул \$375 млн в 2023 благодаря ИИ-системе, которая выявляет мошеннические чеки
Центр компетенций в области предиктивной аналитики, Министерство финансов, Австрия	ИИ	Анализ 6,5 млн случаев в 2023 году выявил мошенничество с налогами и льготами. Это принесло в бюджет 185 млн евро и позволило расследовать 27,5 млн нарушений, в том числе нелегальное получение субсидий и создание фиктивных компаний

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

4 АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

5. ГОС. УСЛУГИ И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

5.1. Полная сквозная автоматизация жизненных и бизнес-ситуаций
современный подход к государственным услугам переходит от автоматизации отдельных процедур к комплексному обслуживанию ключевых событий в жизни граждан и бизнеса

Например:

- объединение разрозненных сервисов вокруг значимых ситуаций (рождение ребенка, открытие бизнеса, потеря работы или пенсия) с их пакетным автоматическим предоставлением

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Сингапур	LifeSG AI на платформе LifeSG / GovTech Сингапур, Агентство государственных технологий	Проактивное пакетное предоставление услуг
Дубай	Services 360	Проактивное пакетное предоставление услуг

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

5

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

5. ГОС. УСЛУГИ И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

5.2. Интеллектуальные коммуникационные платформы и чат-боты нового поколения способные решать сложные, многошаговые задачи и станут реальностью в ближайшие 3–4 года

Например:

- голосовые интерфейсы для подачи комплексных заявлений и получения консультаций

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Федеральное министерство иностранных дел, Германия	SAP AI, чат-бот	Отвечает на 50% запросов граждан без участия человека, в результате чего 77% запросов обрабатываются и закрываются в тот же день
Министерство цифрового управления, Греция	mAigov, ИИ помощник	В планах: возможность самостоятельно выполнять некоторые административные действия, например, выдавать сертификаты или назначать встречи от имени пользователя

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

5

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

5. ГОС. УСЛУГИ И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

5.3. Проактивное предоставление услуг и пособий

концепция проактивного предоставления государственных услуг, когда государство само инициирует предоставление помощи или услуг гражданам, основываясь на их потребностях и жизненных ситуациях, а не ждет, пока граждане сами обратятся за ними

Например:

- автоматическое назначение пособий при рождении ребенка
- автоматическое переоформление льгот
- предложение переобучения при потере работы

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Государственная служба занятости, Испания	SAP Generative AI Hub	Автоматизация рабочих процессов и предоставления рекомендаций по потенциальным льготам на основе данных о клиентах. Благодаря ИИ производительность пользователей выросла на 20%, что является существенным показателем эффективности для агентства с 9 тыс. гос. служащих
Департамент социальных прав правительства Каталонии, Испания	wSocial, платформа	Платформа использует ИИ для анализа данных из социальных служб, здравоохранения и других источников, чтобы автоматически выявлять уязвимые ситуации и предлагать вмешательства

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

5

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

5. ГОС. УСЛУГИ И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

5.4. Гибридное публичное участие и краудсорсинг решений

с целью превращения общественных обсуждений и петиций в инструмент сбора качественных идей и обратной связи

Например:

- автоматическая фильтрация, группировка и анализ комментариев
- прогноз восприятия проектов до их запуска
- оптимизация коммуникационных стратегий

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Норт-Майами-Бич, Флорида, США	Zencity / Zencity Technologies Ltd.	Общий объем заявок на расходы составлял более 90 млн долл., но в бюджете было только около 14 млн. Опрос мнения жителей помог расставить приоритеты и решить, что действительно важно
Администрация округа Кент, Мичиган, США	Zencity / Zencity Technologies Ltd.	ИИ-инструменты сбора и анализа всех онлайн-комментариев жителей позволили адекватно оценить уровень угроз для зданий округа и планирования стратегии обеспечения безопасности, сэкономя более 500 тыс. долл. (вместо того чтобы полностью забаррикадировать 5 зданий строительными барьерами, округ установил ограждение только вокруг здания суда)

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

5

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ МОЖЕТ

СТАТЬ ПРИЧИНОЙ КРУПНОМАСШТАБНЫХ БИОЛОГИЧЕСКИХ АТАК В 2026 ГОДУ

Дарио Амодей
генеральный директор Anthropic

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. Анализ и оптимизация, обработка внутренней информации
для решения тактических задач правопорядка

Например:

- прогнозная аналитика преступности и терроризма, стихийных бедствий и ЧС
- мониторинг биологических атак и др. сценариев
- микротаргетинг

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
NASA	IBM watsonx.ai, 5000 часов на граф. процессорах суперкомпьютера Vela	Повышение точности на 15% по сравнению с современными моделями при составлении карт наводнений и следов пожаров с использованием вдвое меньшего количества размеченных данных
Департамент транспорта, Гавайи	Climate Resilience Platform, платформа, Google Earth Engine и Google Cloud	Решение проблем, связанных с изменением климата: оценка рисков и определение приоритетности инвестиционных решений

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

6

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

6.2. Автоматизированный анализ видеопотоков и интеллектуальное управление силами экстренного реагирования позволяет интегрировать разрозненные камеры видеонаблюдения, датчики звука выстрела, пожарной сигнализации и данные с дронов в единую платформу с ИИ анализом информационных потоков

Например:

- анализ видеопотоков
- автоматический старт протоколов экстренного реагирования

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Департамент полиции, Нью-Йорк, США	Domain Awareness System / Microsoft	Система ситуационной осведомленности (DAS) объединяет видеоаналитику на базе ИИ, распознавание номерных знаков и данные о преступлениях для предоставления аналитики в реальном времени. Автоматизация аналитики и повышение эффективности расследований позволили высвободить часть сотрудников, обеспечив экономию на зарплате около 50 млн долл. в год. Первоначальные затраты на разработку системы в размере 350 млн долл. были покрыты федеральными грантами Министерства внутренней безопасности США
Япония	Lumada Data Science, группа исследований и разработок, Hitachi Ltd.	Сокращение количества ошибочных идентификаций более чем на 30%

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

6

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

6.3. Кибербезопасность и защита критической информационной инфраструктуры
ИИ предлагает парадигмальный сдвиг к проактивной, адаптивной и автоматизированной безопасности, способной обнаруживать неизвестные угрозы и реагировать на них в реальном времени

Например:

- обнаружение неуправляемых или неизвестных периферийных устройств, выявление необычного поведения конечных устройств, малозаметного трафика
- непрерывный и автоматический комплаенс

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Нью-Йорк, США	ИИ	Нью-Йорк каждую неделю подвергается 90 млрд кибератакам в неделю. Цель применения ИИ-решений - свести эти 90 млрд атак к менее чем 50 или 60 случаям, которые отслеживаются в ручном режиме
Агентство по кибербезопасности и инфраструктуре (CISA), США	ИИ	ИИ для сканирования сетей федеральных партнеров и выявления уязвимостей. ИИ превзошел традиционные инструменты по скорости и точности, улучшив защиту критических систем

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

6

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

7. ОБОРОНА И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. ИИ в роботизированных системах и автономных платформах

демонстрирует переход от идеи «умного оружия» к созданию «умных партнеров» - беспилотных систем

Например:

- самостоятельная оценка обстановки
- выбор целей и тактики
- координация в группе

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Агентство перспективных оборонных исследовательских проектов (DARPA), США	Northrop Grumman Systems Corp. + Future Tech Enterprise, Inc. + NVIDIA	Программа AIR создает доминирующий ИИ для ведения воздушного боя, совместимый с существующими датчиками, средствами радиоэлектронной борьбы и оружием в динамичных и репрезентативных с оперативной точки зрения условиях
Школа лётчиков-испытателей BBC США (USAF TPS)	ИИ / Lockheed Martin Skunk Works®, Calspan Corp.	Самолеты OPL L-29 Delfin, VISTA X-62A, система моделирования VSS, алгоритм следования модели MFA, система автономного управления симуляцией SACS, применение ИИ на тактическом самолете позволяет распараллелить разработку и тестирование методов ИИ с новыми конструкциями беспилотных летательных аппаратов

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

7

ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

7. ОБОРОНА И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

7.2. Анализ разведданных и стратегическое планирование

при котором происходит развитие гибридных систем «человек-ИИ» в целях обеспечения обороны и национальной безопасности

Например:

- оптимизация маршрутов
- планирование миссий и управление ими, координация обнаружения целей, разработка планов атак

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Министерство войны, США	CORAS, единая интегрированная платформа / CorasCloud, Inc.	Повышение производительности в 10 раз; работа со стратегическим портфелем научно-технических проектов ВМС стоимостью 35 млрд долл., включающий около 10 000 проектов, и обеспечивает полную прозрачность всего жизненного цикла научно-технических проектов; системы стратегического планирования и прогнозирования
Стратегическое командование, Великобритания	Vantage / Adarga Limited	Информационно-разведывательные решения в сфере обороны и национальной безопасности

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

7 ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

7. ОБОРОНА И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

7.3. Военное прогнозное моделирование и симуляция

ИИ трансформирует военное планирование, обучение и стратегическое предвидение, выходя за рамки простых вычислений и подходя к созданию «цифровых двойников» конфликтов

Например:

- создание цифровых полигонов
- симуляционная вселенная

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Более 50 оборонных организаций	Virtual Battlespace (VBS) / Bohemia Interactive Simulations (BISimTM)	Симулятор для использования в области военного моделирования и тренировок
Командования по всему миру, включая Центральное командование США на Ближнем Востоке	Claude / Anthropic	Сценарное моделирование военных конфликтов (на примере операций на Ближнем Востоке)

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

7 ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

7. ОБОРОНА И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

7.4. Информационное противодействие и киберзащита
для выявления уязвимостей и борьбы с глубокими фейками с помощью ИИ

Например:

- киберзащита
- противодействие фейкам
- генерация пропаганды

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Национальное агентство по киберзащите, CISA, США	ИИ	Автоматизация процессов объединения и сопоставления данных, выявление потенциальных аномалий, что позволяет аналитикам сузить область анализа и определить приоритетность данных для проверки
Военно-воздушное министерство США (DAF)	AI + Quantum (AQ) / SandboxAQ / Alphabet	Исследования в области постквантовой криптографии (PQC)

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

7 ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

8. СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

8.1. Научные перспективные исследования

в области государственного управления, исследование пространства возможностей

Например:

- перспективные исследования

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Национальный научный фонд США в партнёрстве с 13 другими федеральными агентствами и 28 неправительственными партнёрами	Национальный исследовательский ресурс в области ИИ (National Artificial Intelligence Research Resource, NAIRR)	Проект поддерживает фундаментальные, прикладные и ориентированные на использование ИИ исследования, уделяя особое внимание социальным проблемам
Военно-воздушное министерство, США (DAF)	AI + Quantum (AQ) / SandboxAQ / Alphabet	Исследования в области постквантовой криптографии (PQC)

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

8

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

8. СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

8.2. Моделирование, обучение, повышение цифровой грамотности обеспечивает понимание эффективного рабочего процесса в контексте государственного управления при использовании инструментов ИИ

Например:

- обучение, повышение компетенций

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
Школа государственной службы, Канада	Данные и искусственный интеллект на государственной службе, учебные курсы	Подготовка востребованных специалистов
ЮНЕСКО	SPAARK-AI Alliance, Школа гос. Управления и организация по исследованиям и распространению знаний в области ИИ / ЮНЕСКО, Оксфордский Университет	Подготовка гос. служащих в области ИИ и цифровой трансформации

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

8

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

8. СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

8.3. Межгосударственное взаимодействие

реализация межнациональных проектов в области ИИ для государственного управления

Например:

- создание площадок для выработки правил и обмена опытом
- формирование общих правил и процедур в части ИИ

Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
ЕС	Акт о цифровых услугах, Концепция киберустойчивости	Формирование общих правил и процедур в региональном государственном управлении
БРИКС	AI Success Hub, международная платформа кейсов применения ИИ	Создание площадок для обмена опытом

ГОРОДСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

«УМНЫЙ ГОРОД»

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УСЛУГИ
И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВОПОРЯДКА
И ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБОРОНА
И НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

8

СКВОЗНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

НЕУДАЧИ ИИ В ГОСУПРАВЛЕНИИ

Направление применения ИИ	Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
1.2. Аналитическое планирование застройки и зонирования	Район в Торонто, Канада	Бизнес-модель, рассчитанная с использованием ИИ / Sidewalk Labs (Google)	Ожидаемые результаты: увеличение на 44 000 рабочих мест к 2040 г., снижение выбросов CO2 на 89%, снижение стоимости жилья на 40%. Причины неуспешности проекта: взлетевшие цены на землю, сопротивление местных жителей, бюрократия etc.
4.1. Автоматизация рутинных операций и обработки данных	Департамент лесного хозяйства и противопожарной защиты, Калифорния	ИИ-чат-бот / Citibot	Чат-бот выдает устаревшие, неактуальные данные
4.2. Оптимизация и ускорение административных услуг	Министерство эффективности правительства (DOGE), США	ИИ	Применение ИИ для мониторинга переписок госслужащих с целью оценки их лояльности и выявления "недовольных". Алгоритмы игнорировали опыт и компетенции, фокусируясь на "демонстрации преданности"
4.3. Интеллектуальная поддержка принятия решений и аналитика	Министерство образования, занятости и трудовых отношений, Австралия	Azure OpenAI GPT-4o	Deloitte, предоставляющая консалтинговые услуги, взяла на себя ответственность за ошибочный отчет по государственной IT-платформе. Для подготовки отчета неконтролируемо применялся ИИ
4.4. Повышение прозрачности и противодействие коррупции	Министерство образования, занятости и трудовых отношений, Австралия	robodebt, ИИ	ИИ для расчета долгов по пособиям. Система усредняла доходы, создавая ложные задолженности для 0,5 млн человек, многие из которых не имели долгов. Это вызвало стресс, самоубийства и судебные иски

РОССИЙСКИЙ ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ИИ В ГОСУПРАВЛЕНИИ

Направление применения ИИ	Наименование потребителя / заказчика	Инфраструктура, программное обеспечение, наименование решения	Эффективность, результат
1.1. Сценарное моделирование и стратегическое развитие	Правительство Москвы	Цифровой двойник Москвы (в основе — цифровая модель высот, приведённая к глобальной системе координат)	На 20-30% увеличение скорости и качества принятия решений в различных задачах городского управления, интерактивный ИИ-ассистент с голосовым управлением; к 2028 году возможно тиражирование платформы в регионах России
4.1. Автоматизация рутинных операций и обработки данных	Правительство России	ИИ	ИИ анализирует 100% мероприятий и показателей нацпроектов и госпрограмм, точность прогнозов достигла 96%
4.2. Оптимизация и ускорение административных услуг	Правительство России	Платформа с интеллектуальными агентами	Госуслуги: экономия составляет 15 млрд руб. в год
4.2. Оптимизация и ускорение административных услуг	Нижегородская область	Чат-бот на базе GigaChat для бизнеса / Сбер Бизнес Софт	ИИ-ассистент в тестовом режиме помогает обрабатывать запросы граждан и подбирать ответы на заданные вопросы, предоставляя список подходящих услуг

ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ИИ ГОСКОРПОРАЦИЕЙ «РОСАТОМ» В ГОСУПРАВЛЕНИИ

- **Внедрение ИИ в управление ЖКХ Обнинска.** Автоматизировано до 80% диспетчерских операций, сокращено время реагирования на инциденты в 6 раз (с 6 часов до 1 часа). Функция предиктивной аналитики, предупреждающая о возможных авариях, обеспечила снижение затрат на ремонт оборудования на 10–20% по сравнению с предыдущими периодами.
- Нейросети оптимизируют контроль за вывозом бытовых отходов, классифицируют обращения жителей, формируют автоматические уведомления и ускоряют поиск событий в архивах видеонаблюдения.

ВОЗМОЖНОСТИ, КОТОРЫЕ ОТКРЫВАЕТ ИИ, ДЛЯ РОССИИ В ГОСУПРАВЛЕНИИ

Повышение обороноспособности – повышение скорости реагирования на угрозы

ВЫСВОБОЖДЕНИЕ ВРЕМЕНИ
ГОССЛУЖАЩИХ –
ПЕРЕОРИЕНТАЦИЯ **>30%** НА
СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ ЗАДАЧИ

СОКРАЩЕНИЕ ПОТЕРЬ
В ГОСЗАКУПКАХ – ПОТЕНЦИАЛ
>1 ТРЛН РУБ. В ГОД



– **25%** СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ НА
РЕМОНТ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЗА
СЧЕТ ПОРОЕДОТВРАЩЕНИЯ
АВАРИЙ

ДОРОЖНАЯ КАРТА РОССИИ 2035

2025-2030

ЭТАП СОЗДАНИЯ ФУНДАМЕНТА

- Широкое распространение сетей 5G для передачи данных; стандартизация протоколов связи между транспортными средствами и инфраструктурой
- Анализ мирового опыта и тиражирование успешных отечественных кейсов

2030-2035

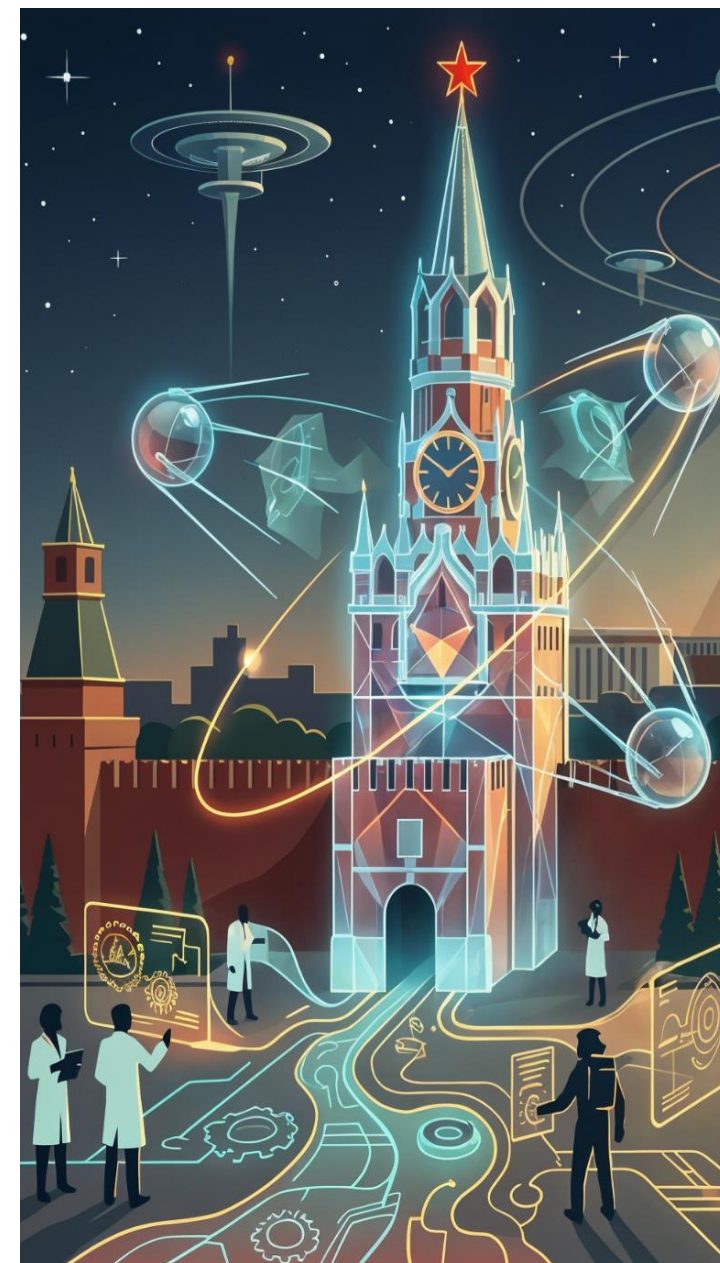
ЭТАП ИНТЕГРАЦИИ

- Взаимодействие между ИИ системами разных городов
- Усовершенствованные модели ИИ, способные работать в сложных условиях

2035-2040

ЭТАП ОПТИМИЗАЦИИ

- Полностью автономные транспортные сети в крупных городских центрах
- Самовосстанавливающиеся интеллектуальные сети, интегрированные с системами мобильности
- Системы искусственного интеллекта, способные прогнозировать техническое обслуживание всей городской инфраструктуры



ВЫВОДЫ

1. ГОСУДАРСТВО – КЛЮЧЕВОЙ ИНВЕТОР И КОРДИНАТОР

его роль заключается в финансировании долгосрочных исследований и создании базы (данные, мощности), что невыгодно частному сектору, но критично для прорыва

2. РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИЙ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ: АВТОНОМИЕЙ, ПРОЗРАЧНОСТЬЮ И СИНТЕЗОМ

будущее за «агентским ИИ», способным на сложные задачи, объяснимостью решений (XAI) и мультимодальным анализом. Рост возможностей обеспечат новые «железо» и вычисления

3. КРИТИЧЕСКИЙ ДЕФИЦИТ РЕГУЛЯТОРНОЙ СРЕДЫ

нет чётких правил, непонятна ответственность за решения ИИ, не проработана интеграция с законами о данных и безопасности

4. ПРИОРИТЕТ СМЕЩАЕТСЯ С ТЕХНОЛОГИЙ НА ЦЕННОСТЬ (Value-first)

переход от точечных проектов к платформенным внедрениям в целях максимизации результативности – эффективности применения технологий с человеческим контролем («human-in-the-loop») для задач с низкой терпимостью к ошибкам

5. ТАЛАНТЫ – ГЛАВНЫЙ АКТИВ

победа в «войне за таланты» — это вопрос национальной конкурентоспособности и способности государства эффективно использовать технологии будущего

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ 1/3

МИРОВЫЕ КЕЙСЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИИ В ГОСУПРАВЛЕНИИ

1. Городское планирование

The potential of the 'digital twin' for sustainable and climate-adapted urban development [Электронный ресурс] // URL: https://www.tab-beim-bundestag.de/english/projects_the-potential-of-the-digital-twin-for-sustainable-and-climate-adapted-urban-development.php (дата обращения 28.02.2026).

Rasheed, A. P. laith T. and Abd, M. F. (2025) "Predicting Iraq's demographic changes using artificial intelligence", Khazayin of Economic and Administrative Sciences, 2(Conference), pp. 80–91. doi: 10.69938/Keas.Con1.250207.

Lauren Blecher Scherba. PlaceWorks [Электронный ресурс] // URL: <https://urbanfootprint.com/case-studies/placeworks/> (дата обращения 28.02.2026).

Yu Zheng, Yuming Lin, Liang Zhao, Tinghai Wu, Depeng Jin, and Yong Li. 2023. Spatial planning of urban communities via deep reinforcement learning. Nature Computational Science 3, 9 (2023), 748–762.

2. "Умные" города

Dadang Irsyam. Driving the Future: How AI is Powering Singapore's Smart City Vision for 2030 [Электронный ресурс] // URL: <https://medium.com/@dirsyamuddin29/driving-the-future-how-ai-is-powering-singapores-smart-city-vision-for-2030-7d371db705fd> (дата обращения 28.02.2026).

Dubai launches AI system to link signals directly to vehicles, cutting congestion by up to 37% [Электронный ресурс] // Bennett, Coleman & Co. Ltd. // URL: <https://timesofindia.indiatimes.com/world/middle-east/dubai-launches-ai-system-to-link-signals-directly-to-vehicles-cutting-congestion-by-up-to-37/articleshow/124778177.cms> (дата обращения 28.02.2026).

Case Study: Streamlined Sewer Pipe Inspection with AI Tech [Электронный ресурс] // URL: <https://www.studocu.vn/vn/document/vietnam-national-university/management-of-production-technology-and-supply-chain/case-study-streamlined-sewer-pipe-inspection-with-ai-tech-1760609972/142423415> (дата обращения 28.02.2026).

Intel. Agentic Predictive Maintenance for Government and Critical Infrastructure Solution Blueprint 1.0 [Электронный ресурс] // URL: <https://builders.intel.com/solutionslibrary/agentic-predictive-maintenance-for-government-and-critical-infrastructure-solution-blueprint> (дата обращения 28.02.2026).

Dadang Irsyam. Driving the Future: How AI is Powering Singapore's Smart City Vision for 2030 [Электронный ресурс] // URL: <https://medium.com/@dirsyamuddin29/driving-the-future-how-ai-is-powering-singapores-smart-city-vision-for-2030-7d371db705fd> (дата обращения 28.02.2026).

Li, T., Huang, X., Zhang, Q. et al. Machine learning-guided integration of fixed and mobile sensors for high resolution urban PM2.5 mapping. npj Clim Atmos Sci 8, 95 (2025). <https://doi.org/10.1038/s41612-025-00984-3> // URL: <https://www.nature.com/articles/s41612-025-00984-3> (дата обращения 28.02.2026).

3. Общественное здравоохранение и социальные услуги

Du, H., Zhao, Y., Zhao, J. et al. Advancing real-time infectious disease forecasting using large language models. Nat Comput Sci 5, 467–480 (2025). <https://doi.org/10.1038/s43588-025-00798-6> // URL: <https://www.nature.com/articles/s43588-025-00798-6> (дата обращения 28.02.2026).

Jayanthi Devaraj, Rajvikram Madurai Elavarasan, Rishi Pugazhendhi, G.M. Shafiullah, Sumathi Ganesan, Ajay Kaarthic Jeysree, Irfan Ahmad Khan, Eklas Hossain,

Forecasting of COVID-19 cases using deep learning models: Is it reliable and practically significant?,

Results in Physics, Volume 21, 2021, 103817, ISSN 2211-3797, <https://doi.org/10.1016/j.rinp.2021.103817>. (<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2211379721000048>) (дата обращения 28.02.2026).

Twin Health + Cleveland Clinic trial that redefined type 2 diabetes care [Электронный ресурс] // URL: <https://usa.twinhealth.com/resources/cleveland-clinic-blog> (дата обращения 28.02.2026).

Moore JH, Li X, Chang JH, Tatonetti NP, Theodorescu D, Chen Y, Asselbergs FW, Venkatesan M, Wang ZP. SynTwin: A graph-based approach for predicting clinical outcomes using digital twins derived from synthetic patients. Pac Symp Biocomput. 2024;29:96-107. PMID: 38160272; PMCID: PMC10827004. // URL: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/38160272/> (дата обращения 28.02.2026).

Sam Birchall. How predictive analytics reduced homelessness by 40% [Электронный ресурс] // URL: <https://www.government-transformation.com/data/how-predictive-analytics-reduced-homelessness-by-40> (дата обращения 28.02.2026).

Ryan van Leent. Leveraging AI to make social services more responsive [Электронный ресурс] // URL: <https://news.sap.com/australia/2025/04/30/leveraging-ai-to-make-social-services-more-responsive/> (дата обращения 28.02.2026)

Predicting emergency department admissions using a machine-learning algorithm: a proof of concept with retrospective study Predicting emergency department admissions using a machine-learning algorithm: a proof of concept with retrospective study [Электронный ресурс] // URL: <https://bmccemergmed.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12873-024-01141-4>

Tony Clements. Saving Time, Improving Support: How AI is helping our social workers free up time for care [Электронный ресурс] // URL: <https://www.oecd.org/en/events/2025/06/Saving-Time,-Improving-Support--How-AI-is-helping-social-workers-free-up-time-for-care.html> (дата обращения 28.02.2026)

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ 2/3

4. Административная эффективность и оперативная деятельность

445,000 Public Officers in Malaysia to Benefit from Generative AI Under the 'AI at Work 2.0' Initiative by the Ministry of Digital and Google Cloud [Электронный ресурс] // URL: <https://www.googlecloudpresscorner.com/2025-02-05-445,000-Public-Officers-in-Malaysia-to-Benefit-from-Generative-AI-Under-the-AI-at-Work-2-0-Initiative-by-the-Ministry-of-Digital-and-Google-Cloud> (дата обращения 28.02.2026).

Karla Rocha, Kalina Porto, Vitor Fabel. AI is Enhancing Fiscal Transparency in Brazil [Электронный ресурс] // URL: <https://blog-pfm.imf.org/en/pfmblog/2024/12/ai-is-enhancing-fiscal-transparency-in-brazil> (дата обращения 28.02.2026).

Success story. From paper to peak performance: Lynnwood, WA's entirely online permitting process [Электронный ресурс] // URL: <https://granicus.com/success-stories/lynnwood-wa-entirely-online-permitting-process/> (дата обращения 28.02.2026).

IRAS Annual Report [Электронный ресурс] // URL: <https://www.iras.gov.sg/news-events/newsroom/iras-annual-report-fy2022-23#:~:text=Enhancing%20Service%20Delivery%20to%20Taxpayers&text=Taxpayers%20can%20now%20get%20instant,less%20than%20the%20preceding%20FY>.

(дата обращения 28.02.2026).

Governing with Artificial Intelligence [Электронный ресурс] // URL: https://www.oecd.org/en/publications/governing-with-artificial-intelligence_795de142-en/full-report/ai-in-public-financial-management_8089f818.html (дата обращения 28.02.2026).

Governing with Artificial Intelligence [Электронный ресурс] // URL: https://www.oecd.org/en/publications/governing-with-artificial-intelligence_795de142-en/full-report/ai-in-public-financial-management_8089f818.html (дата обращения 28.02.2026).

Treasury Announces Enhanced Fraud Detection Process Using AI Recovers \$375M in Fiscal Year 2023 [Электронный ресурс] // URL: <https://home.treasury.gov/news/press-releases/jy2134> (дата обращения 28.02.2026).

Brunner: Finanzministerium erzielt 2023 rund 185 Mio. Euro Steuereinnahmen durch KI [Электронный ресурс] // URL: <https://www.bmf.gv.at/presse/pressemitteilungen/2024/august/pacc-bilanz.html> (дата обращения 28.02.2026).

5. Услуги и вовлечение граждан

Governing with Artificial Intelligence [Электронный ресурс] // URL: https://www.oecd.org/en/publications/governing-with-artificial-intelligence_795de142-en/full-report/ai-in-public-service-design-and-delivery_09704c1a.html#:~:text=This%20platform%20targets%20the%20manual,allocation%20for%20energy%20poverty%20mitigation.

(дата обращения 28.02.2026).

Ryan van Leent. Leveraging AI to make social services more responsive [Электронный ресурс] // URL: <https://news.sap.com/australia/2025/04/30/leveraging-ai-to-make-social-services-more-responsive/> (дата обращения 28.02.2026).

Ryan van Leent. Leveraging AI to make social services more responsive [Электронный ресурс] // URL: <https://news.sap.com/australia/2025/04/30/leveraging-ai-to-make-social-services-more-responsive/> (дата обращения 28.02.2026).

Artificial Intelligence in Social Services: Predictive Analysis and Identification of Intervention Needs [Электронный ресурс] // URL: <https://isocial.cat/en/artificial-intelligence-in-social-services-predictive-analysis-and-identification-of-intervention-needs/> (дата обращения 28.02.2026).

Smarter Budgets: Key Takeaways for Local Governments [Электронный ресурс] // URL: <https://zencity.io/how-to-effectively-engage-the-public-in-budget-planning-7-takeaways-from-our-zencity-impact-webinar-2/> (дата обращения 28.02.2026).

How Kent County, MI, used Zencity to Assess Threat to County Buildings and Plan its Security Strategy Saving over \$500K [Электронный ресурс] // URL: <https://zencity.io/how-kent-county-mi-used-zencity-to-assess-threat-to-county-buildings/> (дата обращения 28.02.2026).

6. Обеспечение правопорядка и общественной безопасности

Earth's climate is changing. IBM's new geospatial foundation model could help track and adapt to a new landscape [Электронный ресурс] // URL: <https://research.ibm.com/blog/geospatial-models-nasa-ai> (дата обращения 28.02.2026).

5 AI trends shaping the future of the public sector in 2025 [Электронный ресурс] // URL: <https://cloud.google.com/blog/topics/public-sector/5-ai-trends-shaping-the-future-of-the-public-sector-in-2025> (дата обращения 28.02.2026).

E. S. Levine, Jessica Tisch, Anthony Tasso, Michael Joy (2017) The New York City Police Department's Domain Awareness System [Электронный ресурс] // Institute for Operations Research and the Management Sciences // URL: <https://pubsonline.informs.org/doi/10.1287/inte.2016.0860> (дата обращения 28.02.2026).

Tomoaki Yoshinaga, Yasuhiro Fukuda, Yuki Watanabe, Atsushi Hiroike. Video Analytics AI for Public Safety and Security [Электронный ресурс] // Hitachi Review Vol. 71, No. 2 130–131 // URL:

https://www.hitachihyoron.com/rev/archive/2022/r2022_02/02a04/index.html (дата обращения 28.02.2026).

5 AI trends shaping the future of the public sector in 2025 [Электронный ресурс] // URL: <https://cloud.google.com/blog/topics/public-sector/5-ai-trends-shaping-the-future-of-the-public-sector-in-2025> (дата обращения 28.02.2026).

Global security agencies issue joint guidance to help critical infrastructure integrate AI into OT systems [Электронный ресурс] // URL: <https://industrialcyber.co/cisa/global-security-agencies-issue-joint-guidance-to-help-critical-infrastructure-integrate-ai-into-ot-systems/> (дата обращения 28.02.2026).

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ 3/3

7. Оборона и национальная безопасность

Northrop Books DARPA Contract to Build AI-Enabled Tactical Autonomy Capabilities [Электронный ресурс] // ExecutiveBiz – СМИ. URL: <https://executivebiz.com/2024/02/northrop-books-darpa-contract-to-build-ai-enabled-tactical-autonomy-capabilities/> (дата обращения 28.09.2024).

VISTA X-62 Advancing Autonomy And Changing The Face Of Air Power [Электронный ресурс] // Lockheed Martin Corporation – производственная компания. URL: https://news.lockheedmartin.com/2023-02-13-VISTA-X-62-Advancing-Autonomy-and-Changing-the-Face-of-Air-Power?_gl=1*10ancs*_gcl_au*MjA4NjI3OTMwNC4xNzI1NjUzNjcx (дата обращения 28.09.2024).

CORAS - AI Agents for Government & Defense [Электронный ресурс] // URL: <https://www.coras.ai/> (дата обращения 28.02.2026).

Solution. Identifying hidden connections for time-critical, intelligence-led missions [Электронный ресурс] // Adarga Limited – ИТ-компания. URL: <https://adarga.ai/capabilities/identifying-hidden-connections-for-time-critical-intelligence-led-missions> (дата обращения 28.09.2024).

VBS4 Whole-Earth Virtual Desktop Training & Simulation Host [Электронный ресурс] // Bohemia Interactive Simulations – ИТ-компания. URL: <https://bisimulations.com/products/vbs4> (дата обращения 28.09.2024).

WSJ узнала об использовании США нейросети Anthropic для ударов по Ирану [Электронный ресурс] // URL: <https://nsk.rbc.ru/rbcfreenews/69a41e459a79474ae4a4e84e> (дата обращения 28.02.2026).

CISA Artificial Intelligence Use Cases [Электронный ресурс] // URL: <https://www.cisa.gov/ai/cisa-use-cases> (дата обращения 28.02.2026).

SandboxAQ [Электронный ресурс] // URL: <https://www.sandboxaq.com/> (дата обращения 28.02.2026).

8. Сквозные компетенции

National Science Foundation. National Artificial Intelligence Research Resource [Электронный ресурс] // URL: <https://www.nsf.gov/focus-areas/ai/nairr> (дата обращения 28.02.2026).

Gunning, D. and Aha, D. 2019. DARPA's Explainable Artificial Intelligence (XAI) Program. AI Magazine. 40, 2 (Jun. 2019), 44-58. DOI:<https://doi.org/10.1609/aimag.v40i2.2850>.

Data and AI Learning Path [Электронный ресурс] // URL: <https://www.cspse-efpc.gc.ca/digital-data/digital-data-eng.aspx> (дата обращения 28.02.2026).

Strengthening Public Sector AI Capabilities Worldwide: UNESCO and Partner Schools of Public Administration launch the SPAARK-AI Alliance [Электронный ресурс] // URL: <https://www.unesco.org/en/articles/strengthening-public-sector-ai-capabilities-worldwide-unesco-and-partner-schools-public> (дата обращения 28.02.2026).

РОССИЙСКИЙ ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ИИ В ГОСУПРАВЛЕНИИ

АНО «Цифровая экономика». Эффективные отечественные практики на базе технологий искусственного интеллекта в «умном городе» [Электронный ресурс] // URL: <https://d-economy.ru/analytic/jeffektivnye-otchestvennyye-praktiki/?ysclid=mmi3bgrzrb612387073> (дата обращения 28.02.2026).

Плетнева София. Правительство России внедрило ИИ в систему управления нацпроектами и госпрограммами [Электронный ресурс] // URL: <https://www.forbes.ru/tehnologii/545692-pravitel-stvo-rossii-vnedrilo-ii-v-sistemu-upravlenia-nacproektami-i-gosprogrammami?ysclid=mmijh4gt8541468364> (дата обращения 28.02.2026).

Рынок искусственного интеллекта в России: применение в различных отраслях и перспективы развития [Электронный ресурс] // URL: https://delprof.ru/press-center/open-analytics/rynok-iskusstvennogo-intellekta-v-rossii/?utm_source=chatgpt.com (дата обращения 28.02.2026).

Морозова Ольга. ИИ отвечает на запросы пользователей портала госуслуг Нижегородской области [Электронный ресурс] // URL: <https://nn.aif.ru/society/details/ii-otvechaet-na-zaprosy-polzovateley-portala-gosuslug-nizhegorodskoy-oblasti> (дата обращения 28.02.2026).

Экосистема «Умного города» Росатома в 2025 году расширила применение искусственного интеллекта [Электронный ресурс] // URL: <https://www.rusatom-utilities.ru/media-center/news/ekosistema-umnogo-goroda-rosatoma-v-2025-godu-rasshirila-primeneniye-iskusstvennogo-intellekta/?ysclid=mmepqwq761580839730> (дата обращения 28.02.2026).

НЕУДАЧИ ИИ В ГОСУПРАВЛЕНИИ

M. Martínez Euklidiadas. Sidewalk Toronto, the vision behind Google's failed city [Электронный ресурс] // URL: <https://www.tomorrow.city/sidewalk-toronto-the-vision-behind-googles-failed-city/> (дата обращения 28.02.2026).

Malena Carollo. California launched an AI chatbot for wildfires. It can't answer one crucial question [Электронный ресурс] // URL: <https://inewssource.org/2025/08/19/california-ai-fire-chatbot/> (дата обращения 28.02.2026).

Matt Berg, Joseph Gedeon. Federal Workers Fear Musk's 'Efficiency' Agency Is Using AI to Spy on Them: 'They Are Omnipresent' [Электронный ресурс] // URL: <https://www.rsn.org/001/federal-workers-fear-musks-efficiency-agency-is-using-ai-to-spy-on-them-they-are-omnipresent.html> (дата обращения 28.02.2026).

Deloitte компенсирует Австралии расходы из-за ошибок ИИ в отчетах [Электронный ресурс] // URL: <https://skyread.ru/news/2025/10/07/2571-deloitte-kompensiruet-avstralii-rashody-iz-za-oshibok-ii-v-otchetah/> (дата обращения 28.02.2026).

Stephanie Corsetti. Court finalises Robodebt settlement [Электронный ресурс] // URL: <https://www.sbs.com.au/language/russian/ru/podcast-episode/court-finalises-robodebt-settlement/z949p7tu4> (дата обращения 28.02.2026).

ДРУГИЕ МОИ ИССЛЕДОВАНИЯ, ГОТОВ ОБСУДИТЬ

Для углубленного анализа по конкретному направлению готов предоставить соответствующие материалы и экспертизу

Экономика ИИ в промышленности. Мировой рынок 2024, прогноз до 2033

Объем глобального рынка искусственного интеллекта в 2024 году с прогнозом до 2034 года. Рыночные тренды и влияние на бизнес

Инновации будущего: прогноз развития технологий на 100 лет

Пределы экстенсивных методов в строительстве: прогноз использования ИИ

Пределы экстенсивных методов в строительстве: прогноз использования ИИ

12 мая 2025

Автор: Мартынов А.И., руководитель направления маркетинга компании «Цифрум» (Росатом).

I. Введение: Строительная отрасль в глобальной экономике

В строительстве единственной константой являются изменения: от чертежей и подрядчиков до людей, процессов и масштабов. Поэтому, используя накопленный опыт адаптации, у строительной отрасли есть шанс перестроить свой бизнес, чтобы успешно [справляться со следующими вызовами](#):

- Повышение рентабельности.** Более 40% строительных проектов оканчиваются убытками [1]. Задержки в 80% крупных проектов составляют более двух лет [2, 3, 4], а 34% из них превышают смету на 17-30% [2, 3, 5]. 30% работ, выполняемых строительными компаниями, требуют переделок [6]. 6% от объема рынка строительства составляют убытки из-за ошибок в данных [7, 8].
- Снижение объема невозвратных платежей.** Строительная отрасль генерирует огромные объемы данных на каждом этапе – от проектирования до эксплуатации. Однако около 90% этих данных стоят денег и не используются [9, 10].
- Минимизация кадрового голода.** Прогнозируется, что 61% работников покинут



Алексей Мартынов
Цифрум
Руководитель направления маркетинга

Технологический Форсайт: 100 лет инноваций – Прогноз для стратегов Ч.2

3 июня 2025

Первую часть можно прочитать [здесь](#).

Технологический прогноз: Что ждет мир в следующем столетии?

Развитые страны уже вступили в эпоху шестого технологического уклада, и, хотя множество исследований посвящено будущему, многие аспекты остаются неясными и недостаточно изученными.

Давайте взглянем на ситуацию с практической точки зрения, без идеализированных представлений и лоббирования интересов акционеров.

Попробуем выделить ключевые векторы, формирующие этот уклад (см. Табл. 2).

Таблица 2. Основные условия для возникновения шестого уклада

№ уклада	Ресурсы (факторы, условия, обеспечивающие возможность уклада)	Примечания
VI (2011-)	6.1. Новая конфигурация мира. Характер разрешения современных противоречий – таких как	Основной линией глобальной конкуренции продолжают быть технологии и качество



Алексей Мартынов
Цифрум
Руководитель направления маркетинга

Форсайт. Труд в новую эпоху: Экономика, технологии, профессии будущего

8 сентября 2025

Введение

Мир, в котором мы живем, постоянно меняется, и мы – люди не имеем иммунитета против перемен.

Перемены, технологический прогресс вызывают у людей беспокойство. Мы наблюдали это в 1980-х, начале 2000-х, 2010-х и, конечно, сегодня. Однако среди этого «тревожного ряда» выделяется особый период – с середины до конца 1990-х, когда общественная нервность была относительно низкой.

И это удивительно, поскольку именно в эти годы произошел настоящий технологический прорыв: возникновение интернета и развитие электронной коммерции оказали колоссальное влияние на различные сферы, включая экономику и рынок труда.

Причина такого «чуда» [невысокого общественного беспокойства] довольно проста: уровень безработицы снизился до исторического минимума, и многие, кто ранее был отстранен от рынка труда, получили новые возможности. А что еще более удивительно: большинство рядовых сотрудников ощутили реальный рост уровня жизни.

Сегодня крайне важно понять, как информационные технологии повлияют на



tg @aimartynov

